

OpenScape Desk Phone CP600 OpenScape Key Module 600 OpenScape Business

Mode d'emploi HFA

A31003-C1000-U111-3-7719

Notre système de qualité et de gestion de l'environnement est mis en œuvre conformément aux dispositions des normes ISO9001 et ISO14001 est certifié par une entreprise externe de certification.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 02/2022 Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Allemagne

Tous droits réservés.

Numéro de référence : A31003-C1000-U111-3-7719

Les informations comprises dans ce document comprennent uniquement les descriptions générales et/ou les caractéristiques des performances qui ne correspondent pas toujours à la description suivant les applications ou qui sont sujettes à modifications pour cause de développement des produits. L'obligation d'assurer toutes les caractéristiques ne s'applique que si elle est garantie expressément par contrat.

Sous réserve de possibilités de livraison et de modifications techniques.

Unify, OpenScape, OpenStage et HiPath sont des marques déposées de Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Tous les autres noms de marques, produits et services sont des marques ou des marques déposées par leur propriétaires respectifs.



Remarques importantes



Pour des raisons de sécurité, l'alimentation électrique du téléphone doit uniquement être assurée par l'une des façons suivantes :

- · avec le bloc-secteur d'origine correspondant,
- via le réseau local LAN avec PoE (Power over Ethernet), conformément à la norme IEEE 802.3af.



N'ouvrez jamais le téléphone ! En cas de problème, adressez-vous au gestionnaire de votre système.



Utilisez exclusivement des accessoires d'origine!

L'emploi d'accessoires différents présente un danger. De plus, il vous expose à l'annulation de la garantie, de la responsabilité du fabricant, de l'homologation CE et des autres homologations.

Marquages



La conformité de l'appareil avec les directives de l'UE est confirmé par le sigle CE. Sur le wiki des experts de Unify, rubrique « Declarations of Conformity » sur http://wiki.unify.com/, vous trouverez la déclaration de conformité CE et, le cas échéant, les autres déclarations de conformité. Vous pourrez également obtenir plus de détails quant aux directives limitant l'utilisation de certaines substances dans les produits ou concernant les déclarations relatives aux substances contenues dans nos produits.



La présence du symbole ci-contre indique que les appareils électriques et électroniques, installés et vendus dans les pays membres de l'Union européenne et concernés par la directive DEEE2 2012/19/UE, ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers et doivent être remis à un centre de recyclage spécialisé.

Pour obtenir des informations sur l'élimination correcte de votre produit Unify dans le segment du marché interentreprises, nous vous prions de contacter votre interlocuteur compétent de l'entreprise Unify ou de son partenaire commercial.

Mise à jour logicielle

Pendant la mise à jour du logiciel, le téléphone ne doit en aucun cas être déconnecté du bloc-secteur et/ou du réseau local LAN. L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Consignes d'entretien et de nettoyage

- Ne vaporisez jamais de liquides sur le téléphone, car la pénétration de liquide dans le téléphone peut entraîner des dysfonctionnements, voire la destruction complète de l'appareil.
- N'utilisez également pas de substances telles que l'alcool, les produits chimiques, les solvants ou les agents abrasifs car de telles substances peuvent engendrer un endommagement de la surface de l'appareil.

Nettoyez le téléphone avec un chiffon doux, légèrement humidifié avec de l'eau.

Documentation sur Internet

Ce document et d'autres informations sont disponibles sur Internet : http://www.unify.com/ → Support.

Vous trouverez des indications techniques, des informations actuelles sur les mises à jour du firmware, des réponses aux questions fréquemment posées et beaucoup d'autres éléments sur Internet : http://wiki.unify.com/.

Consignes relatives à l'emplacement du téléphone

- L'exploitation du téléphone est uniquement autorisée au sein d'un réseau câblé LAN, à l'intérieur d'un bâtiment. L'appareil doit être raccordé à l'infrastructure IP par l'intermédiaire d'un câble LAN blindé: Cat 5 pour 100 Mb/s ou Cat-6 pour 1 000 Mb/s. Il convient d'assurer que le blindage du câble soit mis à la terre au sein de l'installation électrique du bâtiment.
- Le téléphone est conçu pour une utilisation dans des locaux protégés, à des températures comprises entre 5 °C et 40 °C.
- L'installation dans un local soumis à une atmosphère chargée en poussières peut entraver la durée de vie de l'appareil.
- N'exposez jamais l'appareil aux rayons du soleil direct ou à d'autres sources de chaleur. Cela pourrait entraîner l'endommagement de composants électriques ou du boîtier.
- N'installez pas le téléphone dans une salle de bain ou de douche.

Remarques importantes	3
Marquages	
Mise à jour logicielle	
Consignes d'entretien et de nettoyage	
Documentation sur Internet	
Consignes relatives à l'emplacement du téléphone	4
Informations générales	11
À propos de ce mode d'emploi	
Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel	12
Présentations pour les explications de la commande	
Action sélectionnée	
Action non sélectionnée	13
Écran « Conversations »	
Service	
Utilisation conforme	
Informations sur le type de téléphone	
Qualité du son en mode Mains-libres et lisibilité de l'écran	16
Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600	17
Interface utilisateur de votre téléphone	
Raccordements sous le téléphone	
Mieux utiliser les raccordements au réseau	19
OpenScape Key Module 600	
Touches	20
Toucho ácrano	
Touche écrans	20
Éléments de commande audio	20
Éléments de commande audio	20 20 20
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur	20 20 22
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur Clavier téléphonique	20 20 22
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur Clavier téléphonique Diverses interfaces graphiques	20 20 22 23
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur Clavier téléphonique Diverses interfaces graphiques Conversations	
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur Clavier téléphonique Diverses interfaces graphiques Conversations Menu principal	
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur Clavier téléphonique Diverses interfaces graphiques Conversations Menu principal Disponibilité	
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur Clavier téléphonique Diverses interfaces graphiques Conversations Menu principal Disponibilité Affichages contextuels	
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur Clavier téléphonique Diverses interfaces graphiques Conversations Menu principal Disponibilité	
Éléments de commande audio Touches de mode Navigateur Clavier téléphonique Diverses interfaces graphiques Conversations Menu principal Disponibilité Affichages contextuels Effectuer une action avec une Touche écran	

La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600	32
Naviguer au sein des menus	
Conversations	
Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation	
Éditer les conversations	
Rechercher des conversations ou des contacts	
Afficher l'historique d'une conversation	
Effacer une conversation	
Interface téléphonique	
Présentation de l'interface téléphonique	
Touches librement programmables	
Touches librement programmables du menu Favoris	
Touches librement programmables du OpenScape Key Module 600	
Signification des signalisations des voyants LED des Touches de fonction	
Fonction d'écran des touches de fonction	
Paramètres utilisateur	
Utilisateur - Paramètres	
Administration	55
	=0
Régler le téléphone	56
Écran	56
Inclinaison de l'écran	56
Luminosité de l'écran	56
Sélectionnez la langue pour l'utilisation de l'écran	
Mode d'économie d'énergie	
Contraste pour OpenScape Key Module 600	
Luminosité pour OpenScape Key Module 600	
Écran veille	
Écran veille activer	
Télécharger ses propres images pour l'Écran veille	
Réglage du type d'écran pour Écran veille	
Démarrage automatique du Écran veille	
Paramétrer la durée d'affichage pour Écran veille	
Audio	
Modifier le volume dans l'état de connexion	
Modifier le volume de la sonnerie en mode veille ou lorsque le téléphone sonne	
Désactivation de la sonnerie	
Activer la sonnerie d'alerte	
Acoustique de la pièce	
Paramétrer l'utilisation du raccordement pour micro-casque	
Paramétrer Disponibilité	
Paramétrer le statut Disponibilité	
Désactiver l'état d'absence	
Paramètres de conversation	
Autoriser/Empêcher un deuxième appel (avertissement)	
Activer/Désactiver le signal d'avertissement	
Ouverture de la porte	
Configurez les touches d'accès rapide	
Activez et désactivez le renvoi de nuit	

Programmer les touches de fonctions	76
Configurer les touches de fonction	76
Vue d'ensemble des fonctions	
Configurer la touche de procédure	79
Configurer une touche de destinataire	80
Effacer la programmation des touches	82
Téléphoner	83
Être appelé	
Accepter un appel sur le combiné	
Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mains-libres)	
Prendre un appel sur le micro-casque	
Refuser un appel	
Prendre en charge un appel destiné à un(e) collègue	
Prendre en charge des appels du portier/actionner l'ouverture de la porte	
Activer/Désactiver le microphone	
Mettre fin à une communication	
Numéroter/Appeler	
Composer un numéro lorsque le combiné est décroché	
Composez un numéro avec le combiné raccroché	
Composer un numéro avec un micro-casque connecté	
Composer un numéro à partir de conversations	
Composer un numéro à l'aide de touches de destinataires	
Recommencer une numérotation	
Rappeler un appel en absence	
Numéroter avec des numéros abrégés centralisés	
Composer un numéro à l'aide de touches de numérotation abrégée	
Communiquer avec le(la) collègue directement via le haut-parleur	92
Établissement d'appel automatique/Hotline	92
Envoyer un message (information)	92
Laisser un message/texte d'absence	94
Effacer le texte d'absence	
Attribuer un numéro de téléphone (non applicable aux États-Unis)	
Renvoyer des appels	
Utilisez le renvoi d'appel variable	
Utiliser la fonction « renvoi sur non réponse »	
Activer le renvoi « réseau »	
Utiliser la fonction rappel	
Enregistrer un rappel	
Accepter un rappel	
Contrôler/Effacer le rappel enregistré	
Vous êtes en ligne	
Reprendre le combiné	
Écoute amplifiée dans la pièce lorsque vous êtes en ligne	
Utiliser un deuxième appel (avertissement)	
Appelez le deuxième correspondant (double appel)	
Mettre une communication en attente	
Communication Mise en attente	
Être mis en attente	
Animer une conférence	
Surnumérotation DTMF/effectuer une fréquence vocale	

Survol	111
Utiliser le Bluetooth	112
Détection	. 112
Pairage	
Apparier un appareil compatible NFC	112
Utiliser un micro-casque Bluetooth	
Raccorder le micro-casque Bluetooth	
Tester le micro-casque Bluetooth	
Transférer des contacts	
Réceptionner un fichier vCARD	
Envoyer un fichier vCARD	
Utiliser un appareil de conférence Bluetooth	
Connecter un appareil de conférence Bluetooth	
Tester un appareil de conférence Bluetooth	
Paramètres Bluetooth	
Activer/désactiver Bluetooth	
Modifier le nom Bluetooth de votre OpenScape CP600	
Liste noire pour les appareils Bluetooth	
Effacer un appareil Bluetooth de la liste noire	
Eddystone Beacon	
Eddystone Beacon.	120
T/1/ 1 11/ 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	400
Téléphoner avec l'équipe/le chef/le secrétariat	128
Lignes	128
Ligne occupée	128
Touches de ligne	129
Accepter des appels sur des touches de ligne	129
Composez un numéro à l'aide de touches de ligne	129
Mettez la communication en attente sur une touche de ligne puis reprenez-la	
Téléphoner sur plusieurs lignes en alternance	
Validation de conférence MULAP	
Touches d'appel direct	
Appeler directement un membre de l'équipe	
Transmettre une communication en cours	
Prendre en charge un appel destiné à un autre membre	
Renvoyer des appels pour des lignes	
Transférer les appels directement au chef	136
Appel/Raccordement collectif	138
Activer/désactiver un appel collectif	
Se charge d'un appel pour un(e) collègue dans l'équipe	
Transférer un appel	
Appels avec distribution des appels (UCD).	142
Appello avoc distribution dos appello (COB)	
Via prividada farmitá	4 4 5
Vie privée/sécurité	
Activer/désactiver la fonction veille	
Activer/Désactiver la fonction « Ne pas déranger »	
Masquer son numéro à son interlocuteur	
Sécurité	
Protéger le téléphone contre un usage inapproprié	
Bloquez un autre téléphone contre un usage inapproprié	
Enregistrez votre code de verrouillage personnel	149

Autres paramètres et fonctions Frais de connexion Afficher les frais de connexion pour votre téléphone (non applicable aux États-Unis) Afficher les frais de connexion pour un autre téléphone (non applicable aux États-Unis) 55 Appeler avec la facturation des coûts Fonction rendez-vous 55 Enregistrer un rendez-vous 55 Enregistrer un rendez-vous 55 Enier jappeler un rendez-vous 55 Entregistrer un renveil rendez-vous 55 Entregistrer un rendez-vous 55 Entregistrer un rendez-vous 55 Entregistrer un rendez-vous 55 Entregistrer un rendez-	Mot de passe utilisateurVerrouiller le téléphone	
Frais de connexion	voltodinor le telephone	102
Frais de connexion	Autres paramètres et fonctions	. 154
Afficher les frais de connexion pour votre téléphone (non applicable aux États-Unis) 154 Consulter les frais de connexion pour un autre téléphone (non applicable aux États-Unis) 155 Appeler avec la facturation des coûts 157 Enregistrer un rendez-vous 157 Se faire rappeler un rendez-vous 157 Se faire rappeler un rendez-vous 158 Utiliser un autre téléphone comme le sien pour un appel 159 Utiliser un autre téléphone comme le sien pour un appel 159 Utiliser un connexion mobile sur un autre téléphone 160 Variantes Mobility 160 Connexion sur le « téléphone pour invités » 161 Reporter la connexion au prochain téléphone 162 Déconnexion sur le « téléphone pour invités » 162 Information lors de la réception d'un fax/message sur le répondeur 163 Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone) 163 Activer les fonctions pour un autre téléphone 164 Utiliser les fonctions yestem Access) 165 Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique 167 Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis) 168 Fonctions spéciales avec une mise en réseau 169 Déconnexion d'un raccordement/appel collectif 169 Activer un renvoi d'appel 172 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Alerte sécurisée 175 Node de sonnerie 176 Node de sonnerie 176 Node de sonnerie 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 183	·	
Consulter les frais de connexion pour un autre téléphone (non applicable aux États-Unis) 155 Appeler avec la facturation des coûts 156 Fonction rendez-vous 157 Enregistrer un rendez-vous 157 Se faire rappeler un rendez-vous 158 Utiliser un autre téléphone comme le sien pour un appel 159 Utiliser une connexion mobile sur un autre téléphone 160 Variantes Mobility 160 Connexion sur le « téléphone pour invités » 160 Connexion sur le « téléphone pour invités » 161 Reporter la connexion au prochain téléphone 162 Déconnexion sur le « téléphone pour invités » 162 Information lors de la réception d'un fax/message sur le répondeur 163 Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone) 163 Activer les fonctions pour un autre téléphone 164 Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur 165 DISA (Direct Inward System Access) 165 Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique 167 Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis) 168 Fonctions spéciales avec une mise en réseau 169 Déconnexion d'un raccordement/appel collectif 180 Activer un renvoi d'appel 170 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Alerte sécurisée 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Mode de sonnerie 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Fonction rendez-vous		
Enregistrer un rendez-vous Se faire rappeler un autre téléphone Se faire rappeler un autre téléphone Déconnexion sur le « téléphone pour invités » Se porter la connexion au prochain téléphone Déconnexion sur le « téléphone pour invités » Se faire rappeler un faire rappeler pour se faire pour se faire rappeler le faire pour un téléphone pour invités » Se faire rappeler un téléphone pour invités » Se faire rappeler un téléphone un téléphone pour un téléphone le faire pour un téléphone le faire pour un téléphone le faire pour le se fonctions système depuis l'extérieur DISA (Direct Inward System Access) Se fonctions système depuis l'extérieur DISA (Direct Inward System Access) Se fonctions système depuis l'extérieur DISA (Direct Inward System Access) Se fonctions système depuis l'extérieur Se fonctions se services s'extérieur Se fonctions système depuis l'extérieur Se fonctions système depuis l'ext	Appeler avec la facturation des coûts	156
Se faire rappeler un rendez-vous Utiliser un autre téléphone comme le sien pour un appel Utiliser une connexion mobile sur un autre téléphone 159 Utiliser une connexion mobile sur un autre téléphone Connexion sur le « téléphone pour invités » Reporter la connexion au prochain téléphone Déconnexion sur le « téléphone pour invités » Information lors de la réception d'un fax/message sur le répondeur. Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone) Activer les fonctions pour un autre téléphone. Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur DISA (Direct Inward System Access) Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique. Tordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique. Fonctions spéciales avec une mise en réseau Déconnexion d'un raccordement/appel collectif. Activer un renvoi d'appel. Utiliser le renvoi de nuit. Transférer un appel. Ouvrir la porte. Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres sudio. Paramètres locaux du téléphone 175 Mode de sonnerie Alerte sécurisée 176 Numérotation en bloc pour les appels sortants. 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC Carte SD 180		
Utiliser un autre téléphone comme le sien pour un appel		
Utiliser une connexion mobile sur un autre téléphone		
Variantes Mobility. Connexion sur le « téléphone pour invités »		
Connexion sur le « téléphone pour invités » Reporter la connexion au prochain téléphone Déconnexion sur le « téléphone pour invités » 162 Information lors de la réception d'un fax/message sur le répondeur. Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone) 163 Activer les fonctions pour un autre téléphone. 164 Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur DISA (Direct Inward System Access) Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique 167 Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis) 168 Fonctions spéciales avec une mise en réseau 169 Déconnexion d'un raccordement/appel collectif 169 Activer un renvoi d'appel 170 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres sonneries locales 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Reporter la connexion au prochain téléphone Déconnexion sur le « téléphone pour invités » 162 Information lors de la réception d'un fax/message sur le répondeur. Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone) 163 Activer les fonctions pour un autre téléphone. 164 Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur DISA (Direct Inward System Access) 0rdinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique 167 Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis) 168 Fonctions spéciales avec une mise en réseau 169 Déconnexion d'un raccordement/appel collectif 169 Activer un renvoi d'appel 170 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres sudio 174 Paramètres locaux du téléphone 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Déconnexion sur le « téléphone pour invités » Information lors de la réception d'un fax/message sur le répondeur. Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone) Activer les fonctions pour un autre téléphone. Itéléphone. Itéléphonique. Itéléphonique. Itéléphonique. Itéléphonique. Itéléphonique. Itéléphonique. Itéléphonique. Itéléphonique. Itéléphonique. Itéléphone.		
Information lors de la réception d'un fax/message sur le répondeur. Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone)		
Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone) 163 Activer les fonctions pour un autre téléphone 164 Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur DISA (Direct Inward System Access) 165 Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique 167 Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis) 168 Fonctions spéciales avec une mise en réseau 169 Déconnexion d'un raccordement/appel collectif 169 Activer un renvoi d'appel 170 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres saudio 174 Volumes 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
(effacement total pour un téléphone)163Activer les fonctions pour un autre téléphone164Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur165DISA (Direct Inward System Access)165Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique167Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis)168Fonctions spéciales avec une mise en réseau169Déconnexion d'un raccordement/appel collectif169Activer un renvoi d'appel170Utiliser le renvoi de nuit171Transférer un appel172Ouvrir la porte173Paramètres locaux du téléphone174Paramètres sudio174Volumes175Sélectionnez et configurez le type d'appel175Mode de sonnerie176Alerte sécurisée177Numérotation en bloc pour les appels sortants177Configurer l'accès à Exchange178Configurer une communication vers UC179Carte SD180		
Activer les fonctions pour un autre téléphone		163
DISA (Direct Inward System Access) Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique 167 Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis) 168 Fonctions spéciales avec une mise en réseau 169 Déconnexion d'un raccordement/appel collectif 169 Activer un renvoi d'appel 170 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 0uvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres audio 174 Volumes 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 178 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique 167 Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis) 168 Fonctions spéciales avec une mise en réseau 169 Déconnexion d'un raccordement/appel collectif 169 Activer un renvoi d'appel 170 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Volumes 174 Paramètres audio 174 Volumes 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis) Fonctions spéciales avec une mise en réseau Déconnexion d'un raccordement/appel collectif Activer un renvoi d'appel. Utiliser le renvoi de nuit. Transférer un appel. Ouvrir la porte. 172 Paramètres locaux du téléphone. Paramètres audio Volumes. Paramètrer les sonneries locales Sélectionnez et configurez le type d'appel. Mode de sonnerie Alerte sécurisée. Numérotation en bloc pour les appels sortants. Configurer l'accès à Exchange. Configurer une communication vers UC Carte SD.		
Fonctions spéciales avec une mise en réseau 169 Déconnexion d'un raccordement/appel collectif 169 Activer un renvoi d'appel 170 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres audio 174 Volumes 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Déconnexion d'un raccordement/appel collectif Activer un renvoi d'appel Utiliser le renvoi de nuit Transférer un appel Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone Paramètres audio Volumes Paramétrer les sonneries locales Sélectionnez et configurez le type d'appel Mode de sonnerie Alerte sécurisée Numérotation en bloc pour les appels sortants Configurer l'accès à Exchange Configurer une communication vers UC Carte SD 176 177 178 179 179 170 170 170 170 170 171 170 171 171 172 173 174 175 176 177 178 177 178 179 179 179 179	Chercher des contacts (non applicable aux Etats-Unis)	168
Déconnexion d'un raccordement/appel collectif Activer un renvoi d'appel Utiliser le renvoi de nuit Transférer un appel Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone Paramètres audio Volumes Paramétrer les sonneries locales Sélectionnez et configurez le type d'appel Mode de sonnerie Alerte sécurisée Numérotation en bloc pour les appels sortants Configurer l'accès à Exchange Configurer une communication vers UC Carte SD 176 177 178 179 179 170 170 170 170 170 171 170 171 171 172 173 174 175 176 177 178 177 178 179 179 179 179		400
Activer un renvoi d'appel 170 Utiliser le renvoi de nuit 171 Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres audio 174 Volumes 174 Paramétrer les sonneries locales 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180	•	
Utiliser le renvoi de nuit. 171 Transférer un appel. 172 Ouvrir la porte. 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres audio. 174 Volumes. 174 Paramétrer les sonneries locales 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel. 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Transférer un appel 172 Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres audio 174 Volumes 174 Paramétrer les sonneries locales 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Ouvrir la porte 173 Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres audio 174 Volumes 174 Paramétrer les sonneries locales 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Paramètres locaux du téléphone 174 Paramètres audio 174 Volumes 175 Paramétrer les sonneries locales 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180		
Paramètres audio 174 Volumes 174 Paramétrer les sonneries locales 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180	Ouvrir ia porte	173
Paramètres audio 174 Volumes 174 Paramétrer les sonneries locales 175 Sélectionnez et configurez le type d'appel 175 Mode de sonnerie 176 Alerte sécurisée 177 Numérotation en bloc pour les appels sortants 177 Configurer l'accès à Exchange 178 Configurer une communication vers UC 179 Carte SD 180	Devendence le couve du télémbone	171
Volumes174Paramétrer les sonneries locales175Sélectionnez et configurez le type d'appel175Mode de sonnerie176Alerte sécurisée177Numérotation en bloc pour les appels sortants177Configurer l'accès à Exchange178Configurer une communication vers UC179Carte SD180	•	
Paramétrer les sonneries locales		
Sélectionnez et configurez le type d'appel175Mode de sonnerie176Alerte sécurisée177Numérotation en bloc pour les appels sortants177Configurer l'accès à Exchange178Configurer une communication vers UC179Carte SD180		
Mode de sonnerie176Alerte sécurisée177Numérotation en bloc pour les appels sortants177Configurer l'accès à Exchange178Configurer une communication vers UC179Carte SD180		
Alerte sécurisée		
Numérotation en bloc pour les appels sortants		
Configurer l'accès à Exchange		
Configurer une communication vers UC	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Carte SD		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
- Allionol 103 illiolillations 1535au	Afficher les informations réseau	

Réinitialiser toutes les données 183 Procéder à la réinitialisation 183
Interface Web
Général 184 Ouvrir l'interface Web 184 Pages d'administrateur 184 Pages utilisateur 185 Menu Utilisateur 185
Conseils188Réagir aux messages d'erreur sur l'écran188Interlocuteur en cas de problème189
Menu Utilisateur local.190Ouvrir le menu Utilisateur sur le téléphone.190Représentation du menu Utilisateur190
Table des matières
Vue d'ensemble des fonctions et indicatifs (par ordre alphabétique)
Symboles sur l'écran dans Zone de notification200

Informations générales

À propos de ce mode d'emploi

Les informations contenues dans ce document correspondent à des descriptions générales de possibilités techniques qui ne s'appliquent pas systématiquement à tous les cas. Les fonctionnalités souhaitées doivent être définies individuellement lors de la conclusion du contrat.

Si, contrairement à la description faite ici, une fonction n'est pas disponible sur votre téléphone, cela peut être dû aux raisons suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour vous ou votre téléphone. Dans ce cas, adressez-vous au gestionnaire de votre système.
- Votre plate-forme de communication ne dispose pas de cette fonction dans ce cas, adressez-vous à votre partenaire commercial pour mettre à jour votre système.

Ce mode d'emploi doit vous aider à vous familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600 et ses fonctions. Il contient des informations importantes pour le fonctionnement fiable et correct du OpenScape Desk Phone CP600. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute mauvaise manipulation et pour vous servir de façon optimale de votre téléphone multifonctionnel au sein du réseau.

Ce mode d'emploi doit être lu et respecté par toutes les personnes susceptibles d'installer, d'utiliser ou de programmer le OpenScape Desk Phone CP600.



Pour votre propre sécurité, lisez attentivement la partie relative aux consignes de sécurité. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute blessure à vous-même et aux personnes qui vous entourent ainsi que tout endommagement de l'appareil.

Ce mode d'emploi a été conçu de manière à ce que l'utilisateur puisse s'y référer facilement. Cela signifie que l'utilisation du OpenScape Desk Phone CP600 y est décrite étape par étape.

Les tâches administratives sont décrites dans un manuel séparé. Le mode d'emploi abrégé contient une description rapide et fiable des fonctions couramment utilisées.

Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel

Remarques



Signale un paramétrage par l'interface Web.-



Signale des informations importantes supplémentaires pour la manipula-



X Signale une intervention indispensable de l'administrateur.

Présentations pour les explications de la commande

Action sélectionnée

Présentation d'origine sur l'écran



Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

Pour assurer la lisibilité du mode d'emploi, nous avons renoncé à l'intégration du fond sombre dans la présentation étape par étape.

La zone d'information gauche est présentée dans un champ aligné à gauche.

Appel entrant Andre-Marie Ampere 3336



Si une action est sélectionnée, elle est présentée en vert, de manière alignée à droite. L'exécution de l'action est déclenchée par l'appui sur la Touche écran.



La fonction sélectionnée peut aussi être validée avec la touche or du navigateur (→ Page 22).

Action non sélectionnée

Présentation sur l'écran



Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

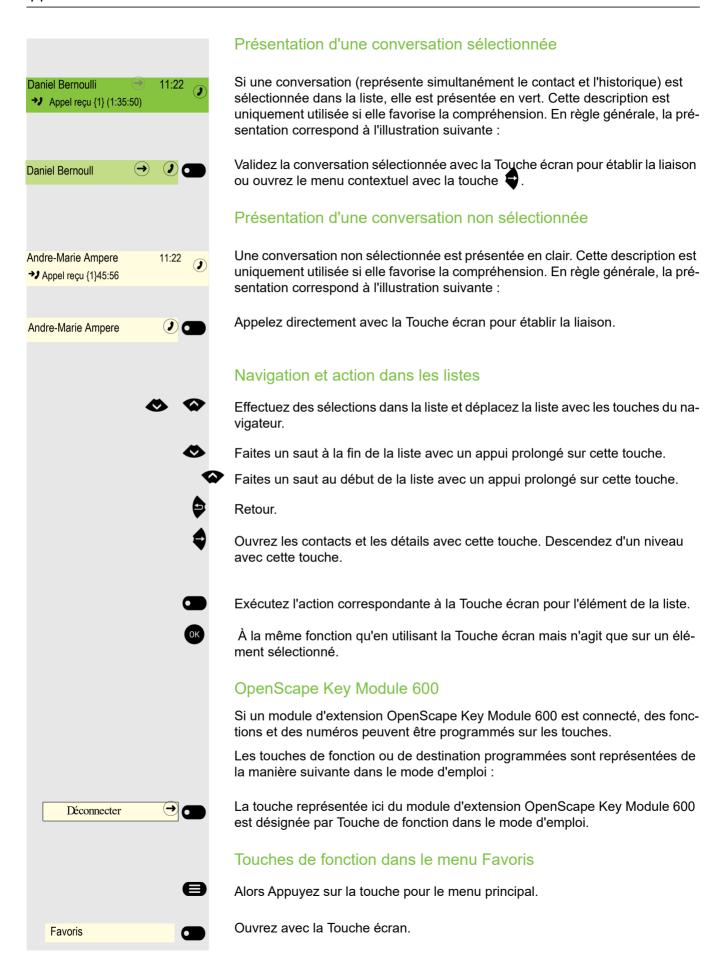
Si une action n'est pas sélectionnée, elle est présentée en clair, de manière alignée à droite. Le symbole de la Touche écran correspondante est aussi représenté. L'action peut être lancée par l'appui sur la touche écran sans sélection préalable.

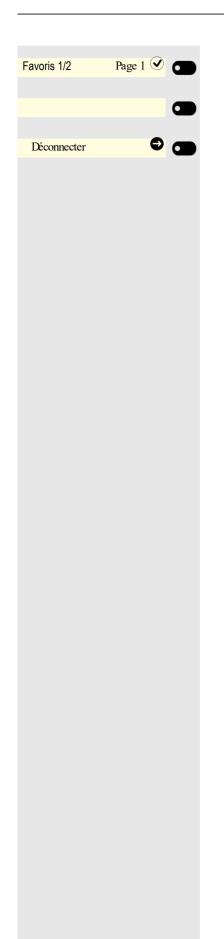
Écran « Conversations »

Si le téléphone est en veille, la première entrée de la liste des conversations est présélectionnée.









Sélectionnez la page requise avec la Touche écran.

Une touche de fonction non configurée dans le menu Favoris.

Une Touche de fonction configurée par exemple avec la fonction Déconnecter,

Service



L'assistance technique n'est compétente que si le problème ou le défaut concerne l'appareil même.

Si vous avez des questions concernant le fonctionnement, demandez de l'aide à votre revendeur ou à l'administrateur de votre réseau. Si vous avez des questions concernant votre raccordement téléphonique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique.

En cas de problème ou de défaut de l'appareil, composez le numéro de l'assistance technique de votre pays.

Utilisation conforme

Le téléphone OpenScape Desk Phone a été conçu comme un poste de transmission vocale destiné à être raccordé à un réseau local et à être installé sur un bureau ou à être monté sur le mur. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme.

Informations sur le type de téléphone

Vous trouverez les données descriptives du téléphone sur le dessous de l'appareil. La désignation précise du produit et son numéro de série y sont indiqués. Les données relatives à la plate-forme de communication vous sont communiquées par votre administrateur compétent, si nécessaire.

Vous devez toujours indiquer ces données lorsque vous contactez notre assistance technique en cas de problème ou de dysfonctionnement.

Qualité du son en mode Mains-libres et lisibilité de l'écran

- Pour garantir une bonne qualité du son en mode Mains-libres, vous devez veiller à dégager la zone qui se trouve devant le microphone (devant à droite).
 La distance optimale est d'environ 50 cm.
- Pour obtenir une lisibilité optimale de l'écran, procédez comme suit :
 - Tournez le téléphone et inclinez l'écran afin de l'orienter vers vous de façon à obtenir la vue la plus frontale possible sur l'écran pour éviter ainsi les reflets.

Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP600

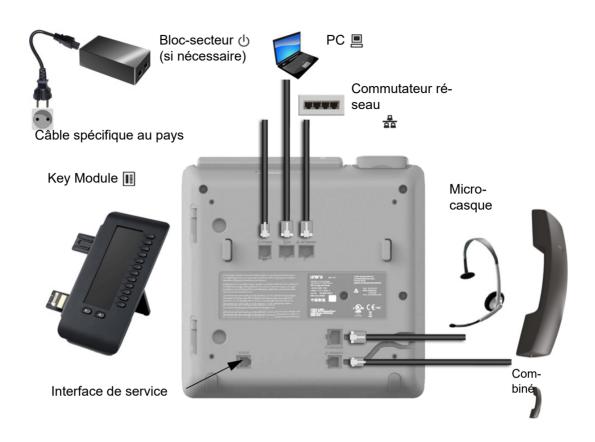
Les informations suivantes sont destinées à vous familiariser avec les éléments de commande fréquemment utilisés ainsi qu'avec les indications affichées à l'écran.

Interface utilisateur de votre téléphone



1	Le combiné vous permet de téléphoner comme vous en avez l'habitude.
2	L' écran graphique vous aide à utiliser le téléphone de façon intuitive → Page 26.
3	La touche Menu vous permet de passer au menu principal.
4	Le Navigateur permet une navigation dans les applications de votre téléphone → Page 22.
5	Les Touche écran vous permettent d'activer une fonction ou d'ouvrir un menu → Page 20.
6	Les touches audio vous permettent de configurer de façon optimale les caractéristiques audio de votre téléphone → Page 20.
7	Le voyant LED de notification signale visuellement les appels entrants, les nouveaux messages vocaux et les appels manqués→ Page 48.
8	Le clavier téléphonique vous permet de saisir des numéros de téléphone et du texte → Page 23.
9	Via la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel, vous pouvez par exemple ouvrir un menu qui vous permet de configurer un renvoi des appels, lorsque la fonction UC n'est pas utilisée → Page 27.
10	Émetteur NFC (logo : N) pour un couplage Bluetooth simple → Page 112

Raccordements sous le téléphone



Caractéristiques de votre OpenScape Desk Phone CP600

Type d'écran	Écran couleur graphique 4,3", 480 x 272 pixels
Éclairage de l'écran	✓
Fonction Mains-libres en duplex intégral	✓
Micro-casque	✓
Bluetooth 2.1 BR/EDR Bluetooth 4.1 LE→ Page 119	✓
Commutateur 10/100/1000 Mbps → Page 19	✓
Gestion sur le Web (Web-based Management, WBM) → Page 184	✓
Voyant LED de notification (rouge/vert/orange)	✓
OpenScape Key Module 600 option	✓

Mieux utiliser les raccordements au réseau

Le OpenScape Desk Phone CP600 est équipé d'un commutateur Ethernet gigabit. Cela signifie que vous pouvez raccorder un ordinateur équipé d'un port LAN gigabit au réseau local (LAN) directement par l'intermédiaire du téléphone. Pour cela, l'administrateur doit d'abord activer la possibilité de raccorder le téléphone à un ordinateur sur votre téléphone.



Ce type de raccordement vous permet d'économiser un point de raccordement au réseau pour le commutateur employé et d'utiliser des lignes plus courtes.

OpenScape Key Module 600

Destiné à être monté sur le côté du téléphone, OpenScape Key Module 600 est un module d'extension qui offre un supplément de 12 Touche de fonctionéclairées et librement programmables sur deux niveaux.

Vous pouvez programmer ces touches et les utiliser comme vous voulez → Page 45.



L'illustration montre le OpenScape Key Module 600. Vous pouvez raccorder un maximum de 4 OpenScape Key Module 600.

Touches

Touche écrans



Tou- che	Fonction de la touche
	Active la fonction de l'option indiquée à gauche de la touche sur l'écran ou ouvre un autre menu. Est utilisée dans le menu Favoris en tant que Touche de fonction→ Page 45.

Éléments de commande audio

Touches audio



Touche	Fonction de la touche
Activer/Désactiver le haut-parleur → Page 83.	
	Utiliser le micro-casque → Page 83.
4 / 4	Désactiver/Activer le microphone (également en mode mains-libres) → Page 87.

Volume

En appuyant, vous réglez les caractéristiques via le contrôleur, par exemple le volume de votre téléphone.



Touches de mode

Ces touches vous permettent d'accéder à l'application de votre choix.



Tou- che	Fonction de la touche
	Basculer vers le menu principal → Page 26.

Tou- che	Fonction de la touche
(3)	Passer à Disponibilité et retour → Page 27.

Navigateur

Cet élément de commande vous permet de naviguer à l'intérieur des listes et d'exécuter des actions dans la zone sélectionnée.

Commande	Fonctions de la touche		
Appuyez sur la touche	En mode conversation : • Ouvrir les informations sur le correspondant		
→ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Dans les paramètres : • Descendre d'un niveau		
Appuyez sur la touche	Dans les listes et les menus : • Reculer d'un niveau Dans les champs de saisie : • Effacer le caractère situé à gauche du curseur		
Appuyez sur la touche .	Dans les listes et les menus : • Se déplacer vers le bas • Appuyer de façon prolongée : saut à la fin de la liste ou du menu		
Appuyez sur la touche	Dans les listes et les menus : • Se déplacer vers le haut • Appuyer de façon prolongée : saut au début de la liste ou du menu		
Appuyez sur la touche ok .	Exécuter une action pour l'entrée sélectionnée.		

Clavier téléphonique

Saisie de chiffres

Si vous saisissez par exemple un chiffre quand le téléphone est en veille, un champ de saisie à contenu numérique s'ouvre automatiquement. En « mode 123 » (marqué sur le bord gauche du champ de saisie), vous pouvez uniquement saisir les chiffres de 0 à 9 et les caractères * et # sur le clavier.

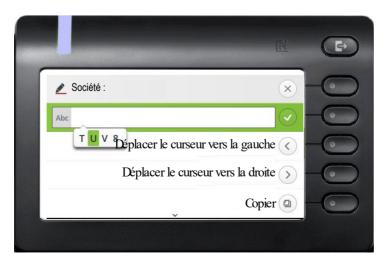


Le marquage alphabétique du clavier téléphonique vous aide aussi à saisir des numéros Vanity (numéros de téléphone sous forme de noms ; par exemple 0700 - MARTIN = 0700 - 687837).

Saisie de texte

Quand la saisie d'un texte est possible, le clavier téléphonique vous permet de saisir non seulement des chiffres de 0 à 9, le signe dièse et l'astérisque, mais aussi des lettres, des signes de ponctuation et des caractères spéciaux. Pour cela, appuyez plusieurs fois sur les touches numérotées.

Exemple: Pour écrire un « U » dans le champ « Société », appuyez 2 fois sur la touche du clavier téléphonique. Au cours de la saisie, tous les caractères possibles correspondant à cette touche sont affichés. Le caractère sélectionné est copié dans le champ de saisie après un bref délai.





Si vous voulez saisir un chiffre dans un champ de saisie alphanumérique, maintenez la touche correspondante enfoncée pour contourner la sélection des caractères.

Mettre fin à la saisie :



Appuyez sur la Touche écran à côté de 🗸 pour clôturer la saisie.

Vue d'ensemble des caractères (selon la langue d'affichage paramétrée)

Touche	1×	2×	3×	4×	5×	6×	7×	8×	9×	10×	11×	12×	13x	14x	15x	16x	17x
1D	1	ш	;	=	\$	\	&	[]	{	}	%					
2 ABC	а	b	С	2	ä												
3 DEF	d	е	f	3													
4 GHI	g	h	i	4													
5 JKL	j	k	I	5													
6 mno	m	n	0	6	ö												
7 Pars	р	q	r	S	7	ß											
8 тич	t	u	٧	8	ü												
9 мхүх	W	Х	У	Z	9												
0+	0	+															
**		*	1	#	,	?	!	1	"	+	-	()	@	/	:	_
#Abc 123																	

Touches multifonctions

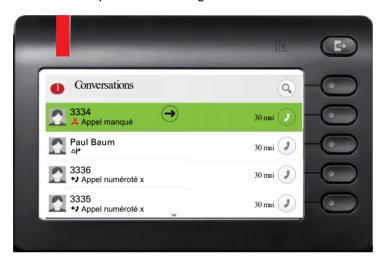
Tou- che	Fonction lors de la saisie de texte	Fonction en cas d'appui prolongé
*1	Saisir des caractères spéciaux.	2 secondes : Sonnerie désactivée 3 secondes : Signal sonore au lieu d'une sonnerie
##	Alterner entre majuscules/minuscules et saisie de chiffres. • Mode « Abc » • Mode « ABC » • Mode « 123 »	Activer le verrouillage téléphonique → Page 152.
120	Saisir des caractères spéciaux (hors mode 123).	

Diverses interfaces graphiques

Votre OpenScape Desk Phone CP600 est équipé d'un affichage graphique en couleur → Page 18, dont les contenus varient en fonction des situations.

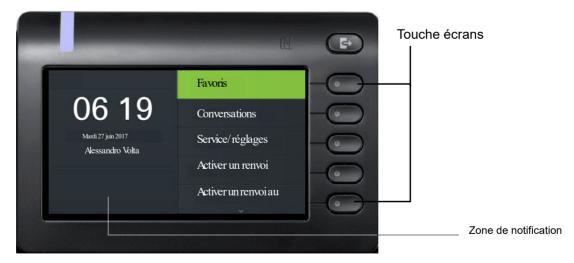
Conversations

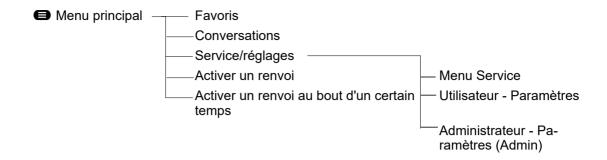
La liste de conversations peut être consultée dans le menu principal avec l'option Conversations et recueille les détails de contacts et données du journal d'appels. Vous trouverez de plus amples informations à partir de la → Page 33.



Menu principal

La touche vous permet d'accéder au menu principal dans n'importe quelle situation. L'heure, le jour de semaine, la date ainsi que le propre numéro sont affichés dans Zone de notification. Comme le montre la capture d'écran, le menu principal possède d'autres fonctionnalités. Comme l'exprime son nom, il est le point de départ de l'ensemble de l'arborescence des menus.



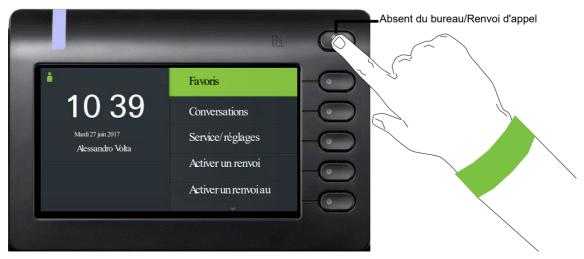


De plus, des symboles représentent différentes situations et relais :

Symbole	Signification
%	La sonnerie est désactivée → Page 25
A	La sonnerie est paramétrée sur signal sonore → Page 25
•	La fonction « Ne pas déranger » est activée → Page 145
- O	Le téléphone est verrouillé → Page 152
*	La fonction Bluetooth est activée → Page 112

Disponibilité

Si l'accès en tant qu'utilisateur UC est configurée sur votre téléphone (demander à l'administrateur), et que vous êtres connecté sur ce serveur → Page 179, vous verrez en haut à gauche dans Zone de notification , par exemple, le Disponibilité symbole de statut • pour Au bureau → Page 70.



Afin d'accéder au menu « Disponibilité », veuillez appuyer sur la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel via le Touche écran. Vous vous trouverez ensuite dans le menu suivant :



Le menu comporte encore cinq autres options.

- En pause
- Malade
- En vacances
- À la maison
- · Fonction « Ne pas déranger »

Dans le sous-menu des options, vous pouvez choisir entre différentes valeurs pour la durée → Page 70. La Disponibilité personnelle au téléphone est interrompue temporairement par un renvoi ou par la fonction « Ne pas déranger ».

Si la fonction UC n'est pas configurée, vous accédez à un menu pour des renvois variables incluant les options : Variable : Tous les appels Variable : Appels externes Variable : Appels internes.



Affichages contextuels

Selon la situation, l'affichage graphique de votre OpenScape Desk Phone CP600 présente différents contenus auxquels vous pouvez réagir de façon intuitive.

Effectuer une action avec une Touche écran



Si vous appuyez sur la touche écran supérieure, vous démarrez une recherche alphanumérique → Page 39.



La Touche écran vous permet d'appeler le destinataire correspondant.

Vous pouvez utiliser préalablement les touches de navigation ◆ et ◆ pour sélectionner une conversation et la touche ♦ pour ouvrir les détails relatifs à la conversation → Page 34.

Effectuer une action avec le clavier téléphonique

En appuyant sur une touche du clavier téléphonique, vous démarrez la numérotation avec recherche automatique de numéro.



La saisie du premier chiffre déclenche l'ouverture d'un champ de saisie pour la composition du numéro et d'une proposition de conversations qui correspondent aux positions respectives des chiffres saisis jusqu'à présent. Si la conversation apparaît dans la liste avant la fin de votre saisie complète, vous pouvez la sélectionner immédiatement avec la Touche écran correspondante → Page 34 ou démarrer un nouvel appel avec un nouveau numéro.

Effectuer une action avec une touche du navigateur



Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche

du navigateur pour obtenir des détails

→ Page 29.

Effectuer une action pour la dialogue

Si vous sélectionnez dans le menu principal une option comme par exemple « Envoyer des messages », le « Zone de notification » s'ouvre dans le Boîte de dialogue avec la demande de saisie « Message à : ».



Veuillez saisir ici le numéro du destinataire,



sélectionnez ensuite l'option souhaitée



et envoyez le message au destinataire.

La commande de votre OpenScape Desk Phone CP600

Les descriptions suivantes vous donnent une vue d'ensemble sur les possibilités de commande de votre téléphone.



Avant de vous consacrer aux fonctions et aux paramètres, nous vous conseillons de configurer le Mot de passe utilisateur pour protéger votre téléphone contre un accès non autorisé → Page 150.

Naviguer au sein des menus

Appeler une application

Les touches de mode → Page 20 vous permettent d'alterner, par exemple, entre le menu principal et Conversations ou d'ouvrir le menu Disponibilité.

Parcourir des listes

Les touches de navigation vous permettent de parcourir les entrées et de valider les fonctions souhaitées → Page 22.

Ouvrir les menus contextuels

Si la flèche → apparaît à côté de l'entrée sélectionnée, cela signifie qu'un menu contextuel est disponible pour cette entrée → Page 29.

Conversations

Une conversation représente un contact associé à un historique d'appels. Les nouvelles conversations sont créées ou encore actualisées

- · lorsqu'un appel a été accepté précédemment
- lors d'un appel sortant
- · lors d'un appel manqué
- · lors d'un nouveau message vocal
- · lors d'une entrée Exchange après une synchronisation automatique
- · lors de la réception d'une vCard via Bluetooth

Un numéro est automatiquement complété d'un nom lorsque cette information provient d'un équipement de communication ou lorsque le numéro est dans l'annuaire du système de l'équipement ou dans l'annuaire des entreprises (LDAP).

Les entrées de la liste sont classées de manière chronologique en fonction du dernier événement. L'événement le plus récent est situé en haut de la liste. Les appels actifs sont affichés avant les conversations.

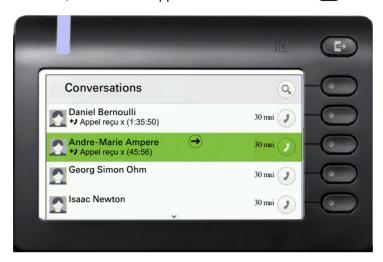


L'état d'une conversation est indiqué par un symbole et par du texte.

Symbole	Texte
()	Appel actif
×	Appel manqué (récemment)
×	Appel manqué (plus ancien)
←)	Appel émis
→)	Appel accepté
مه	Nouveau message vocal
مه	Ancien message vocal

Ouvrir les détails d'une conversation ou mener une conversation

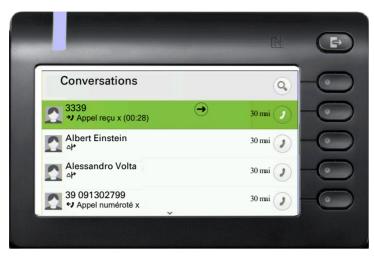
Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche de ou démarrer un appel avec la touche écran ou avec la touche de navigation . Si vous n'avez pas sélectionné de conversation, démarrez un appel avec la touche écran .



Si vous ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche , vous obtenez la présentation d'écran suivante, par exemple :



Éditer les conversations



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche .



Appuyez sur la Touche écran pour ouvrir le menu « Détails du contact ».



Appuyez sur la Touche écran à côté de pour accéder au mode d'édition. Vous pouvez remplir les champs suivants pour un contact :

- Nom:
- Prénom :

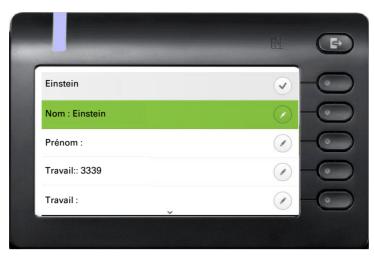
- Travail
- Travail
- Portable :
- Fixe:
- Société :
- · Adresse 1
- Adresse 2
- Rôle:
- E-mail:
- Avatar :



Appuyez sur la Touche écran à côté de 📝 pour saisir le nom.



Supprimez les chiffres avec la touche et saisissez le nom. Appuyez sur la Touche écran au niveau du champ de saisie pour clôturer la saisie dans ce champ.



Utilisez les touches ou pour passer, par exemple, à « Prénom » pour entrer ici le prénom.



Saisissez le prénom et clôturez votre saisie dans ce champ en appuyant sur la Touche écran.



Enregistrez les détails du contact. Si nécessaire, vous pouvez compléter les entrées ultérieurement. Lors de la prochaine consultation de ce contact, vous obtiendrez, par exemple, la présentation d'écran suivante :



Ces entrées ou modifications d'informations existantes sont enregistrées localement dans le terminal.

Rechercher des conversations ou des contacts

Vous avez plusieurs possibilités pour lancer une recherche de conversations ou de contacts. Si vous connaissez approximativement le numéro, vous pouvez

décrocher le combiné, ou

appuyer sur la touche haut-parleur ou

sur la touche micro-casque

et commencer à saisir les chiffres.



Vous pouvez composer immédiatement le numéro d'un correspondant que vous avez trouvé, dont le numéro comporte par exemple le numéro 33 avec le Touche écran à l'endroit que vous désirez.



Vous pouvez démarrer une recherche alphanumérique pour un contact dans un répertoire de votre choix (téléphone, répertoire du système, Exchange ou serveur LDAP) par le biais de la première touche écran (Q) dans la liste des conversations.

Par le biais de la touche (vous pouvez alterner entre le clavier alphanumérique et le clavier numérique.

Afficher l'historique d'une conversation

Les données actuelles de l'historique d'une conversation sont affichées directement dans la liste des conversations. Vous trouverez d'autres entrées de l'historique sous « Détails » ou en appuyant directement sur la touche Historique au cours d'une communication.



Ouvrez les détails relatifs à la conversation avec la touche .



Les trois dernières entrées de l'historique se trouvent dans le champ des messages à gauche sous le nom/numéro du correspondant. Pour obtenir une liste des 10 dernières entrées de l'historique, appuyez sur la Touche écran à côté de . Défilez ensuite, si nécessaire, à l'aide de la touche ou .



Effacer une conversation

Si vous avez composé le numéro d'un correspondant par erreur que vous ne souhaitiez pas appeler et que vous raccroché immédiatement ensuite, une entrée est tout de même générée dans la liste des conversations. Vous pouvez supprimer immédiatement cette entrée. Les entrées d'appels reçus qui ne sont plus nécessaires ou les entrées de V-Cards peuvent aussi être effacées de la liste.



Ouvrez l'entrée concernée avec la touche du navigateur .



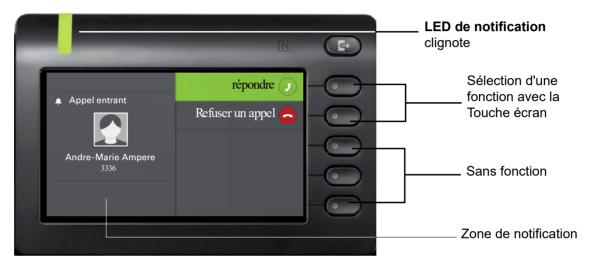
Appuyez sur la Touche écran à côté de pour effacer l'entrée. Aucune requête de sécurité n'apparaît.

Interface téléphonique

Présentation de l'interface téléphonique

Appel entrant

Votre téléphone sonne et le voyant LED de notification clignote. Outre les fonctions téléphoniques « classiques », les informations et fonctions supplémentaires suivantes sont proposées sur l'écran :



En cours de communication :



Changer de menu pendant une communication

La touche by vous permet de passer au menu Conversations au cours d'une communication.



La touche vous permet d'accéder au menu principal à partir duquel vous pouvez accéder aux Paramètres, si vous souhaitez, par exemple, régler la Luminosité. Si vous souhaitez activer rapidement la fonction Fonction « Ne pas déranger », vous pouvez appuyer sur la touche pour passer temporairement au menu Disponibilité et retourner au point de départ.

Symboles relatifs à l'état de communication



Symbole	Signification	
*	Le téléphone sonne	
*)	Après avoir composé un numéro, le téléphone sonne chez votre correspondant	
()	Une communication est en cours.	
ツ	Votre correspondant a mis la communication en attente.	
Ŷ	La liaison vocale est sécurisée.	
2	La liaison vocale n'est pas sécurisée.	

Touches librement programmables

Vous disposez de touches librement programmables dans le menu Favoris ou sur un OpenScape Key Module 600 d'extension optionnel → Page 48.

Touches librement programmables du menu Favoris

Via le menu Favoris, vous pouvez accéder à 16 touches programmables (4 pages avec chacune 4 touches) que vous pouvez configurer avec des fonctions et des numéros. Programmez en priorité des fonctions qui ne sont pas proposées dans les menus. Afin de pouvoir aussi atteindre le deuxième niveau, il est recommandé de configurer en premier lieu une touche pour « Changement de niveau ». Afin de programmer cette touche, veuillez procéder comme décrit à continuation :



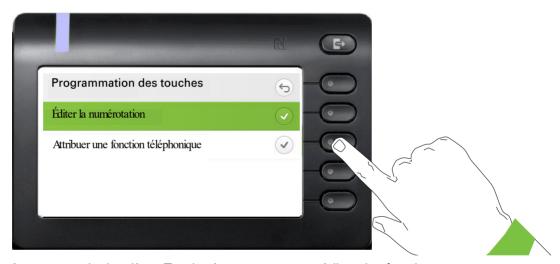
Ouvrez le menu suivant en appuyant sur la Touche écran à côté de Favoris :



Appuyez sur la Touche écran à côté de 🗸 afin de programmer la première page des quatre.



Appuyez longuement sur la deuxième Touche écran, afin de configurer la première des quatre touches de fonctions sur la page 1.



Appuyez sur la deuxième Touche écran pour passer à liste des fonctions.



Numérotez avec la touche 📤 « Modifier la touche ». Validez avec la Touche écran.



Numérotez avec la touche 📤 « autres fonctions ». Validez avec la Touche écran.



Numérotez avec la touche 🗢 « Changement de niveau ». Validez avec la Touche écran.



Si vous ne souhaitez pas modifier la désignation standard « Changement de niveau », veuillez fermer la page avec « mettre fin ».



La touche de fonction « Changement de niveau » est à présent programmé et peut être utilisée.

Touches librement programmables du OpenScape Key Module 600

Le OpenScape Key Module 600 dispose de 12 touches auxquelles vous pouvez attribuer des fonctions ou des numéros de téléphone sur deux niveaux. Le premier niveau peut être configuré avec les fonctions de votre choix. Quant au deuxième niveau, seules les touches RNR peuvent être programmées.



Pour augmenter le nombre de touches de fonction librement programmables ou des touches de destination, vous pouvez raccorder un autre module d'extension Key Module → Page 19.

Selon leur configuration, vous pouvez utiliser ces touches en tant que :

- Touche de fonction → Page 76
- Touche de destination → Page 80
- Lignetouche → Page 129
- Appel directtouche → Page 132

Le module d'extension OpenScape Key Module 600 dispose de lignes d'écran, dont chacune est affectée à une touche. La présentation comporte la désignation de la fonction ou d'une destination et un symbole d'action.

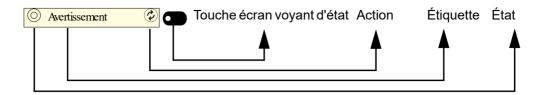
Le voyant correspondant à une touche vous permet d'identifier le statut de la fonction qui lui est attribuée.

Signification des signalisations des voyants LED des Touches de fonction

Voyant d'état LED		Signification Touche de fonction
	Désactivée	La fonction est désactivée.
•	Le voyant à LED clignote ¹	Indique l'état de la fonction (par exemple vert ou rouge).
•	est allumé	La fonction est activée (par exemple vert ou rouge).

Dans ce manuel, le clignotement des touches à LED est représenté par ce symbole, quelle que soit sa fréquence de clignotement. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Fonction d'écran des touches de fonction



Paramètres utilisateur

Ouvrez le menu principal avec la touche et sélectionnez ensuite l'option Paramètres.



Le menu est aussi bien composé d'une zone de configuration pour les paramètres de l'équipement, de l'utilisateur et de l'administrateur au niveau local.



Lorsque vous accédez pour la première fois aux paramètres utilisateur, vous devez saisir le Mot de passe utilisateur → Page 150.

Utilisateur - Paramètres

Menu

Le menu « Utilisateur - Paramètres » vous permet d'effectuer des paramétrages locaux pour votre OpenScape Desk Phone CP600.

Le menu est structuré sur plusieurs niveaux.



Vous pouvez aussi réaliser tous les paramétrages via l'**interface Web** de votre OpenScape Desk Phone CP600 → Page 184.

Commutateurs

Les menus comportent des commutateurs qui vous permettent d'activer ou de désactiver des fonctions. Exemple :



Sur Touche écran appuyez sur la « Alerte sécurisée » afin d'activer la fonction. Le commutateur glisse vers la droite. Vous pouvez aussi valider avec la touche or pour valider le commutateur.



Appuyez sur la Touche écran à côté de 🗸 pour enregistrer votre nouveau paramétrage.

Paramètres

Certains sous-menus vous permettent de paramétrer de nouvelles valeurs.



Appuyez sur la Touche écran à côté de 🕖 pour ouvrir le paramètre.



Appuyez, par exemple, sur la Touche écran à côté de Avec écho. Après avoir modifié le paramètre, vous retournez au menu précédent.



Quittez le menu.

Niveaux

Les menus comportant des niveaux permettent, entre autres, de régler les volumes ou la luminosité. Vous voyez ici un exemple pour la luminosité de l'écran. À cet égard, passez au menu des paramètres du téléphone



et ouvrez le menu pour l'écran avec la Touche écran.



Ouvrez le menu pour le réglage de luminosité



Réglez la luminosité souhaitée. Vous pouvez aussi utiliser la touche pour cette opération. L'écran s'adapte immédiatement.



Terminez le paramétrage avec la Touche écran à côté de 🗸.



Enregistrez vos nouveaux paramètres.

Administration

La fonction « Administration » et la saisie du mot de passe administrateur vous donnent accès à la zone d'administration.

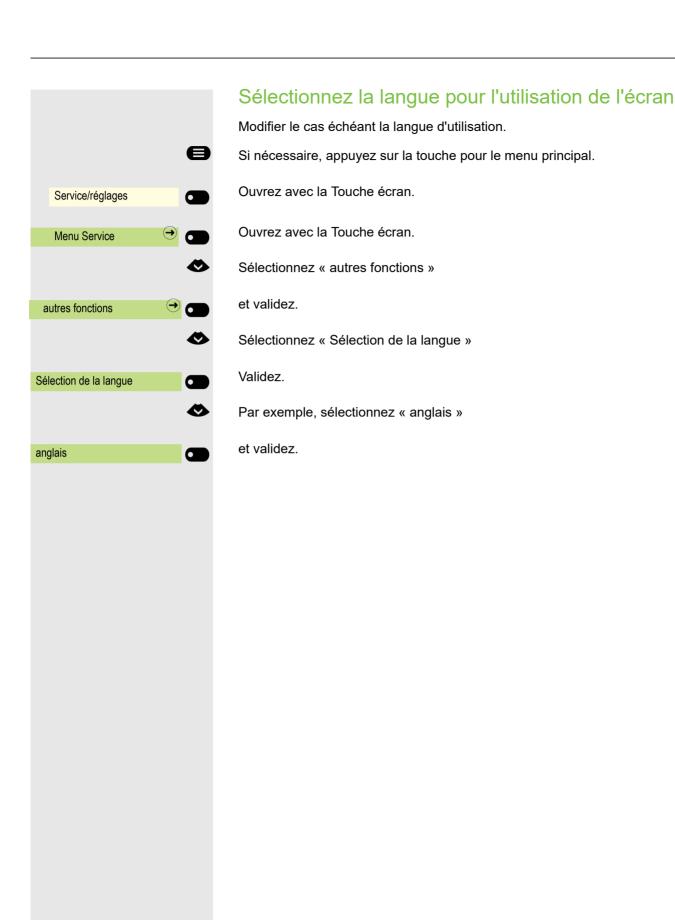
Vous trouverez une description détaillée à ce sujet dans le manuel d'administration de votre téléphone.



Au cours de la mise à jour logicielle, vous ne devez pas couper le téléphone du bloc-secteur, ni du réseau local ou de la ligne téléphonique.

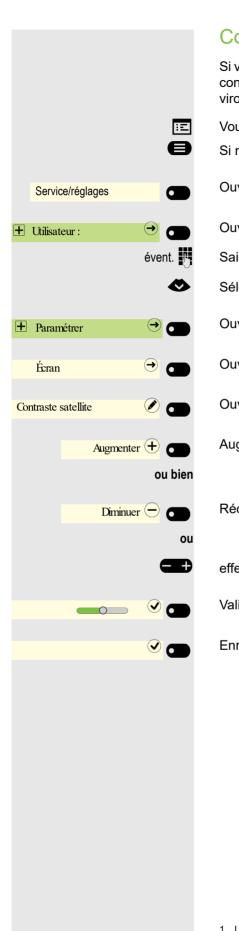
L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Régler le téléphone Écran Inclinaison de l'écran Vous pouvez basculer l'écran. Réglez-le de façon à pouvoir lire l'affichage sans problème à partir de votre siège. Luminosité de l'écran Adaptez la luminosité de l'écran aux conditions lumineuses de votre environnement. Vous pouvez aussi régler ce paramètre via Interface Web → Page 184 Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran Service/réglages Sélectionnez « Utilisateur ». Ouvrez avec la Touche écran Utilisateur évent. Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez. Sélectionnez « Paramétrer ». Ouvrez avec la Touche écran. Paramétrer Ouvrez avec la Touche écran Écran Ouvrez avec la Touche écran 1. Lumino-Augmentez la luminosité avec la Touche écran. Augmenter (+) ou bien Réduisez la luminosité avec la Touche écran Diminuer (—) effectuez le réglage avec la touche à bascule Validez le paramétrage avec la Touche écran. Enregistrez vos réglages. 1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran



Mode d'économie d'énergie Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle le OpenScape CP 600 doit réduire ou désactiver automatiquement le rétro-éclairage de l'écran sur le télépho-Vous pouvez régler les combinaisons de temps suivantes pour les fonctions « Réduire l'éclairage/désactiver l'éclairage : • 1 minute/5 minutes 5 minutes/20 minutes • 30 minutes/2 heures · 45 minutes/4 heures • 60 minutes/8 heures Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la Touche écran. **±** Utilisateur: évent. Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez. Sélectionnez « Paramétrer ». Ouvrez avec la Touche écran. + Paramétrer Ouvrez avec la Touche écran Mode d'économie d'énergie Ouvrez avec la Touche écran ¹. Activer après 5 minutes/20 minutes Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste Validez avec la Touche écran pour régler les nouvelles durées du 30 minutes / 2 heures rétro-éclairage. Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

^{1.} Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran



Contraste pour OpenScape Key Module 600

Si vous avez raccordé un OpenScape Key Module 600, vous pouvez adapter le contraste pour l'étiquetage des touches aux conditions lumineuses de votre environnement.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Paramétrer ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran ¹.

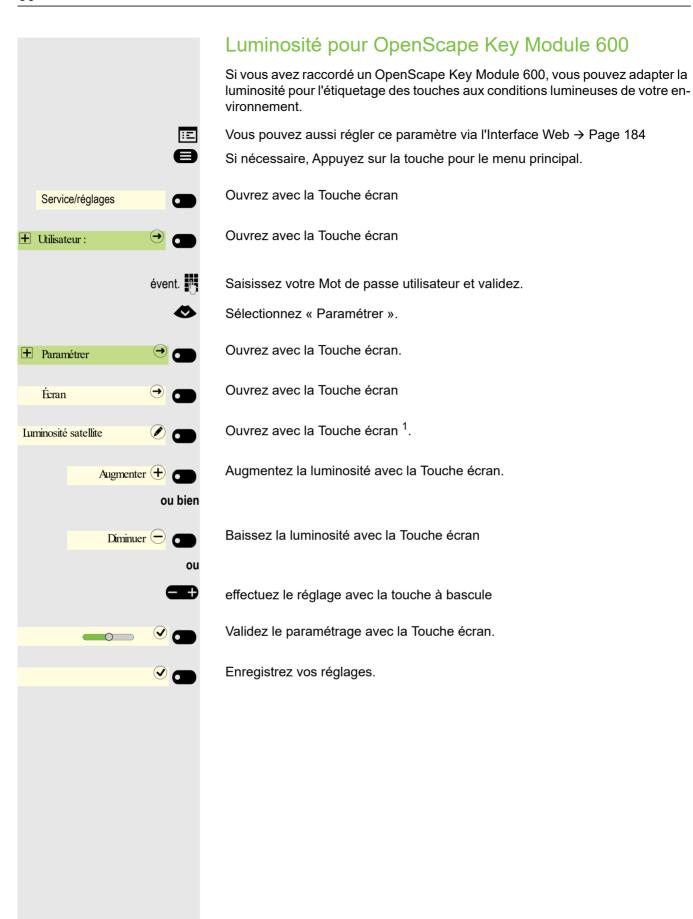
Augmentez le contraste avec la Touche écran.

Réduisez le contraste avec la Touche écran.

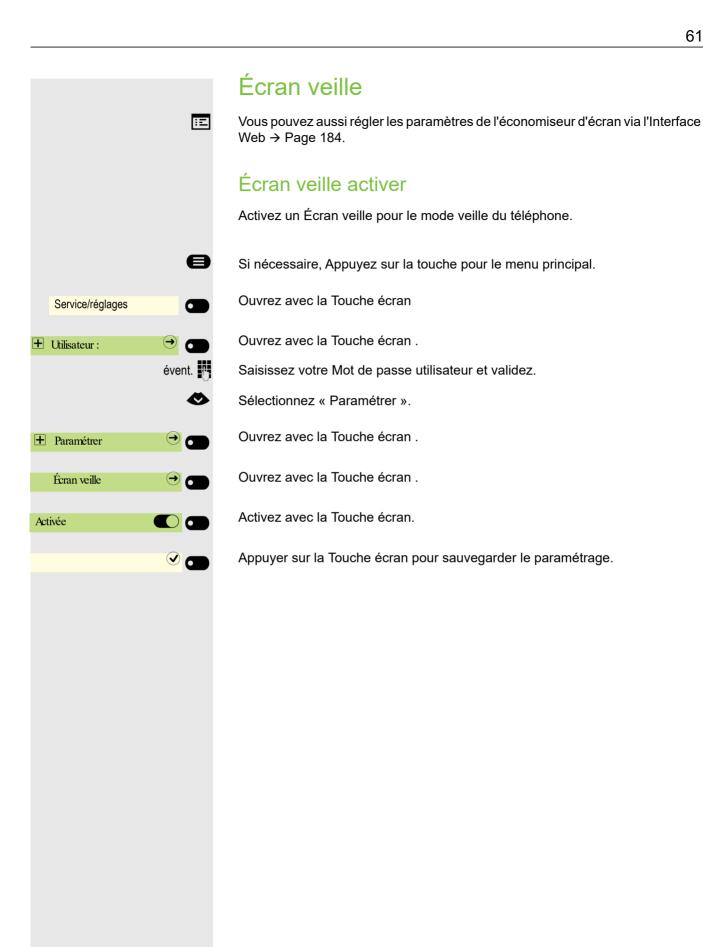
effectuez le réglage avec la touche à bascule

Validez le paramétrage avec la Touche écran.

Enregistrez vos réglages.



1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

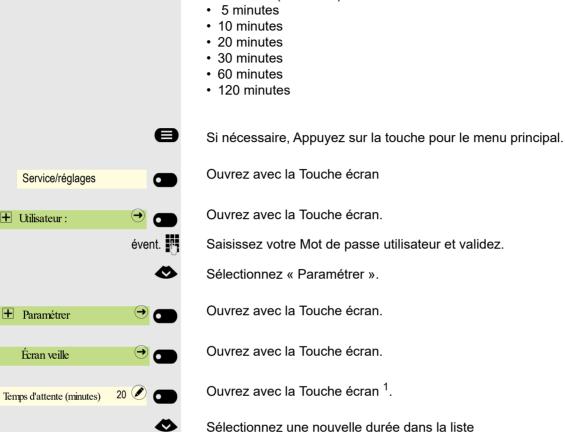


Télécharger ses propres images pour l'Écran veille Si vous souhaitez installer vos propres images pour Écran veille, vous devez initier la transmission des images via l'Interface Web → Page 184. Une fois l'interface Web ouverte, cliquez sur « Transfert de fichiers » et l'option « Images diaporama », puis « Fin Choisissez le fichier image souhaité ». Recherchez des images appropriées sur votre ordinateur ou sur Internet et sauvegardez les résultats. Vous pouvez télécharger plusieurs images successivement. Lors du prochain démarrage du Écran veille, vos images seront utilisées. Réglage du type d'écran pour Écran veille Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran Service/réglages Ouvrez avec la Touche écran. **±** Utilisateur: évent. Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez. Sélectionnez « Paramétrer ». Ouvrez avec la Touche écran. + Paramétrer Ouvrez avec la Touche écran. Écran veille Ouvrez avec la Touche écran ¹. Type d'écran Menu principal Sélectionnez d'autres options Validez avec la Touche écran pour configurer par ex. un diaporama. Diaporama

Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Démarrage automatique du Écran veille Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle le OpenScape CP 600 doit démarrer automatiquement le Écran veille. Vous pouvez paramétrer les durées suivantes :

• 0 minute (désactivé)



Validez avec la Touche écran pour régler la nouvelle durée.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

^{1.} Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Paramétrer la durée d'affichage pour Écran veille Vous pouvez paramétrer ici la fréquence à laquelle les images du Écran veille changent. Les durées d'affichage suivantes sont possibles : • 5 secondes 10 secondes 20 secondes • 30 secondes • 60 secondes Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la Touche écran **+** Utilisateur: évent. Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez. Sélectionnez « Paramétrer ». Ouvrez avec la Touche écran. **+** Paramétrer Ouvrez avec la Touche écran. Écran veille Ouvrez avec la Touche écran ¹. Délai image (secondes) Validez avec la Touche écran pour régler la nouvelle durée. 30 💿 🗖 Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.

Audio

Modifier le volume dans l'état de connexion

Modifier les paramètres suivants :

- · Volume des appels pour le combiné
- · Volume en mode Mains-libres
- Volume pour le micro-casque
- · Volume pour l'écoute amplifiée

Vous pouvez aussi modifier le volume via le menu Utilisateur → Page 174.



Augmenter ou réduire le volume Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le volume souhaité soit atteint.

Modifier le volume de la sonnerie en mode veille ou lorsque le téléphone sonne

Vous pouvez aussi modifier le volume via le menu Utilisateur → Page 174.



Appuyez sur la touche jusqu'à ce que le volume souhaité soit atteint.

Désactivation de la sonnerie

Si vous ne souhaitez pas être dérangé par la sonnerie lorsque vous recevez un appel, vous pouvez la désactiver.

Désactivation



Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le symbole de la sonnerie désactivée apparaisse sur l'écran.



Activation



Appuyez sur les touches jusqu'à ce que le symbole de la sonnerie désactivée s'éteigne sur l'écran.



Activer la sonnerie d'alerte

Vous pouvez désactiver la sonnerie tout en activant une sonnerie d'alerte qui ne sonnera qu'une fois.



Appuyez longuement sur la touche jusqu'à ce que l'indication et le symbole de la sonnerie d'alerte apparaissent sur l'écran



Service/réglages + Utilisateur: évent. Audio Paramètres Acoustique de la pièce Avec 🖉 Insonorisé 🔘 👅

Acoustique de la pièce

Pour que votre interlocuteur puisse bien vous entendre lorsque la fonction mains-libres est activée, vous pouvez paramétrer le téléphone sur l'une des caractéristiques suivantes en fonction de l'acoustique de la pièce :

- Normal
- · Avec écho
- Insonorisé

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

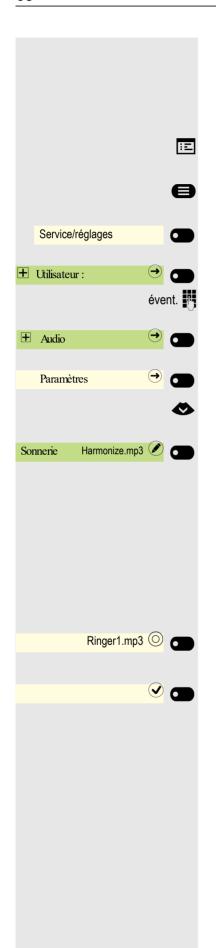
Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran 1.

Réglez par exemple Touche écran avec la Insonorisé.

Appuyer sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.



Sonnerie

Sélectionnez votre sonnerie préférée parmi les fichiers audio disponibles. Si aucun fichier personnel n'est disponible, la sonnerie est prédéfinie sur « Modèle ». Pour télécharger vos propres fichiers au format « .mp3 » ou « .wav », adressezvous à votre administrateur compétent.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Passez à Sonnerie.

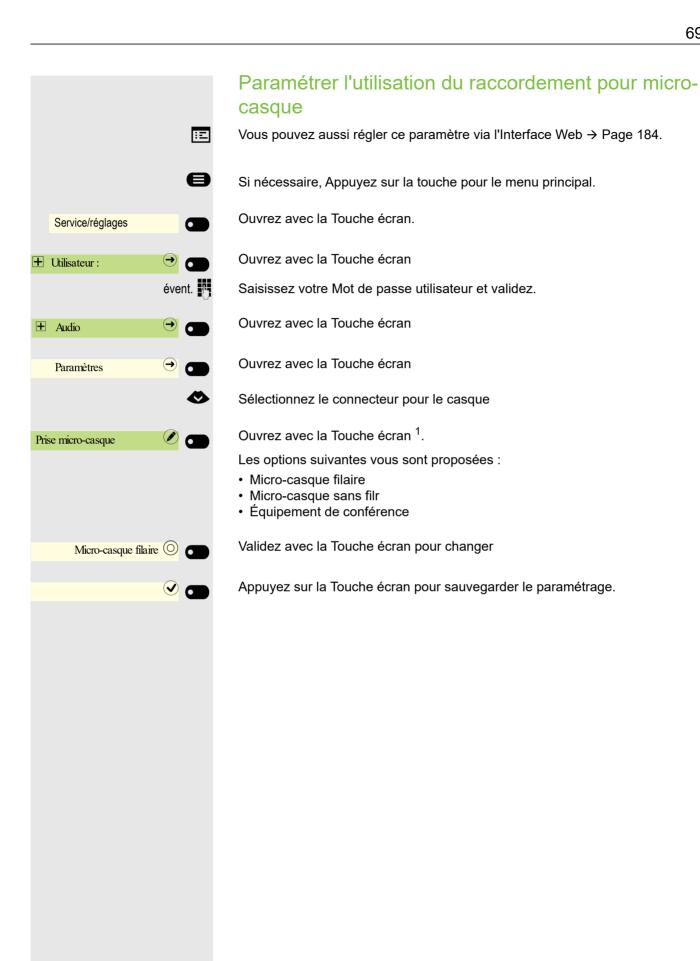
Ouvrez avec la Touche écran ¹.

Les options suivantes vous sont proposées comme paramètres :

- Modèle
- · Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- · Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Validez avec la Touche écran pour changer. La mélodie de la sonnerie correspondante est jouée immédiatement.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage.



^{1.} Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran

Paramétrer Disponibilité

Paramétrer le statut Disponibilité

Si vous avez ouvert le menu Disponibilité avec la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel → Page 27, vous pouvez paramétrer votre statut Disponibilité actuel. Vous pouvez choisir entre les options suivantes et attribuer une durée :

- Au bureau
 - Sélectionnez une variante
 - Au bureau
 - CallMe
- Réunion
 - En réunion de retour dans
 - 30 minutes
 - 1 heure
 - 2 heures
 - Toute la journée
- En pause déjeuner
 - En pause déjeuner de retour dans
 - 20 minutes
 - 30 minutes
 - 1 heure
 - 45 minutes
- En déplacement
 - En déplacement de retour dans
 - 30 minutes
 - 45 minutes
 - 1 heure
 - Toute la journée
- En pause
 - En pause de retour dans
 - 10 minutes
 - 15 minutes
 - 20 minutes
 - 30 minutes

- ♣ Malade
 - Malade de retour dans
 - Toute la journée
 - 2 jours
 - 3 jours
 - 1 semaine
- ★ À la maison
 - À la maison de retour dans
 - Toute la journée
 - 2 jours
 - 3 jours
 - 4 jours
- En vacances
 - En vacances de retour dans
 - Toute la journée
 - 1 semaine
 - 2 semaines
 - 3 semaines
- Ne pas déranger
 - Ne pas déranger de retour dans
 - 30 minutes
 - 1 heure
 - 2 heures
 - 4 heures

Si le statut configuré du Disponibilité indique :

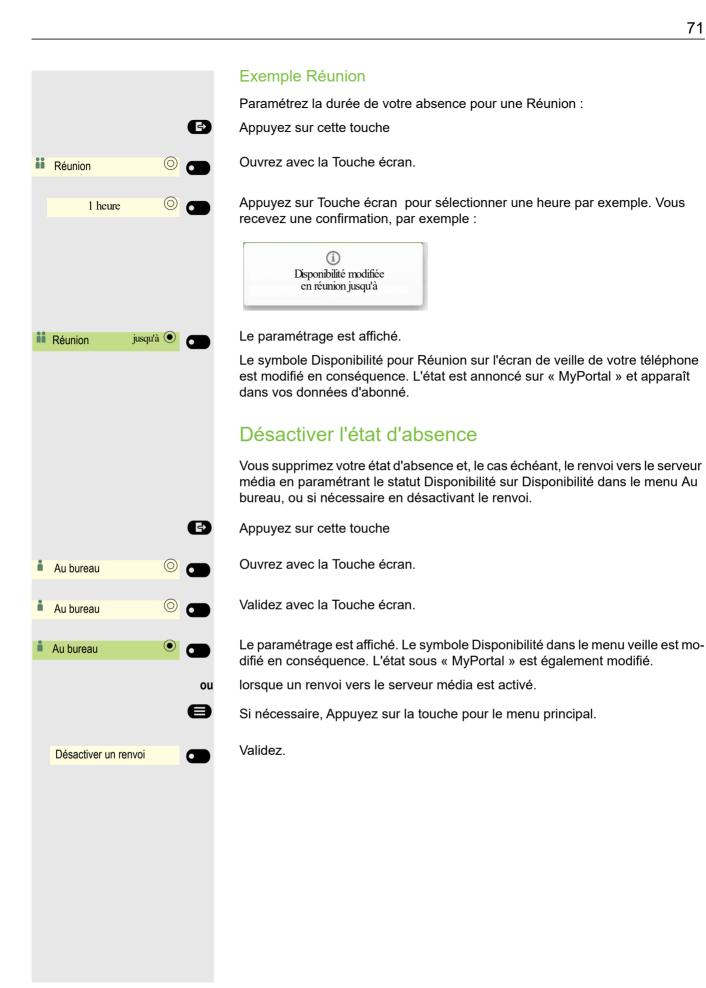
- À la maison
- En vacances
- Malade
- · Ne pas déranger

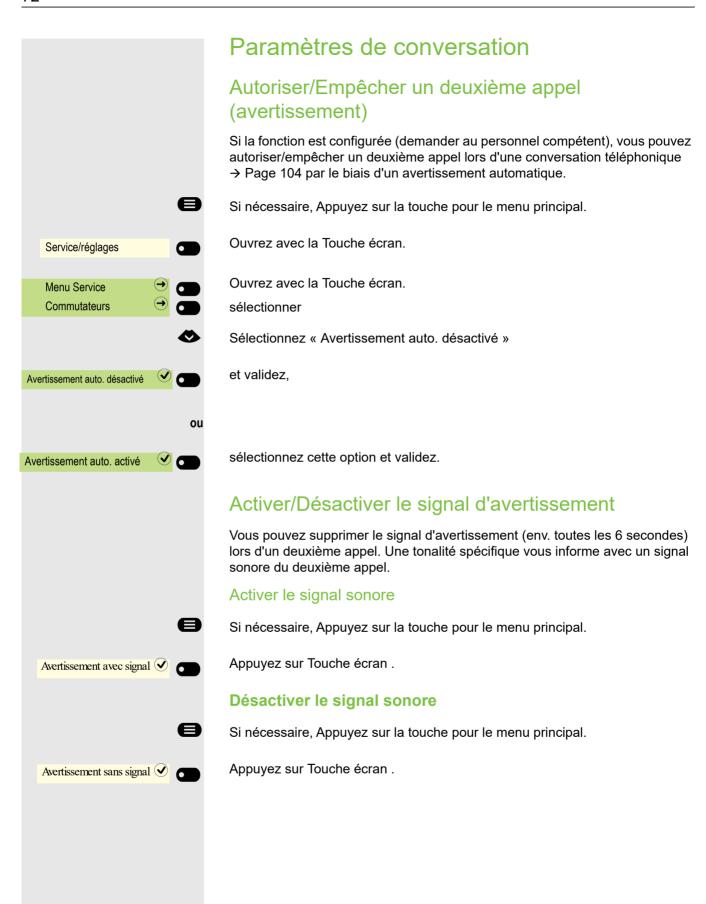
l'appelant est transféré vers un serveur média. En fonction du statut, l'appelant reçoit une annonce indiquant la raison et la durée de l'absence et la possibilité de laisser un message.

Pour les statuts du Disponibilité

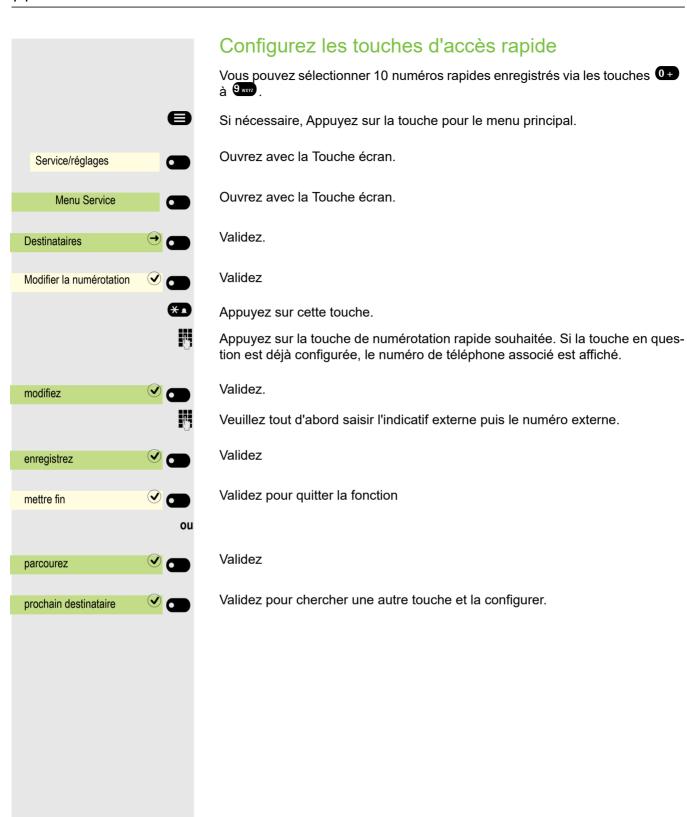
- Réunion
- En pause déjeuner
- · En déplacement
- En pause

l'appel n'est pas transmis et l'appelant ne reçoit du coup aucune annonce.









Service/réglages Menu Service Commutateurs Activer le renvoi de nuit * = standard ou bien Désactiver le renvoi de nuit

Activez et désactivez le renvoi de nuit

Si vous y êtes autorisé, vous pouvez transférer tous les appels externes lors d'une service de nuit, par exemple pendant la pause déjeuner ou après l'heure de fermeture, directement vers un téléphone interne en particulier (destinataire de nuit). La station de nuit peut être configurée La permanence de nuit peut être configurée par le personnel compétent (= renvoi de nuit standard) ou par vousmême (renvoi de nuit temporaire).

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Validez.

Activation

Sélectionnez « Activer le renvoi de nuit »

et validez.

Validez pour activer le renvoi de nuit.

Désactivation

Sélectionnez « Désactiver le renvoi de nuit »

et validez pour désactiver le renvoi de nuit.

Par ailleurs, le personnel compétent peut configurer un « renvoi de nuit automatique ». Selon la programmation, le renvoi de nuit automatique est activé pour votre téléphone à des heures précises.

Vous avez la possibilité d'annuler le renvoi de nuit automatique par le biais d'une désactivation ou en configurant vous-même un renvoi de nuit.

Programmer les touches de fonctions

Vous pouvez configurer les touches de votre OpenScape Key Module 600 avec des fonctions, numéros de téléphone ou procédures que vous utilisez couramment. Dans le deuxième niveau, vous pouvez uniquement enregistrer des numéros de destinataires.

Vous pouvez effectuer la programmation d'une touche de trois manières :

- · Appuyez longuement sur la touche en question
- Appel via Menu Service
- · Appel via les paramètres utilisateur

La description suivante comprend une explication relative au procédé d'une longue pression sur la touche à configurer.

Configurer les touches de fonction

Veuillez aussi observer les remarques → Page 45.

Exemple : configurer la « touche Déconnecter »

Appuyez longuement sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 que vous souhaitez configurer jusqu'à ce que le menu de programmation des touches soit affiché.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Ouvrez avec la Touche écran.

A

Page 1

Favoris

Favoris (1/2)

Attribuer une fonction téléphonique

Modifier la touche

Communications

Touche de déconnexion

Touche de fonction, appuyez longuement sur celle qui doit être programmée.

Sélectionnez « Attribuer une fonction téléphonique »

Validez.

Validez.

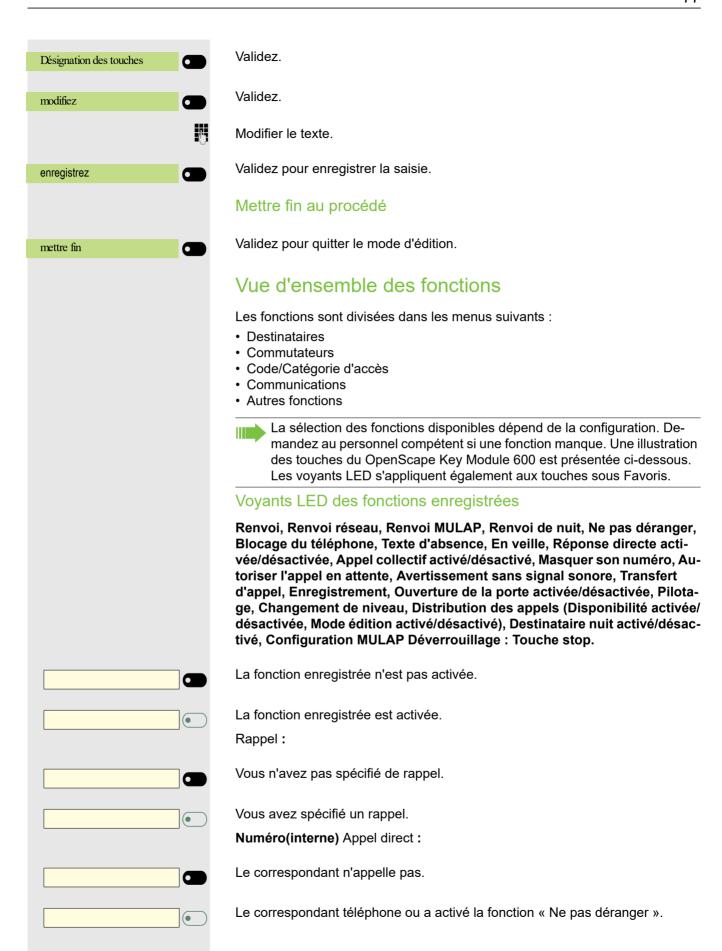
Validez.

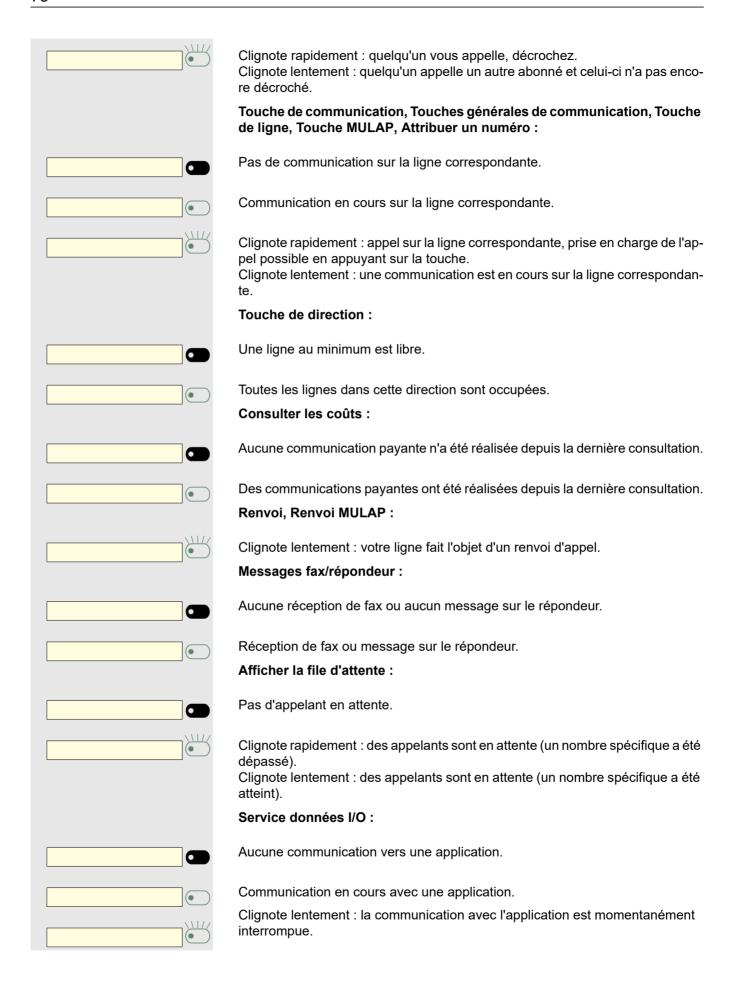
Sélectionnez « Communications : »

Validez. La touche est programmée.

Vous pouvez aussi modifier l'étiquetage standard des touches

Sélectionnez « Désignation des touches »





Les fonctions suivantes enregistrées sur les touches ne comportent pas de fonctions LED:

Numéro (externe), Touche de procédure, Appel malveillant, Numérotation abrégée, Déconnecter, Fonction d'erreur, Code de verrouillage centralisé, Envoyer des messages, Accepter l'avertissement, Double appel, Conférence, Appel direct, Reprendre une ligne, Réserver une ligne, Déverrouiller une ligne, Appel flexible, Intervenir, Mise en attente, Prise en charge sélective, Prise en charge au sein d'un groupe. Code affaire, Affichage des coûts, Recherche de contacts , Connexion, Rendez-vous, Ouverture de la porte, Numérotation DTMF, Touche de signal, Babyphone, Double appel interne, Double appel, Numérotation associée, Services associés, Service de données téléphoniques, Connexion de l'identifiant mobile, Réponse discrète.

Configurer la touche de procédure

Vous pouvez enregistrer les numéros et les fonctions qui nécessitent des données supplémentaires, autrement dit comportant plusieurs manipulations, sur une touche de votre téléphone. Le Administrateur compétent doit avoir octroyé l'autorisation correspondante.

Par exemple, c'est le cas de la fonction « Services associés » → Page 164 enregistrée sur une touche avec toutes les données encore nécessaires (numéro du téléphone sur lequel le numéro doit être composé + numéro à composer). Les numéros qui nécessitent d'autres données peuvent aussi être enregistrés.

Veuillez aussi observer les remarques → Page 45.

Appuyez longuement sur la Touche de fonction du OpenScape Key Module 600 que vous souhaitez configurer jusqu'à ce que le menu de programmation des touches soit affiché.

Si nécessaire, Appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Touche de fonction, appuyez longuement sur celle qui doit être programmée.

Sélectionnez « Attribuer une fonction téléphonique »

Validez.

Validez.

Sélectionnez « autres fonctions »

et validez.

Sélectionnez « Touche de procédure »





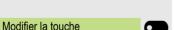


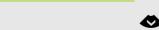


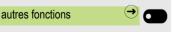




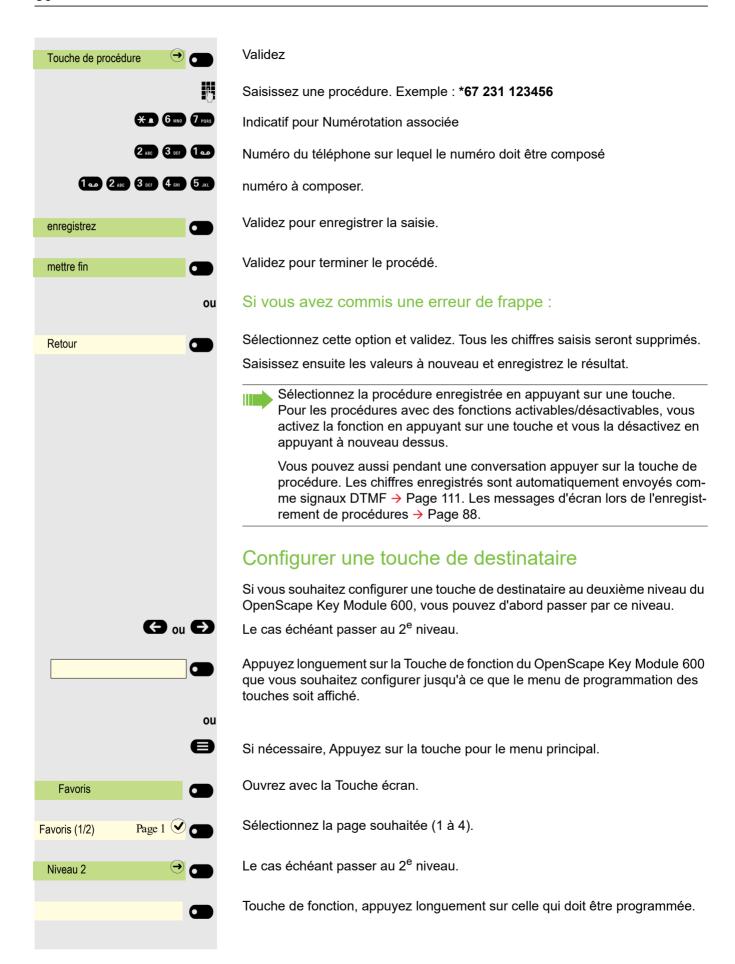


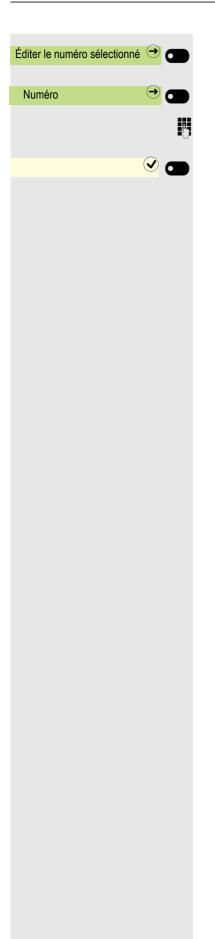










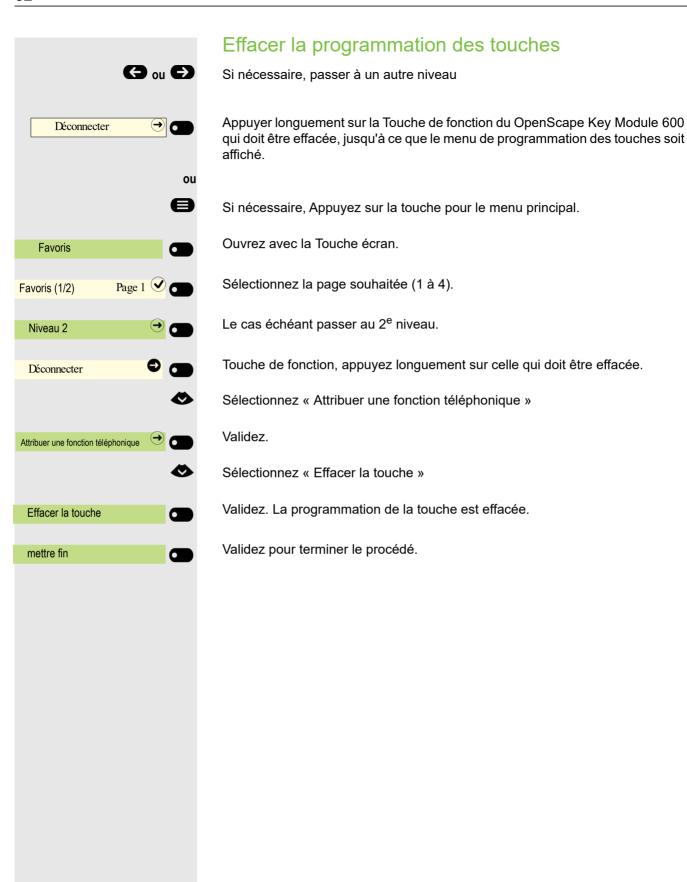


Validez.

Validez

Saisissez un numéro de téléphone et validez.

Appuyez sur la Touche écran pour sauvegarder le paramétrage. La touche est programmée.



Téléphoner



Pour mieux comprendre les manipulations décrites ici, il est recommandé de lire le chapitre introductif intitulé « Se familiariser avec le OpenScape CP 600 » \rightarrow Page 17 .

Être appelé

Le numéro ou le nom de l'appelant est affiché sur l'écran.

Accepter un appel sur le combiné

Le téléphone sonne.



Décrochez le combiné¹.

Accepter un appel avec le haut-parleur (mode mainslibres)

Le téléphone sonne.



Appuyez sur cette touche. LED allumé^{1.}

ou



Appuyez Touche écran.

Prendre un appel sur le micro-casque

Condition : vous avez branché un micro-casque.

Le téléphone sonne. La touche se met à clignoter.



Appuyez sur cette touche¹.

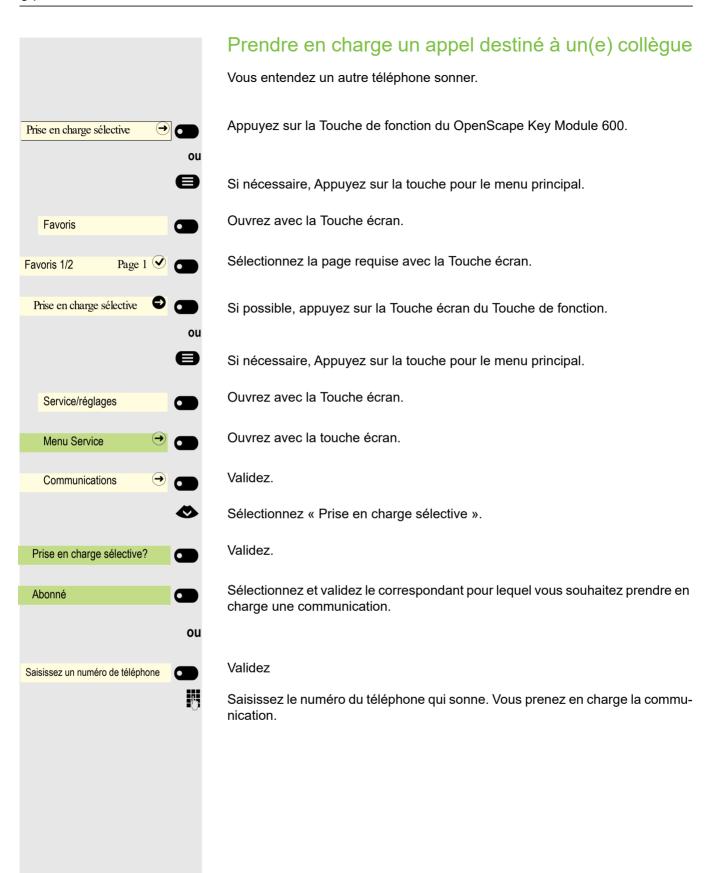
Refuser un appel

Vous pouvez refuser les appels que vous ne souhaitez pas accepter. L'appel est alors notifié sur un autre téléphone déterminé (demander au Administrateur compétent).

Refuser un appel



Appuyez sur Touche écran



Être appelé via le haut-parleur Une collègue ou un collègue vous appelle direc

Une collègue ou un collègue vous appelle directement via le haut-parleur. Avant l'appel, vous entendez un signal sonore. Le nom ou le numéro du correspond apparaît sur l'écran. Vous pouvez directement répondre via le combiné ou la fonction Mains-libres.



Décrochez le combiné et répondre.

ou

Microphone activé

Validez.

ou



Appuyez sur la touche du microphone dont le voyant est allumé.



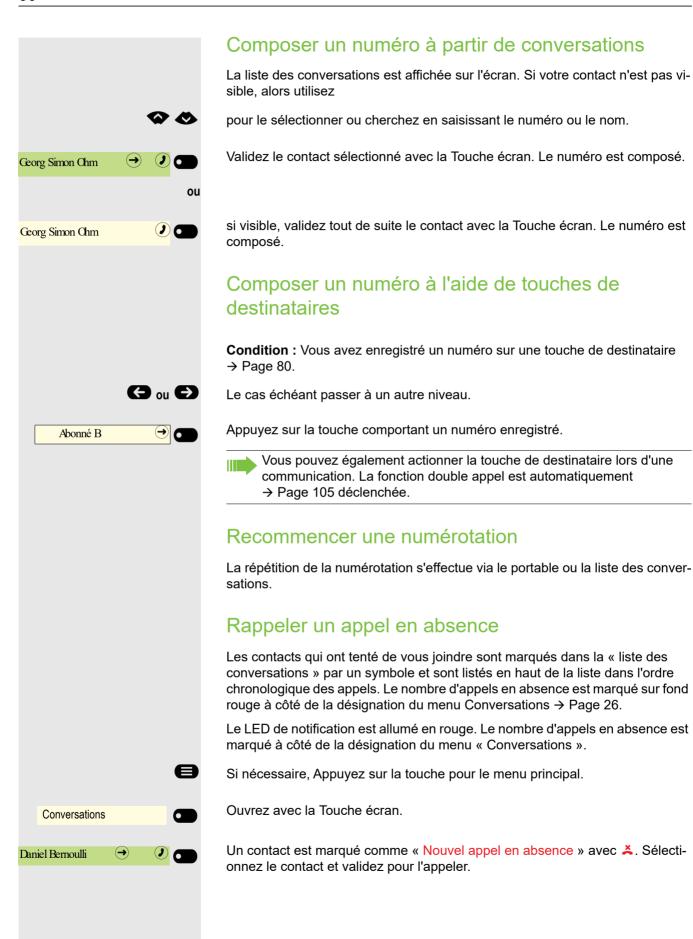
Si la réponse automatique est configurée (voir ci-dessous), vous ne devez pas activer le microphone lorsque vous souhaitez répondre à une annonce. Vous pouvez directement répondre avec la fonction Mains-libres. Si la réponse automatique n'est pas configurée (standard), veuillez procéder comme décrit ci-dessus. Répondre directement soi-même à un(e) collègue → Page 92.

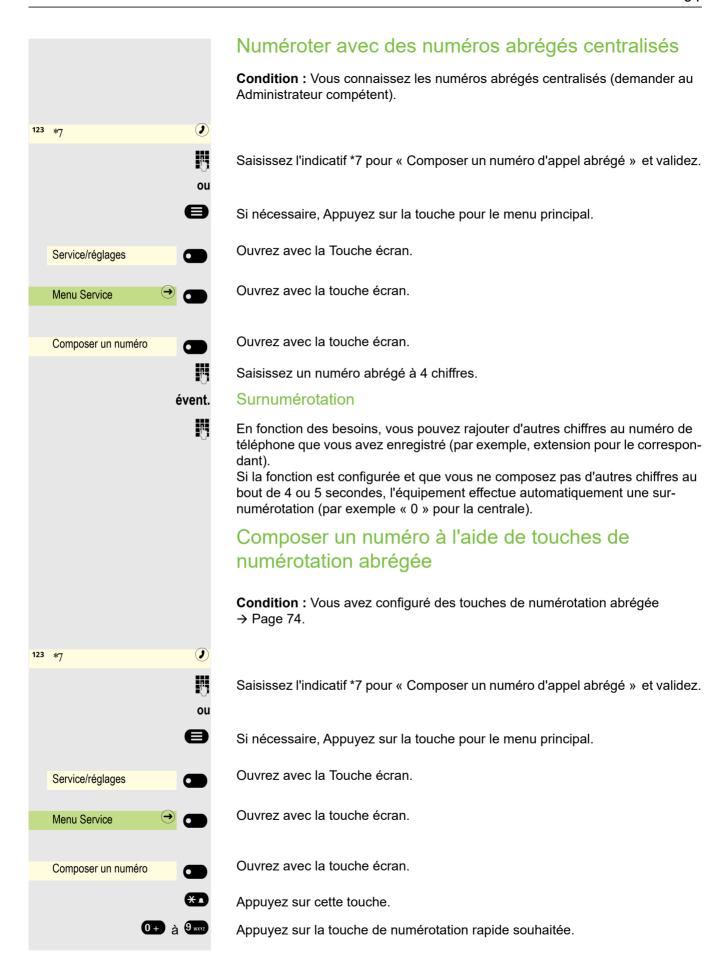


Activer/Désactiver le microphone **%** Pour éviter que votre interlocuteur ne vous entende, lorsque vous demandez un renseignement dans votre bureau par exemple, vous pouvez désactiver temporairement le microphone du combiné ou le microphone main-libres (voir → Page 17) Mettre fin à une communication **(4)** Appuyez sur cette touche dont le voyant est allumé. Cette touche s'éteint. ou Appuyez sur cette touche dont le voyant est allumé. Cette touche s'éteint. ou Raccrochez le combiné. ou Appuyez sur cette touche lorsqu'elle est configurée. Déconnecter \odot

Numéroter/Appeler Pour appeler un abonné, vous devez saisir son numéro sur le clavier téléphonique ou le rechercher dans la liste permanente Conversations. Les Conversations comportent: · Appels émis et reçus · Abonnés Circuit Abonnés Exchange · Abonnés d'un annuaire d'entreprise. Composer un numéro lorsque le combiné est décroché Décrochez le combiné. 123 Composer un numéro ... Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique. Interne : Saisissez un numéro de téléphone. Externe : Saisissez un indicatif externe et un numéro de téléphone. () 123 082631565 ОК Validez quand le numéro de téléphone est complet. Le contact souhaité est affiché dans la liste. Validez avec la Touche écran. Une Peter Maier liaison s'établit. Le correspondant ne répond pas ou est en communication : Raccrochez le combiné. Composez un numéro avec le combiné raccroché Saisissez les chiffres sur le clavier téléphonique ou Appuyez sur cette touche si vous avez raccordé un micro-casque. Appuyez sur cette touche. (Q) Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique. 123 Interne : Saisissez ou complétez le numéro. Externe : Saisissez et/ou compléter un indicatif externe et un numéro de téléphone.

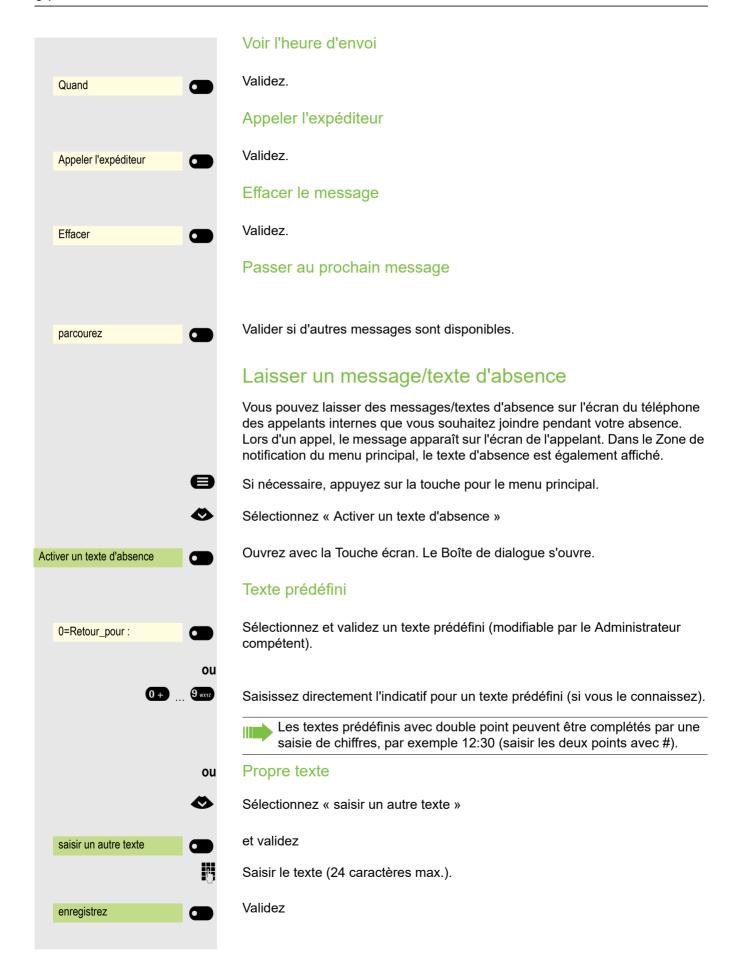














Renvoyer des appels

Utilisez le renvoi d'appel variable

Vous pouvez renvoyer des appels internes et/ou externes à des téléphones internes ou externes (destinataires) (destinataire externe également possible avec une configuration du système correspondante).



Si le renvoi d'appel est activé, une tonalité spéciale est émise lorsque vous décrochez le combiné.

L'extension DTMF activée (demander au Administrateur compétent) vous permet aussi de renvoyer les appels à ces destinataires. Destinataires : Fax = 870, extension = 871, Fax-extension = 872.

Si vous faites l'objet d'un renvoi d'appel, vous voyez s'afficher sur le Zone de notification de l'écran, le numéro téléphonique ou le nom de la personne qui effectue le renvoi d'appel (1^{re} ligne) et de l'appelant en dessous.



Si votre téléphone fait partie d'une mise en réseau, il faut tenir compte de certaines particularités → Page 170.

Configurer la fonction « renvoi » dans le menu de renvoi

Condition : Le menu Disponibilité n'est pas disponible → Page 70

枰

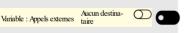
Ouvrez le menu Renvoi.



Vous avec directement une vue d'ensemble dans le menu des renvois actuellement configurés. Vous pouvez aussi accéder à ce menu via les paramètres utilisateur.



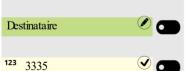
Validez.



Validez.



Validez.



Ouvrir l'éditeur pour le destinataire avec la Touche écran

Numéro du destinataire via le clavier téléphonique.

Saisissez un numéro de téléphone. Terminez votre saisie avec la Touche écran.





ou

mettre fin

Sélectionnez cette option et validez pour revenir à l'état de veille et pour ne pas désactiver le renvoi.



Si un renvoi de non-réponse est activé, le message « Renvoi sur nonréponse activé » apparaît quelques instants sur l'écran après avoir raccroché le combiné.



Utiliser la fonction rappel

Si la ligne interne appelée est occupée ou si personne ne répond, vous pouvez demander un rappel. Cette option s'applique également aux appels externes via les centrales téléphoniques. Vous évitez ainsi les tentatives d'appels répétées. Réception du rappel

- dès que l'abonné n'est plus en train de communiquer,
- dès que l'abonné, qui ne s'est pas manifesté, effectue à nouveau un appel téléphonique.



Lorsque la fonction est configurée (demander au Administrateur compétent), toutes les demandes de rappel sont automatiquement effacées pendant la nuit.

Enregistrer un rappel

Condition: La ligne que vous appelez est occupée ou personne ne répond.



Validez.

Accepter un rappel

Un abonné pour lequel un rappel a été enregistré n'est à présent plus occupé ou a téléphoné entre-temps. Votre téléphone sonne à présent.



Décrochez le combiné.

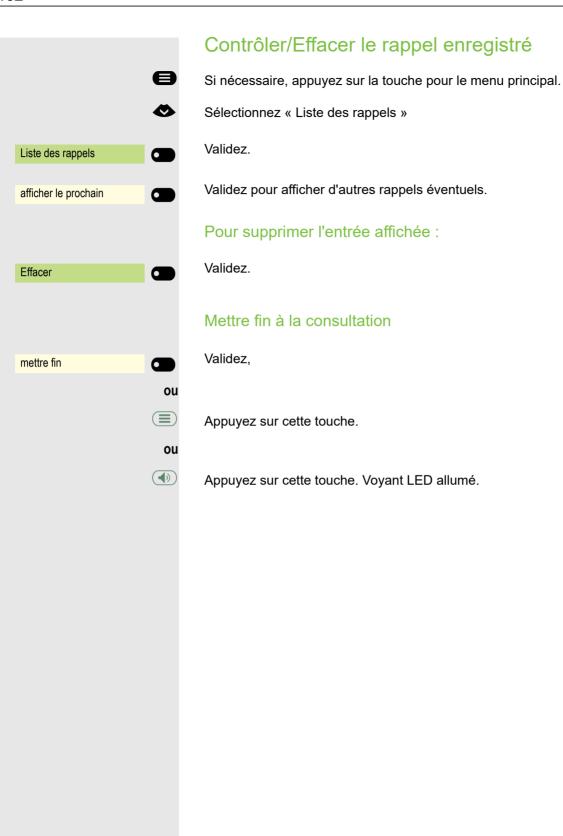


Appuyez sur cette touche. LED allumé.

ou



Validez pour répondre au rappel.



Vous êtes en ligne

Passer en mode Mains-libres

Condition : Vous êtes en ligne et vous utilisez le combiné.

Maintenez cette touche enfoncée et raccrochez, puis relâchez la touche et poursuivez votre conversation.

Mode US

Si le pays configuré affiche « US » (demander au Administrateur compétent), vous n'avez pas besoin de maintenir la touche du haut-parleur enfoncée pour passer en mode Mains-libres lorsque vous raccrochez le combiné.

- Appuyez sur cette touche.
- Raccrochez le combiné. Poursuivez votre conversation.

Reprendre le combiné

Condition: Vous êtes en ligne en utilisant le mode Mains-libres.

Décrochez le combiné. Poursuivez votre conversation. Le microphone Mains-libres est désactivé.

Écoute amplifiée dans la pièce lorsque vous êtes en ligne

Vous pouvez inclure d'autres personnes dans la pièce à la conversation. Dites à votre interlocuteur que vous allez activer le haut-parleur.

Condition : Vous êtes en ligne et vous utilisez le combiné.

Activation

≯ et **◆**

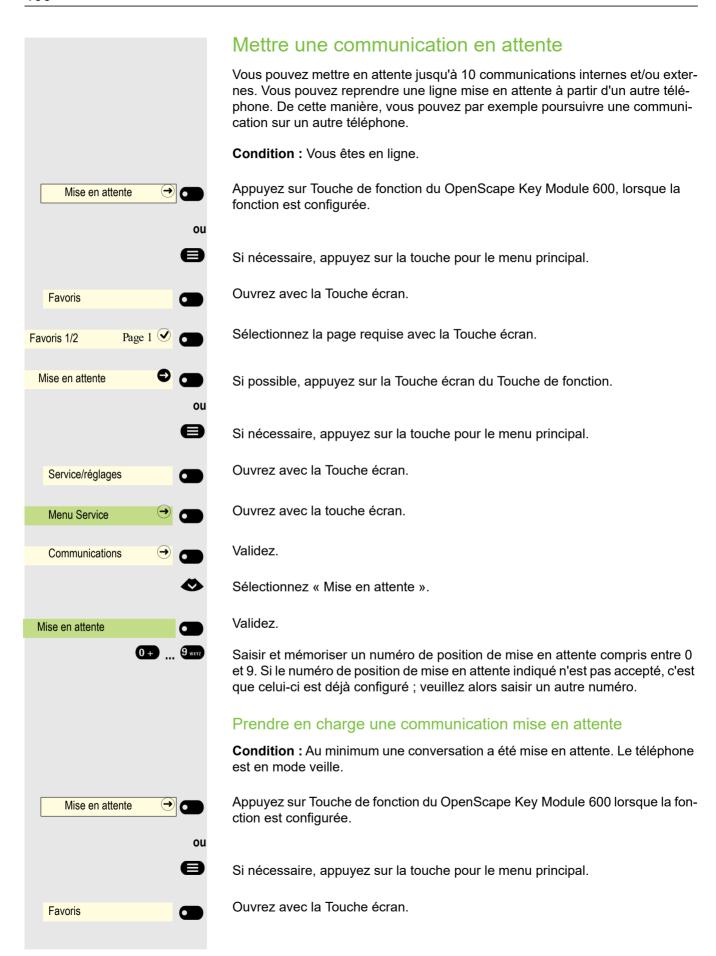
Appuyez sur cette touche. LED allumé. Le microphone Mains-libres reste désactivé.

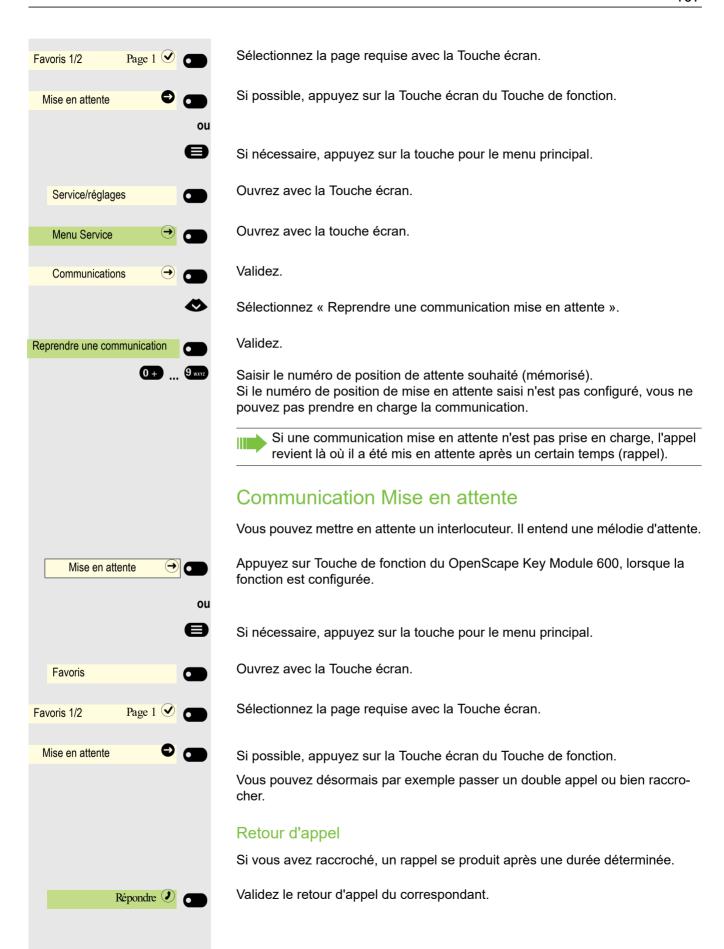
Désactivation

Appuyez sur cette touche. Voyant LED allumé.

Utiliser un deuxième appel (avertissement) Lorsque vous menez une conversation téléphonique, vous restez disponibles en cas d'appel. Un signal d'avertissement et le message « Appel : <x> » sur l'écran vous annoncent le deuxième appel. Vous pouvez ignorer le deuxième appel ou l'accepter. Si vous prenez en charge le deuxième appel, vous pouvez d'abord terminer le premier appel, mais aussi le mettre en attente et le poursuivre plus tard. Vous pouvez également désactiver le deuxième appel ou le signal d'avertissement → Page 72. Condition: Vous téléphonez et vous entendez un signal d'avertissement (toutes les 6 secondes env.). Terminer le premier appel et répondre au deuxième appel Raccrochez le combiné. Votre téléphone sonne. Répondre au deuxième appel. Décrochez le combiné. Mettre en garde le premier appel et répondre au deuxième appel Validez. Vous êtes maintenant en ligne avec le deuxième correspondant. Votre Accepter l'avertissement premier interlocuteur est mis en attente. Mettre fin au deuxième appel puis reprendre la première communication Validez mettre fin et reprendre 🕝 👩 Raccrochez le combiné. Rappel du premier correspondant. Validez. Répondre Décrochez le combiné.









Être mis en attente

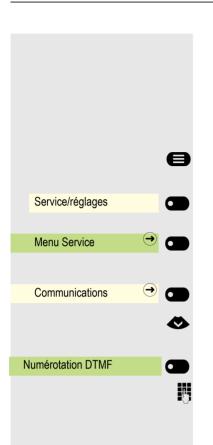
Vous être mis en attente par votre interlocuteur et en êtes informé sur Zone de notification.

Validez afin de recevoir des informations sur l'interlocuteur dans « Conversations ».

Appuyez sur Touche écran pour envoyer un message, le cas échéant (voir aussi → Page 92)







Surnumérotation DTMF/effectuer une fréquence vocale

Pour commander les appareils, par exemple les répondeurs ou les systèmes de renseignements automatiques, vous pouvez envoyer des signaux DTMF pendant une communication (**Dual-ToneM**ulti-**F**requency).

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Sélectionnez « Numérotation DTMF ».

Validez.

Vous pouvez désormais envoyer des signaux DTMF par le biais des touches 0+ à 9 et ##.

La surnumérotation DTMF prend fin lorsque vous quittez la communication.

Votre système peut également être configuré de sorte à pouvoir commencer immédiatement la surnumérotation DTMF après l'établissement d'appel. Vous pouvez aussi configurer une touche pour Numérotation DTMF.

Survol

Vous pouvez configurer le volume de toutes les notifications survenant au cours de votre appel. Pour en savoir plus, consultez le chapitre "Volumes" → Page 174.

Utiliser le Bluetooth

Le Bluetooth sert à la communication sans fil, par exemple entre des ordinateurs ou des tablettes et des smartphones ou micro-casques. Le Bluetooth peut être utilisé jusqu'à une distance de 10 mètres. Pour pouvoir échanger des données entre des appareils compatibles Bluetooth, il suffit d'un seul pairage entre les appareils.

Détection

Cette fonction doit être activée pour configurer une première connexion avec un appareil Bluetooth → Page 120.

Par défaut, le téléphone OpenScape CP600 peut être détecté par d'autres appareils Bluetooth si vous avez ouvert le menu de pairage.

Les caractéristiques de détection du téléphone OpenScape CP600 sont désactivées après la fermeture du menu d'association pour éviter les abus.



Même si la détection est désactivée, une liaison continue d'exister avec les appareils déjà connectés.

Pairage

Le pairage aussi appelé association ou couplage est la procédure par laquelle deux appareils compatibles Bluetooth se « détectent » et « constatent » qu'ils ont la possibilité d'échanger des données. Cela sert donc à contrôler l'autorisation d'accès d'un appareil Bluetooth dans un réseau Bluetooth. Pour ce faire, une clé de connexion est générée qui servira à l'identification ultérieurement.



Le pairage s'effectue uniquement lors du premier contact entre un appareil Bluetooth et votre téléphone OpenScape CP600. Une fois que des appareils Bluetooth ont été associés avec succès, plus aucun nouveau contrôle d'autorisation d'accès n'est nécessaire. Au lieu de cela, la clé de connexion générée plus tôt est utilisée à chaque nouveau contrôle.

Apparier un appareil compatible NFC

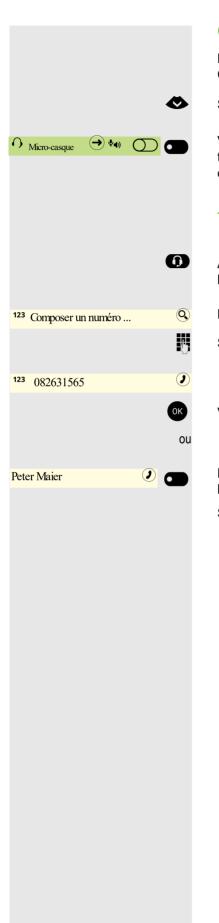
Si votre appareil Bluetooth dispose d'un lecteur NFC (**N**ear **F**ield **C**ommunication), il est très facile de l'apparier à votre OpenScape CP600 (souvent des smartphones et non des micro-casques).

L'émetteur NFC du OpenScape CP600 se trouve dans la partie supérieure droite de l'écran, à gauche de la touche Présence, sous le logo « N ».



Pour apparier l'appareil Bluetooth, maintenez-le au-dessus de ce logo et suivez les instructions (se reporter au mode d'emploi de l'appareil Bluetooth).

Utiliser un micro-casque Bluetooth Vous pouvez connecter à votre OpenScape CP600 un micro-casque Bluetooth validé pour l'utilisation sur le OpenScape CP600. Renseignez-vous auprès de votre administrateur compétent pour connaître les types de micro-casques validés Raccorder le micro-casque Bluetooth Condition: La fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600 est activée → Page 119. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la Touche écran + Utilisateur: évent. Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez. Ouvrez avec la Touche écran + Bluetooth Ouvrez avec la Touche écran. Équipements couplés Rechercher et apparier le micro-casque Bluetooth Activez à présent votre micro-casque Bluetooth en mode Pairage (voir mode d'emploi de l'appareil). Les appareils appariés s'affichent. Démarrez la recherche de nouveaux appa-Équipements couplés reils en appuyant sur Touche écran. Si nécessaire, Démarrez ou configurez si nécessaire la fonction paging sur l'appareil Bluetooth. Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire la recherche avec la Ajouter un équipement Touche écran. Sélectionnez le micro-casque concerné et ouvrez avec la Touche écran. Micro-casque Validez la requête de pairage avec la Touche écran. L'appareil Bluetooth est ap-Accepter 🗸 👩 parié et intégré à la liste. ou Un code PIN de pairage est demandé Entrez votre code PIN de pairage... Saisissez le code PIN d'appariement et validez avec la Touche écran. L'appareil Bluetooth est apparié et intégré à la liste.



Connecter le micro-casque Bluetooth au OpenScape CP 600

Le micro-casque Bluetooth doit à présent encore être connecté au OpenScape CP 600.

Sélectionnez le micro-casque Bluetooth dans la liste.

Validez avec la Touche écran pour connecter. Vous recevez alors une confirmation correspondante. La connexion est établie immédiatement et le micro-casque est opérationnel.

Tester le micro-casque Bluetooth

Appuyez sur cette touche. Vous devriez à présent entendre la tonalité libre dans le micro-casque.

Le champ de saisie s'ouvre.

Saisissez un numéro de téléphone.

Validez quand le numéro de téléphone est complet.

Le contact souhaité est affiché dans la liste. Validez avec la Touche écran. Une liaison s'établit.

Si nécessaire, Réglez le volume du micro-casque.

Transférer des contacts

Grâce à la fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600, vous avez la possibilité de transférer des contacts au **format vCARD** (terminaison de fichier : .vcf) à partir d'autres appareils compatibles Bluetooth sur votre OpenScape CP600 et de les enregistrer dans la liste « Conversations ». Vous pouvez aussi envoyer des entrées de la liste des conversations au format vCARD sur d'autres appareils compatibles Bluetooth.



Étant donné la diversité des ordinateurs, smartphones et tablettes actuellement disponibles sur le marché, ce manuel ne peut pas donner d'instructions générales concernant le transfert d'un fichier vCARD.

Par conséquent, vous devez vous reporter aux instructions de transfert de données par Bluetooth qui figurent dans les documents correspondants de chaque fabricant.

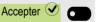
Réceptionner un fichier vCARD

Condition: La fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600 est activée → Page 119. Un fichier vCARD est enregistré sur votre appareil compatible Bluetooth (PC, tablette, téléphone mobile, etc.). Démarrez le transfert des données

Si un fichier vCard est transmis, le système vous demande si vous souhaitez accepter la transmission de données.

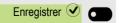
Exemple:



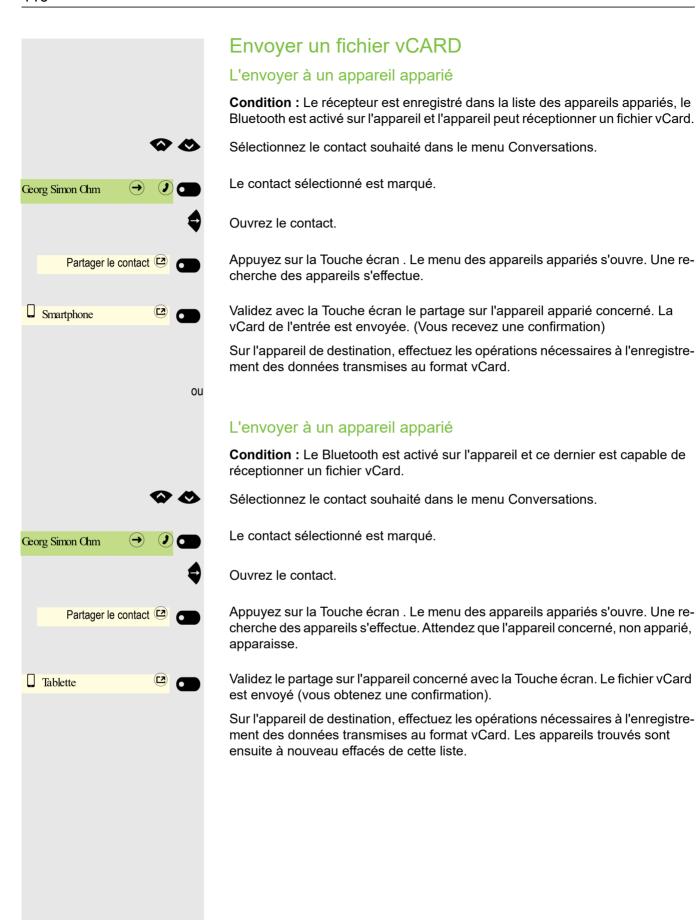


Appuyez sur la Touche écran pour accepter le transfert de données.

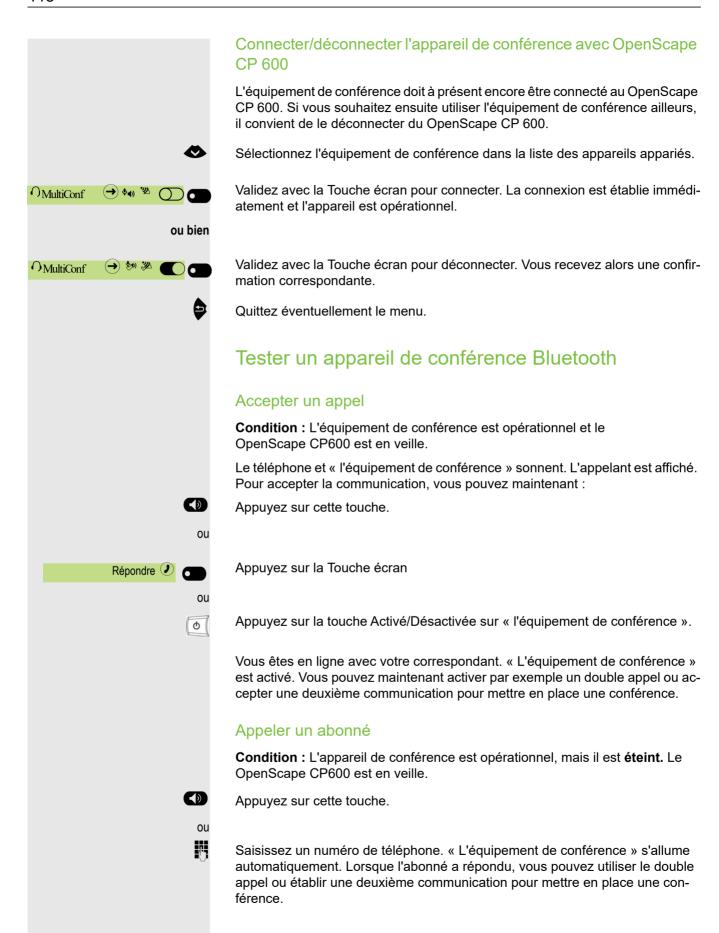
Prendre en charge un contact

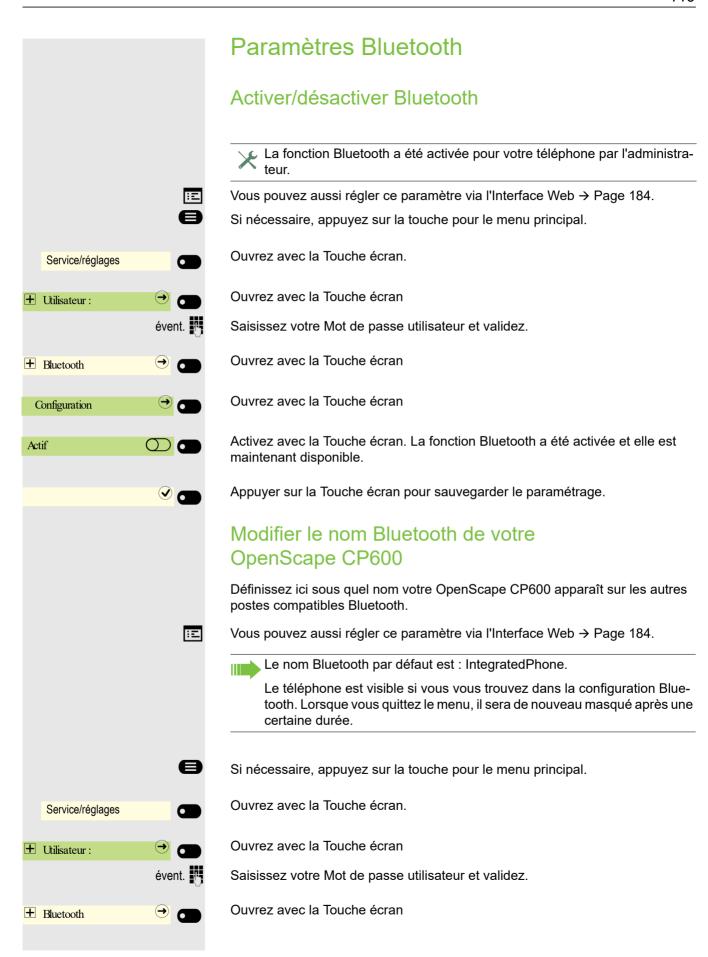


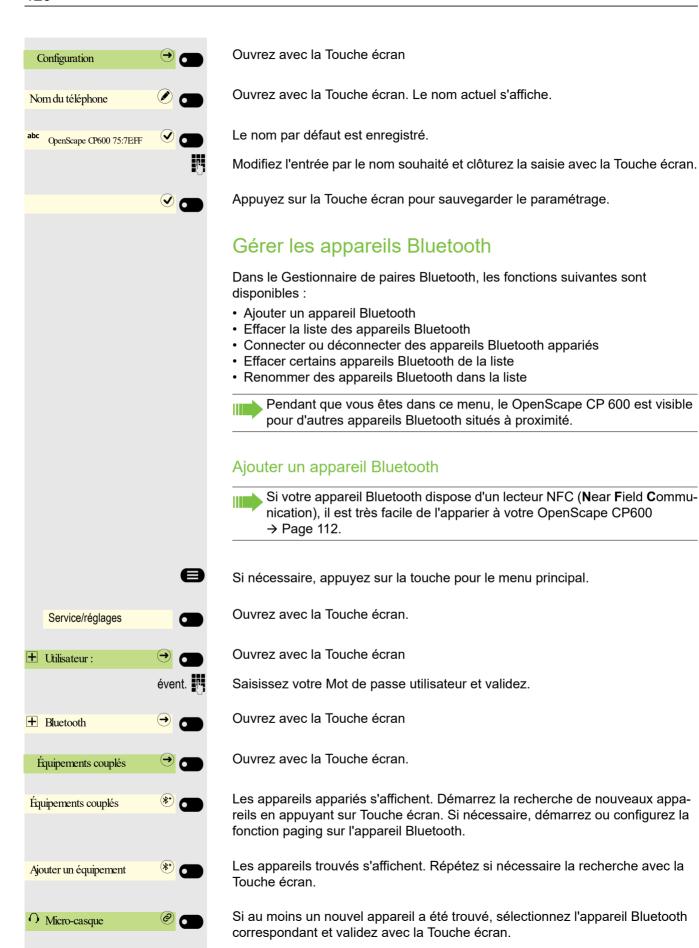
Appuyez sur la Touche écran encore une fois pour intégrer le fichier vCard dans la liste des contacts. Vous recevez une confirmation.

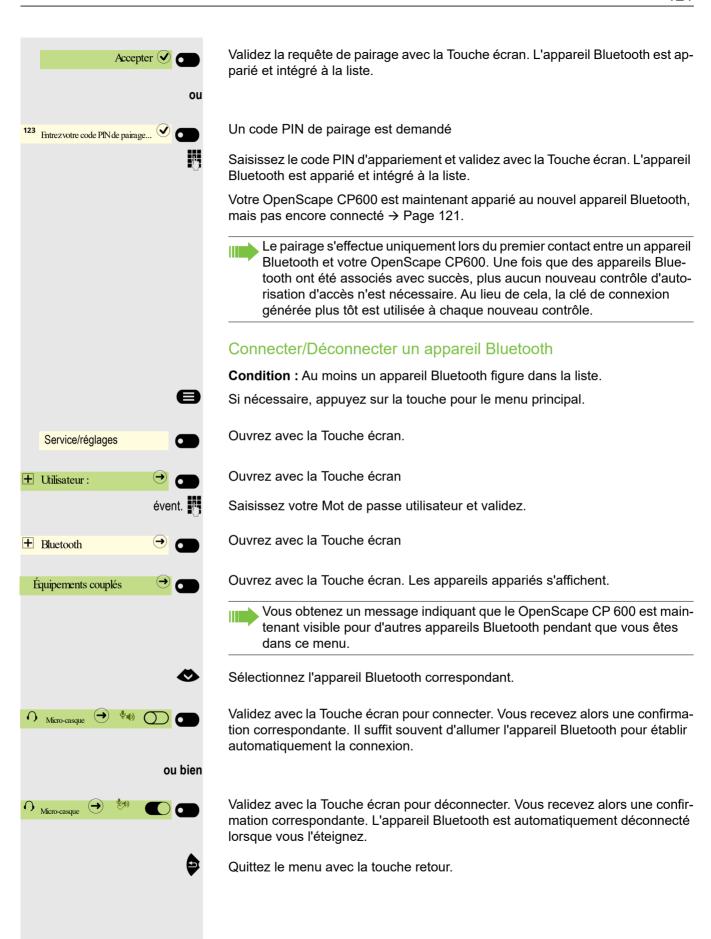


Utiliser un appareil de conférence Bluetooth Vous pouvez connecter à votre OpenScape CP 600 un appareil de conférence Bluetooth qui est validé pour l'utilisation sur le OpenScape CP 600. Renseignezvous auprès de votre administrateur compétent pour connaître les types d'appareils de conférence. Connecter un appareil de conférence Bluetooth À titre d'exemple, une description de la connexion et du fonctionnement d'un équipement de conférence vous est présentée à continuation. Condition: La fonction Bluetooth de votre OpenScape CP600 est activée → Page 119. L'appareil de conférence est opérationnel, mais il est éteint (voir le mode d'emploi de l'appareil de conférence). Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran Service/réglages Ouvrez avec la Touche écran + Utilisateur: évent. Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez. Ouvrez avec la Touche écran + Bluetooth Ouvrez avec la Touche écran. Équipements couplés Rechercher et apparier l'appareil de conférence Bluetooth Maintenez la touche trim de « l'appareil de conférence » enfoncée pendant deux secondes, jusqu'à ce que les voyants clignotent (attention : l'équipement doit d'abord être désactivé. Veuillez tenir compte des indications dans le mode d'emploi de l'équipement de conférence). Démarrez la recherche de nouveaux appareils en appuyant sur Touche écran. **⊗***) **⊙** Si nécessaire, Démarrez ou configurez si nécessaire la fonction paging sur l'appareil Bluetooth. Les appareils trouvés s'affichent. Répétez si nécessaire le recherche avec la Équipements voisins Touche écran. Sélectionnez l'équipement de conférence concerné et ouvrez avec la Touche O MultiConf écran. Un code de pairage est requis pour l'équipement de conférence. Entrez votre code PIN de pairage... Saisissez le code PIN d'appariement (0000) et validez avec la Touche écran. Lorsque le pairage est terminé avec succès, l'appareil est ajouté à la liste des appareils appariés. L'appareil de conférence émet un bref signal sonore de confirmation avant de s'éteindre à nouveau.

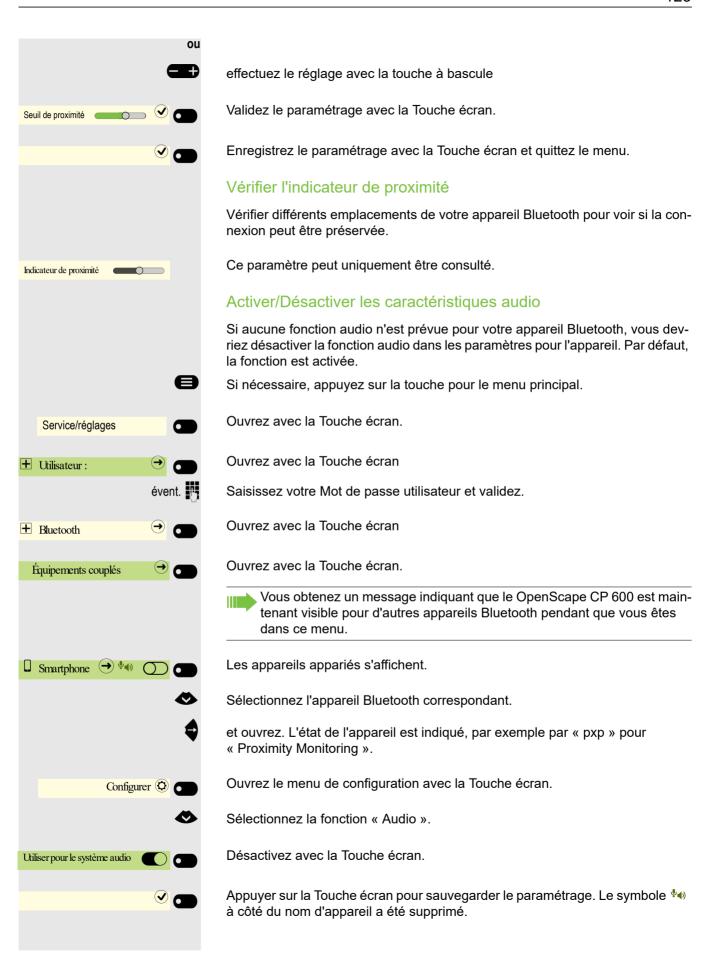


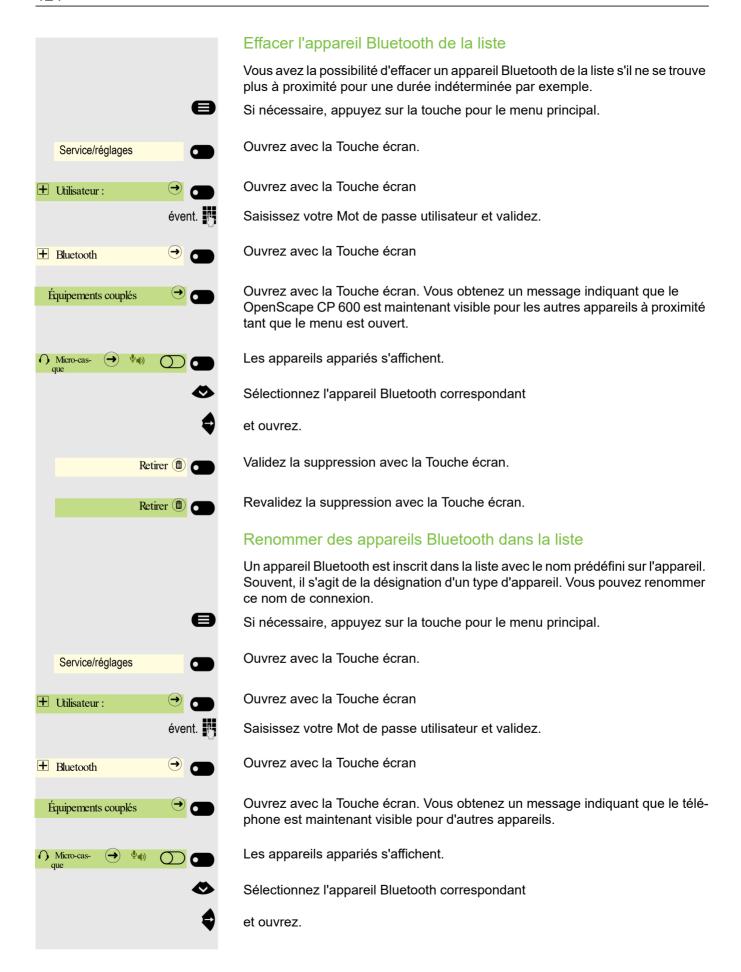




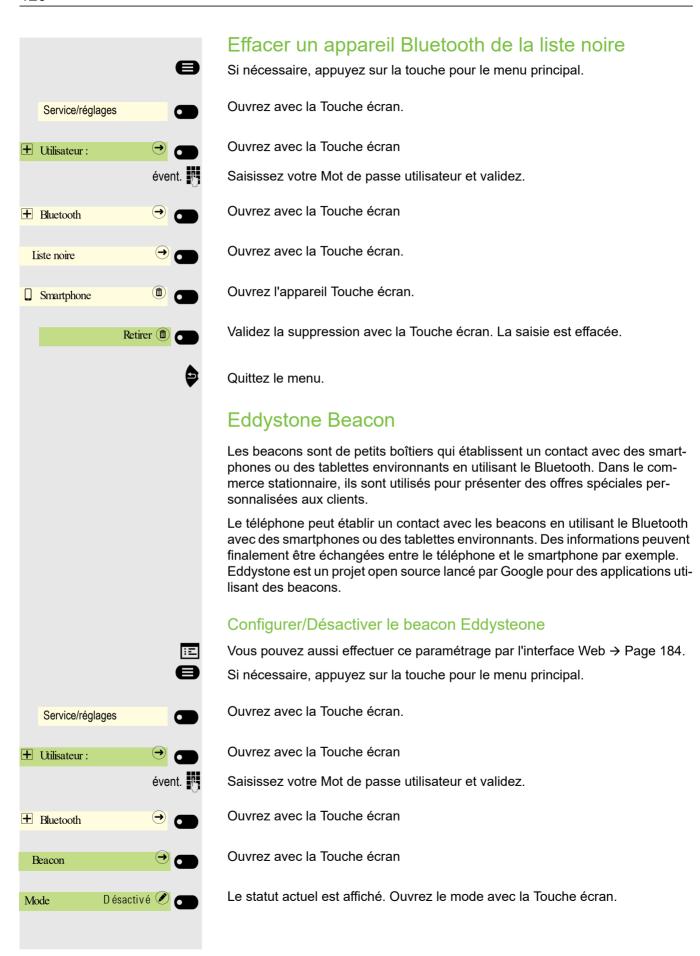


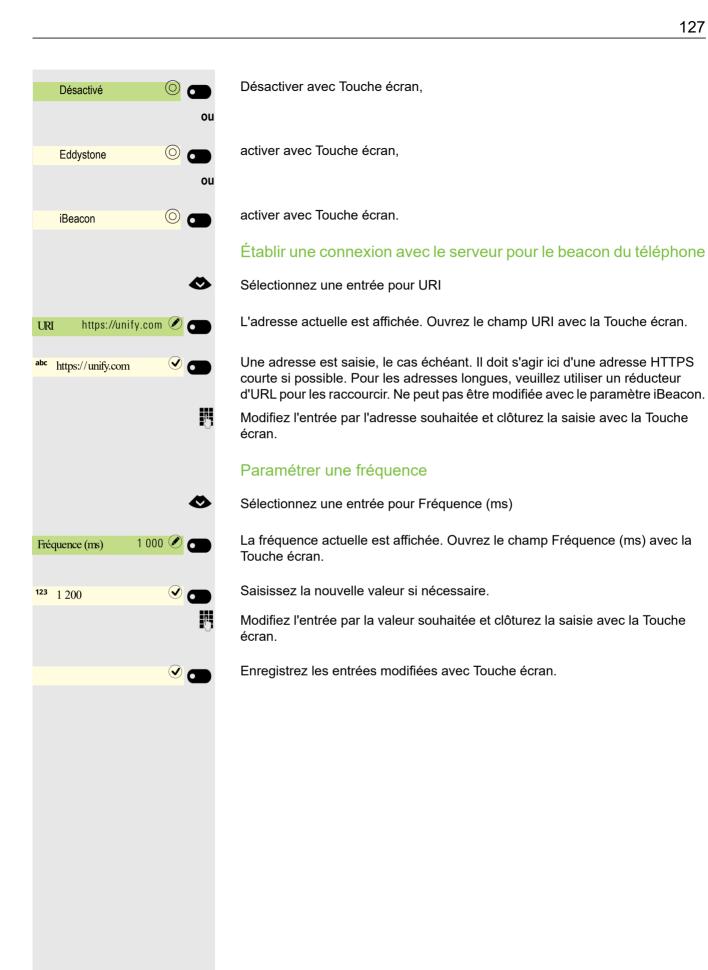












Téléphoner avec l'équipe/le chef/le secrétariat

Lorsque la fonction est configurée (demander au Administrateur compétent), vous appartenez à une équipe d'abonnés avec plusieurs lignes. Votre téléphone dispose de touches de ligne (touches MULAP) → Page 129.

Lignes

La ligne principale se distingue de la ligne secondaire. Chacun de ces types de ligne peut être utilisé de façon privée ou commune → Page 128.

Ligne principale

Chaque téléphone multiligne dispose d'une ligne principale. Cette ligne est généralement joignable via votre numéro public. Les appels entrants adressés à votre numéro sont signalés sur cette ligne.

Ligne secondaire

Une ligne secondaire sur votre téléphone correspond à la ligne principale d'un autre abonné. Inversement, votre ligne principale est utilisée comme ligne secondaire lorsqu'elle est configurée sur un autre téléphone.

Ligne privée

Ce type de ligne est utilisé sur un seul téléphone. Cette ligne ne peut pas être utilisée comme ligne secondaire sur un autre téléphone.

Ligne commune

Ce type de ligne est configuré sur plusieurs téléphones. Le statut de cette ligne commune s'affiche sur tous les téléphones qui la partagent (si la fonction est configurée). Par exemple, quand une ligne commune est utilisée sur un téléphone, cette ligne apparaît occupée sur tous les autres téléphones qui la partagent.

Ligne d'appel direct

Ce type de ligne est une liaison directe vers un autre téléphone. Le voyant LED correspondant au statut d'une ligne.

Ligne occupée

La ligne occupée dépend de la configuration (demandez au Administrateur compétent). Si la ligne occupée automatique est configurée, une ligne est attribuée une fois le combiné décroché ou la touche du haut-parleur appuyée.

Touches de ligne

Sur un téléphone multifonctions, les touches librement programmables fonctionnent comme touches de ligne. Chaque touche configurée comme « touche de ligne » (désignation des touches : ligne : X) correspond à une ligne.

Les fonctions suivantes peuvent être configurées sur des touches comme membre de l'équipe → Page 76 :

- · Appel direct
- Appel collectif activé/désactivé (pas sur le téléphone du chef dans l'équipe chef/secrétariat)
- Transfert d'appel activé/désactivé (uniquement dans l'équipe chef/secrétariat)

En outre, une touche avec la fonction « Renvoi MULAP » (renvoi d'appel) peut être configurée pour chaque ligne.

Affichage à LED sur les touches de ligne

LED		Signification
	foncée	la ligne est en veille.
•	clignote ¹	 appel entrant sur la ligne le rappel automatique de mise en garde est activé la ligne est « mise en attente ».
•	est allumée	 la ligne est occupée

Dans ce manuel, le clignotement des touches est représenté par ce symbole, quelle que soit sa fréquence de clignotement. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Accepter des appels sur des touches de ligne

Condition: Votre téléphone sonne et/ou la touche de ligne clignote rapidement.

Appuyez sur la touche de ligne du OpenScape Key Module 600 qui clignote ra-



pidement.

Décrochez le combiné.



Avec le combiné raccroché : Mains-libres.



Ligne

Composez un numéro à l'aide de touches de ligne

Appuyez sur la touche de ligne libre du OpenScape Key Module 600 sur laquelle vous souhaitez établir la communication.



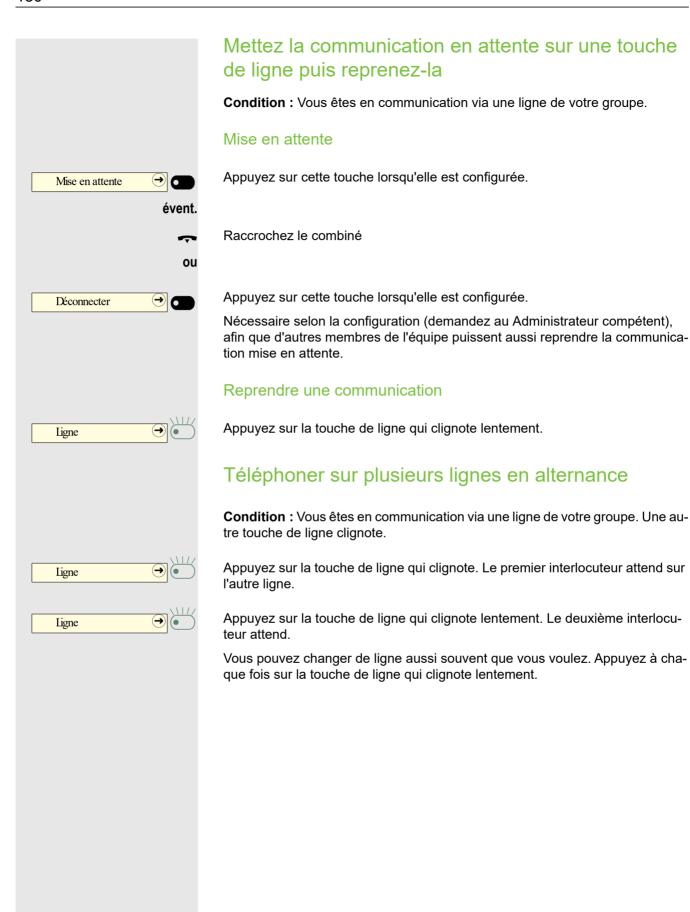
Composez un numéro de téléphone.

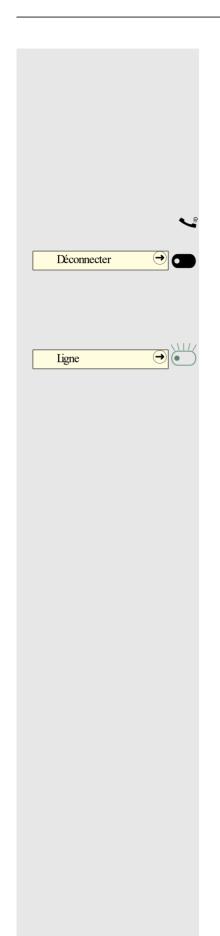


Lorsque l'abonné se manifeste : Décrochez le combiné.

ou

Avec le combiné raccroché : Mains-libres.





Validation de conférence MULAP

Si elle est validée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez configurer la fonction « Configuration MULAP Déverrouillage » sur une touche de votre téléphone → Page 76.

La configuration d'une conférence via le menu n'est plus nécessaire dans ce cas-là. Le partenaire de votre équipe doit simplement appuyer sur la touche de ligne qui clignote sur son téléphone et peut immédiatement participer à la conférence.

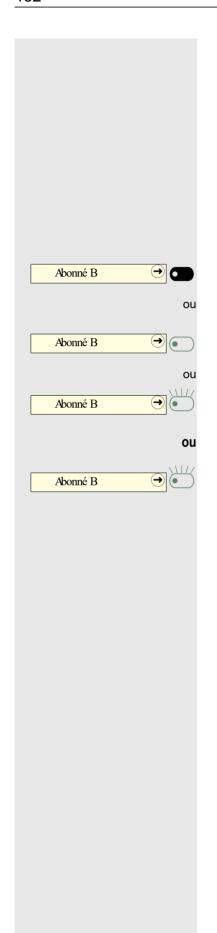
Vous êtes en ligne.

Appuyez sur cette touche. LED allumé.

À présent, jusqu'à 3 membres de l'équipe peuvent participer à la conférence.

Condition : La ligne sur laquelle vous parlez est configurée comme touche de ligne sur l'autre téléphone.

Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.



Touches d'appel direct

Chaque membre de l'équipe possède une touche d'appel direct pour chaque autre membre de l'équipe.

Ainsi, chaque membre de l'équipe est directement et facilement joignable par les autres membres de l'équipe en appuyant simplement sur une touche.

Contrairement à une touche de nom, une touche d'appel direct vous signale l'état de l'autre poste par le voyant LED.

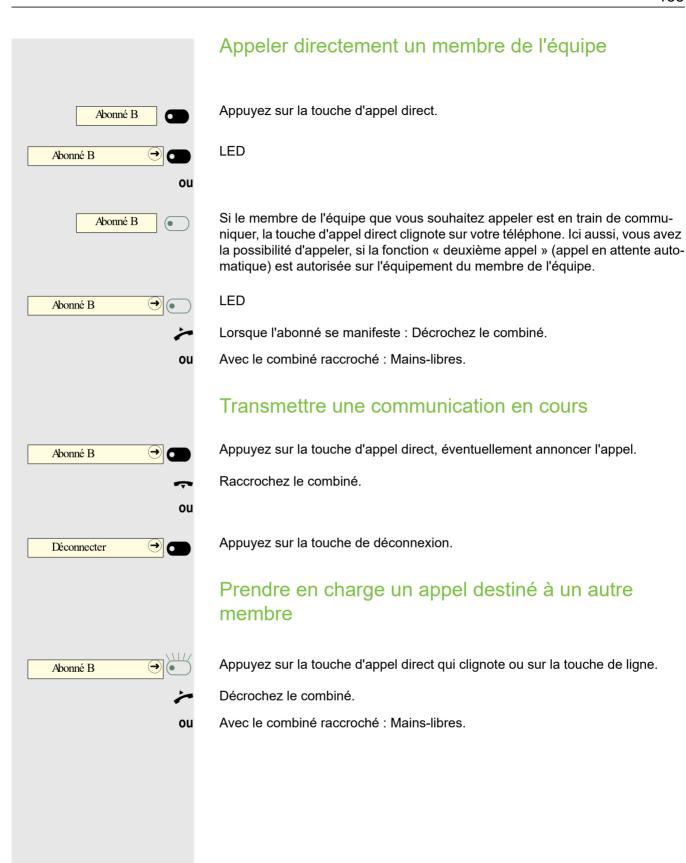
Comprendre les messages LED des touches d'appel direct

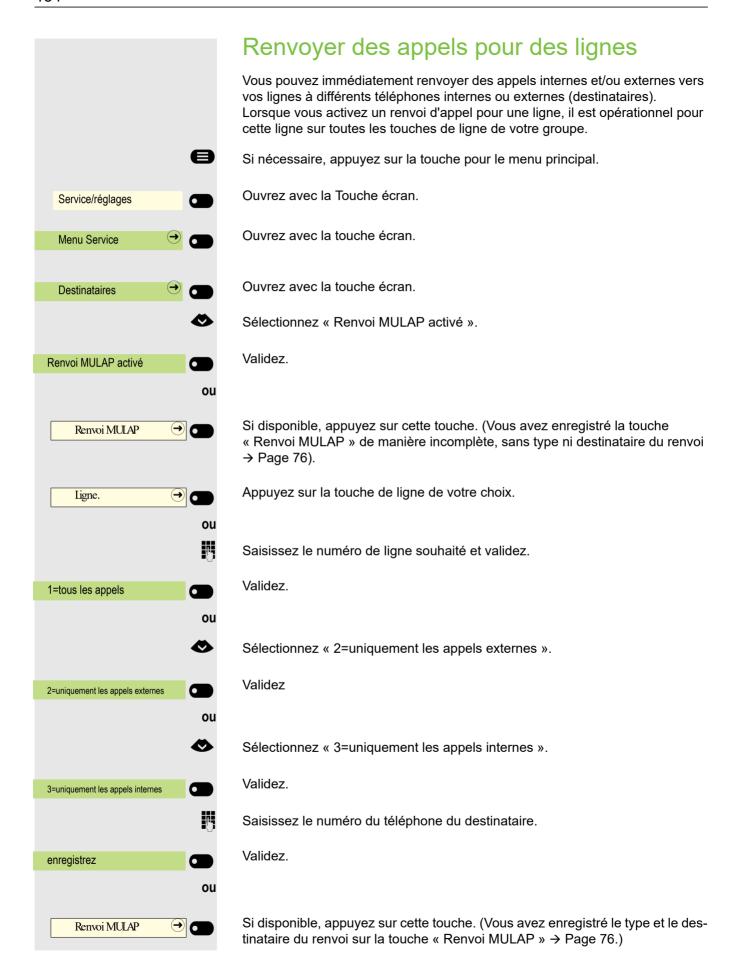
Le voyant LED de la touche d'appel direct est foncé : le membre de l'équipe n'est pas en train de communiquer.

Le voyant LED de la touche d'appel direct est allumé : le correspondant téléphone ou a activé la fonction « Ne pas déranger ».

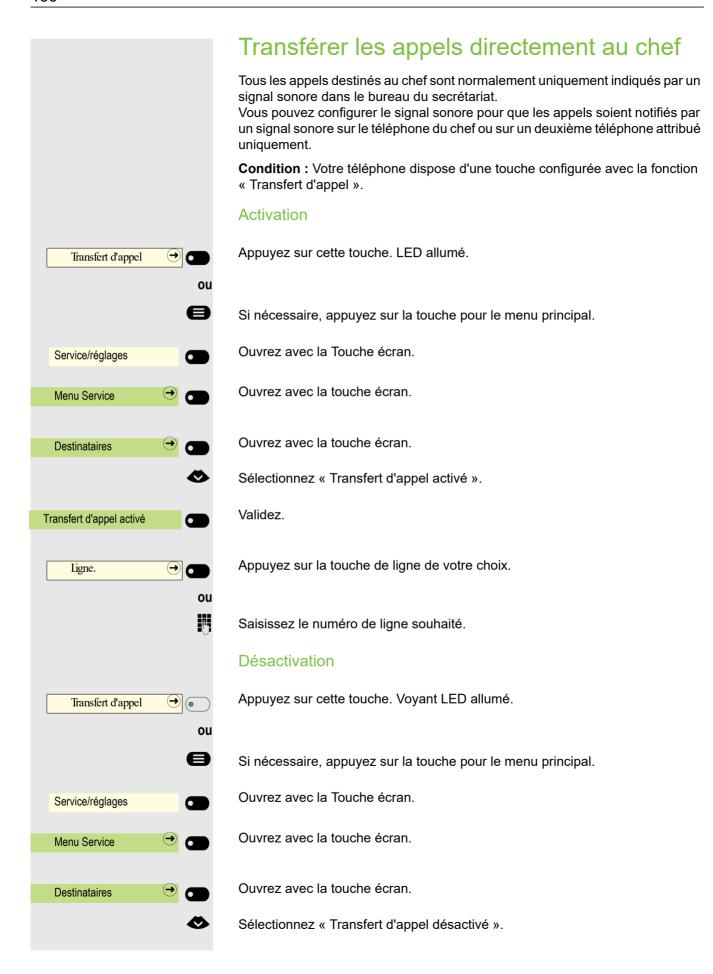
Le voyant LED de la touche d'appel direct clignote **rapidement**. Quelqu'un vous appelle, décrochez.

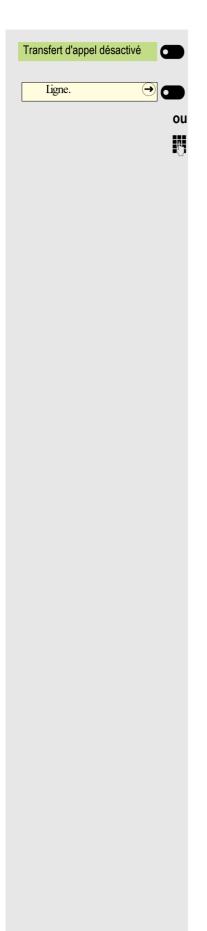
Le voyant LED de la touche d'appel direct clignote **lentement** : quelqu'un appelle un autre membre de l'équipe et celui-ci n'a pas encore décroché.











Validez.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

Saisissez le numéro de ligne souhaité.

Appel/Raccordement collectif

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), votre connexion fait partie d'une équipe. L'équipe comprend des lignes téléphoniques internes qui peuvent utiliser certaines fonctions.

Activer/désactiver un appel collectif



Si votre téléphone fait partie d'une mise en réseau via un réseau local, il faut tenir compte de certaines particularités→ Page 169.

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous appartenez à un ou plusieurs groupes d'abonnés, chacun joignable via des numéros d'appel/de raccordement collectifs.

Les appels entrants sont signalés sur tous les téléphones du groupe par ordre chronologique (= raccordement collectif) ou simultanément (= appel collectif) jusqu'à ce qu'un membre du groupe réponde à l'appel.

Chaque membre du groupe peut aussi rester joignable sur son propre numéro de téléphone.

Vous pouvez activer/désactiver le raccordement collectif, l'appel collectif ou l'appel sur les lignes individuelles d'un groupe.

Vous faites partie d'un raccordement ou d'un appel collectif



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



Sélectionnez « Appel collectif désactivé ».

Appel collectif désactivé

Validez.

ou



Sélectionnez « Appel collectif activé ».

Appel collectif activé

Validez.

OU

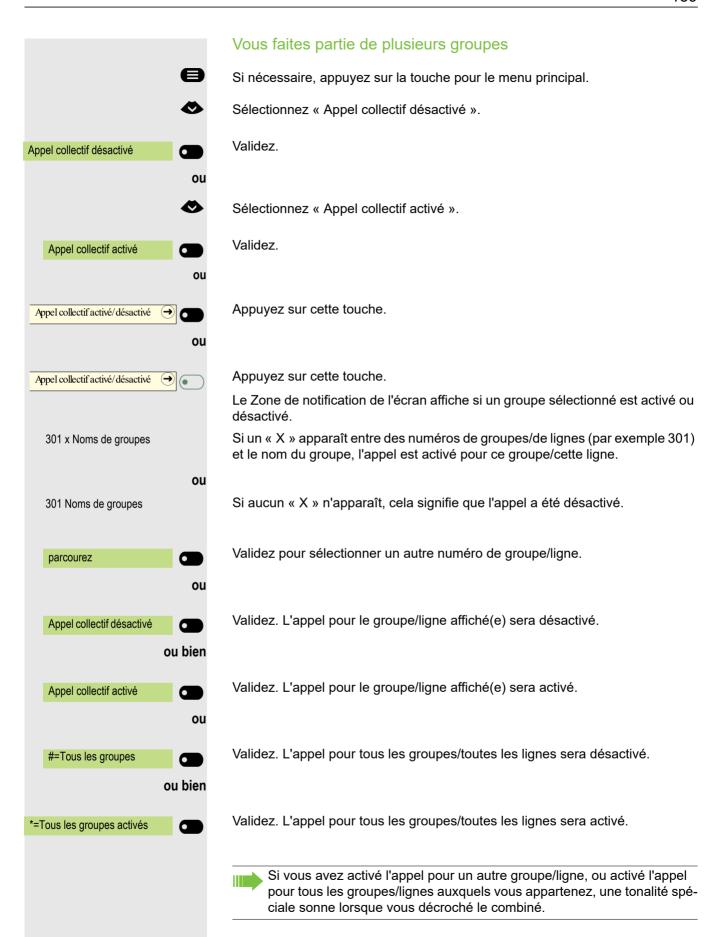


Appuyez sur cette touche.

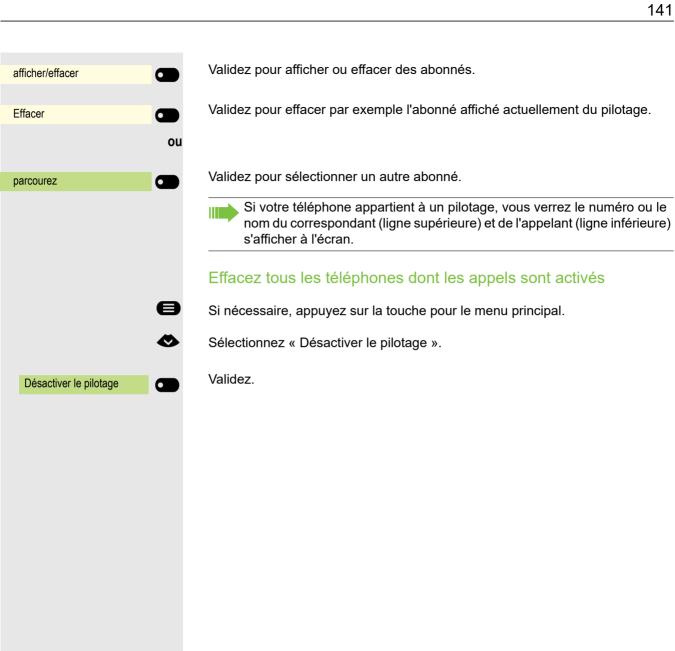
ou



Appuyez sur cette touche.

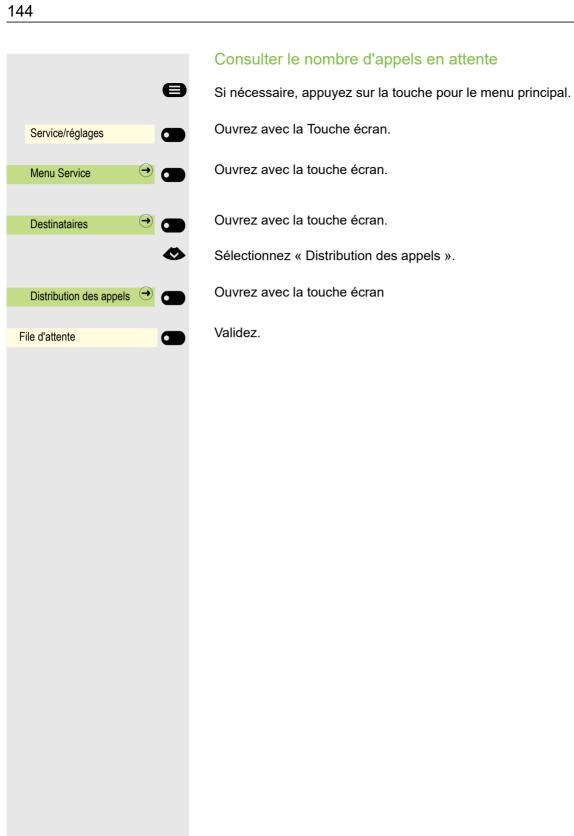


Se charge d'un appel pour un(e) collègue dans l'équipe Vous pouvez répondre à des appels effectués sur des téléphones au sein d'une équipe (groupe de prise en charge des appels ; demandez au Administrateur compétent) depuis votre téléphone, et ce même au cours d'une communication. Contrairement à la fonction d'appel direct, vous n'avez pas besoin ici de touche d'appel direct. Voir Page 132. Condition: Votre téléphone sonne brièvement. Le message « Appel chez : » apparaît sur l'écran sur la première ligne avec le numéro ou le nom du correspondant et sur la dernière ligne le numéro ou le nom de l'appelant. Validez pour prendre en charge l'appel destiné à votre collègue. Prise en charge au sein d'un Transférer un appel Les appels sur votre téléphone peuvent être notifiés par un signal sonore sur 5 autres téléphones internes maximum. Le premier qui accepte l'appel obtient la communication. Si votre téléphone fait partie d'une mise en réseau via un réseau local, il faut tenir compte de certaines particularités→ Page 172. Enregistrer/afficher/effacer les téléphones pour le pilotage Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la touche écran. Menu Service Ouvrez avec la touche écran. **Destinataires** Sélectionnez « Pilotage ». Validez. Pilotage Validez. Activer le téléphone Saisissez le numéro interne de l'abonné qui doit être activé. Le nom de l'abonné est affiché. Validez. enregistrez le cas échéant Validez pour activer d'autres téléphones. Activer d'autres téléphones ou









Vie privée/sécurité Activer/désactiver la fonction veille Vous pouvez activer la fonction veille pour ne pas être dérangé par des appels. Les appels ne sont plus affichés qu'avec un indicatif sur l'écran. Activer/Désactiver Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Sélectionnez « Fonction veille activée » Validez. Fonction veille activée ou bien Sélectionnez « Fonction veille désactivée » Validez Fonction veille désactivée Activer/Désactiver la fonction « Ne pas déranger » Vous pouvez activer cette fonction pour ne pas être dérangé par des appels. Les appelants internes entendent la tonalité de la ligne occupée, les appelants externes joignent au autre téléphone déterminé (demandez au Administrateur compétent). Activer/Désactiver Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Sélectionnez « Activer la fonction « Ne pas déranger » » Validez. Activer la fonction « Ne pas déranger » ou bien Sélectionnez « Désactiver la fonction « Ne pas déranger » » Validez. Désactiver la fonction

Une tonalité spéciale (tonalité continue) vous rappelle que vous avez activé la fonction « Ne pas déranger » lorsque vous décroché le combiné. Les appelants internes autorisés forcent automatiquement la fonction

« Ne pas déranger » au bout de 5 secondes.

Masquer son numéro à son interlocuteur Vous pouvez éviter que votre numéro ou votre nom apparaisse sur l'écran d'un appelant externe. Cette option reste activée jusqu'à sa désactivation.

Activation

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Sélectionnez « Masquer son numéro »

Masquer son numéro Validez.

Désactivation

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Sélectionnez « Transmettre un numéro »

Transmettre un numéro Validez.

Le Administrateur compétent peut activer/désactiver la fonction « Masquer un numéro » pour tous les téléphones.

Sécurité

Protéger le téléphone contre un usage inapproprié

Vous pouvez éviter que des personnes non autorisées exécutent certaines fonctions sur votre téléphone en votre absence. Par exemple, vous pouvez ainsi empêcher la numérotation de numéros externes et l'accès aux boîtes de réception. Demandez à votre Administrateur quelles sont les fonctions qui seront bloquées.

Verrouiller le téléphone

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Sélectionnez « Verrouiller le téléphone »

Verrouiller le téléphone Validez. Le Boîte de dialogue s'ouvre.

14

Saisissez le code (code de verrouillage) → Page 149.

Si l'appareil est verrouillé, une tonalité spéciale est émise lorsque vous décrochez le combiné. Vous pouvez continuer à effectuer des appels internes.

Votre téléphone peut également être verrouillé/déverrouillé → Page 148 par un service autorisé.

Déverrouiller le téléphone

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Sélectionnez « Déverrouiller le téléphone »

Déverrouiller le téléphone Validez. Le Boîte de dialogue s'ouvre.

Saisissez le code (code de verrouillage) → Page 149.

Bloquez un autre téléphone contre un usage inapproprié Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez verrouiller et déverrouiller à nouveau d'autres téléphones pour les protéger contre une utilisation non autorisée. Si l'utilisateur d'un téléphone a verrouillé son téléphone et oublié son code de verrouillage personnel, vous pouvez déverrouiller le téléphone à nouveau grâce à cette fonction. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la touche écran. Menu Service Sélectionnez « Code/Catégorie d'accès ». Ouvrez avec la touche écran. Code/Catégorie d'accès Validez. Code de verrouillage centralisé Saisissez le numéro interne du téléphone qui doit être déverrouillé/verrouillé. Validez. *=code de verrouillage activé Validez. #=code de verrouillage

Enregistrez votre code de verrouillage personnel Afin de pouvoir utiliser les • Bloquer le téléphone contre un usage inapproprié → Page 147 Utiliser un autre téléphone comme le sien → Page 159 vous devez saisir un code personnel que vous pouvez vous-même créer. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la touche écran. Menu Service Sélectionnez « Code/Catégorie d'accès ». Ouvrez avec la touche écran. Code/Catégorie d'accès Validez. Modifier le code de verrouillage Demande du code actuel. ancien code: Saisissez le code à 5 chiffres actuel. Si vous n'avez pas encore saisi de code, utilisez lors de la première saisie le code « 00000 ». Demande du nouveau code. nouveau code: Saisissez le nouveau code. Demande de répétition du nouveau code Veuillez répéter : Répétez votre nouveau code. Si vous avez oublié votre code, le Administrateur compétent est à votre disposition. Il peut réinitialiser votre code à « 00000 ».

Mot de passe utilisateur

Grâce à votre Mot de passe utilisateur, vous protégez vos paramètres d'utilisateur. À l'aide du Mot de passe utilisateur, vous pouvez aussi bloquer votre téléphone complètement → Page 152.

Paramétrages pouvant être définis par l'administrateur :

- Le mot de passe est désactivé : Vous n'avez pas la possibilité d'effectuer des réglages d'utilisateur. Vous recevez le message « Le mot de passe est désactivé ».
- Le mot de passe est temporairement bloqué : Pendant cette période, vous n'avez pas la possibilité d'effectuer des réglages d'utilisateur. Vous recevez le message « Le mot de passe est bloqué ».
- Suite à votre première connexion dans la zone utilisateur, vous serez peutêtre invité à remplacer le mot de passe prédéfini par un nouveau mot de pas-
- Un mot de passe peut avoir une validité prédéfinie : Une fois cette période écoulée, vous devez créer un nouveau mot de passe. Le moment venu, vous en êtes informé par le message « Changer le mot de passe (plus que x jours) ». À la fin de la période de validité, le message « Le mot de passe a expiré » s'affiche. Validez « Modifier le mot de passe » et modifiez votre mot de passe comme décrit dans cette section.
- Si vous avez saisi un mot de passe erroné plusieurs fois d'affilée (entre 2 et 5 fois), le système bloque toute nouvelle tentative. Vous pouvez effectuer une nouvelle tentative après un temps d'attente prédéfini.
- Dans certaines conditions, il se peut que la réutilisation d'un mot de passe déjà utilisé en tant que « nouveau mot de passe » ne soit pas possible pendant un certain temps. Vous êtes alors obligé de créer un mot de passe différent.
- · Votre administrateur peut vous informer des consignes relatives au type et au nombre de caractères que vous pouvez/devez utiliser dans votre mot de passe

Le mot de passe prédéfini par défaut est « 000000 » correspondant à l'absence de mot de passe, c'est-à-dire que le téléphone ne peut pas être verrouillé et que le menu Utilisateur n'est pas protégé par un mot de passe (voir aussi→ Page 151).

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

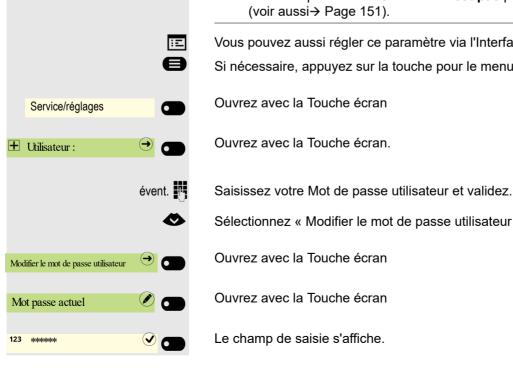
Ouvrez avec la Touche écran

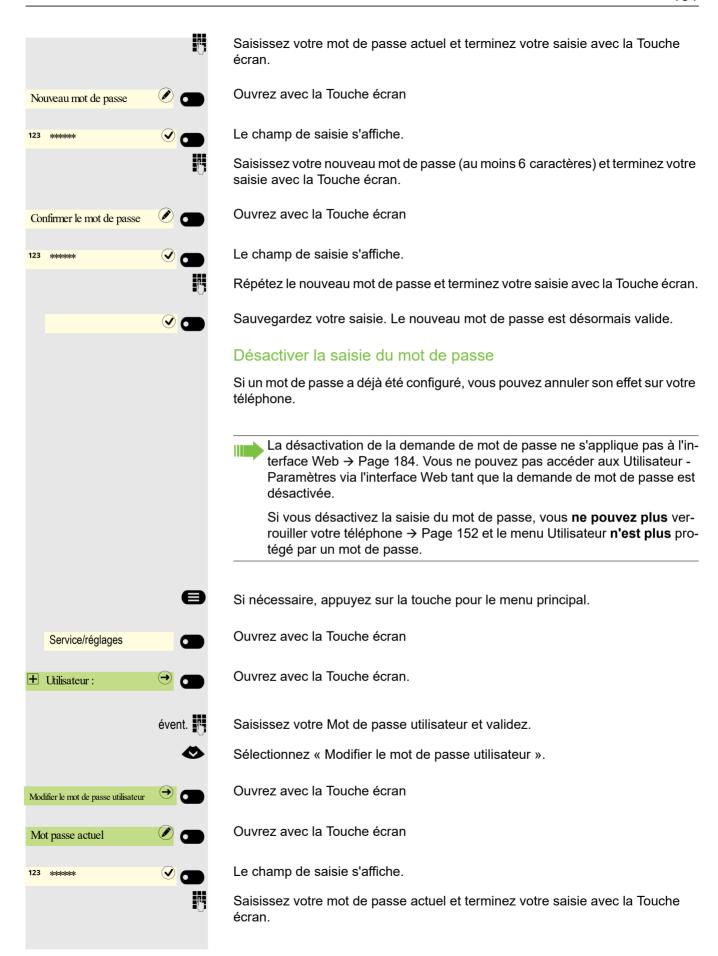
Sélectionnez « Modifier le mot de passe utilisateur ».

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran

Le champ de saisie s'affiche.







Déverrouillage admin 🕣



Appuyez sur la Touche écran .



Saisissez le mot de passe administrateur si le Mot de passe utilisateur est inconnu. Validez avec la Touche écran. Le téléphone est déverrouillé si le mot de passe saisi est correct.



Lorsque le téléphone est verrouillé, vous pouvez composer un numéro d'urgence enregistré par l'administrateur sur le clavier téléphonique à partir de l'option Appel d'urgence . Si le téléphone est verrouillé, personne ne peut utiliser les touches de destination (voir → Page 90). C'est également le cas si le numéro d'urgence a été enregistré sur l'une de ces touches.

Autres paramètres et fonctions

Frais de connexion

Afficher les frais de connexion pour votre téléphone (non applicable aux États-Unis)

Pour la communication en cours :



Si les coûts doivent s'afficher en continu pendant un appel payant, votre Administrateur compétent doit solliciter cette option auprès de l'opérateur.

L'affichage des coûts de communication doit être sollicité auprès de l'opérateur et configuré par le Administrateur compétent.

Selon la configuration, les coûts de communication sont affichés sur l'écran pendant ou après la communication.

En fonction de l'opérateur, les communications externes gratuites sont aussi affichées. Le message « gratuit » apparaît sur l'écran avant ou pendant la communication.

Si aucun affichage des coûts n'est configuré, le numéro et/ou la durée de l'appel apparaît sur l'écran.



Si un appel est transféré, les coûts sont attribués au téléphone auquel l'appel a été transféré.

Pour tous les appels et le dernier

Tout d'abord, les frais de connexion du dernier appel payant sont affichés. Au bout de 5 secondes, les coûts de connexion cumulés (montant total) sont affichés.

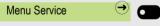


Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.





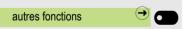
Ouvrez avec la Touche écran.







Sélectionnez « autres fonctions ».

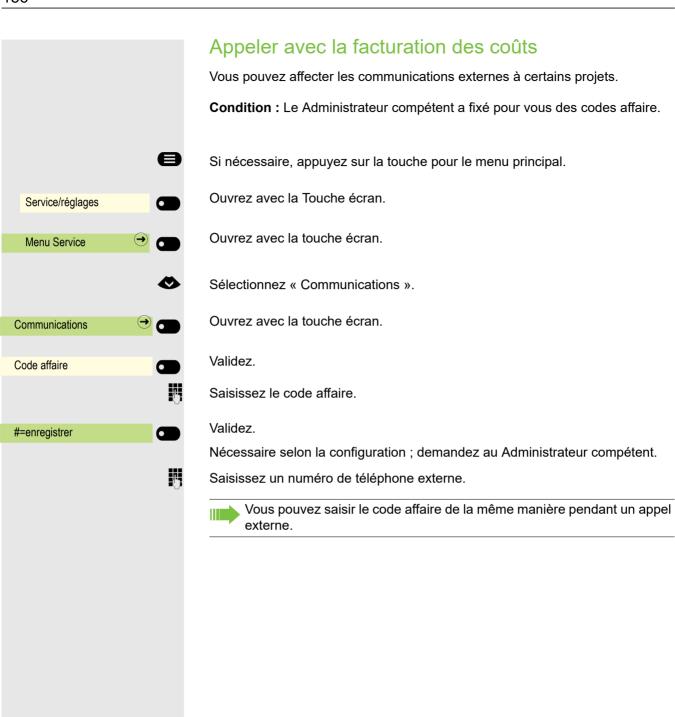






Validez. Les coûts sont affichés.

Consulter les frais de connexion pour un autre téléphone (non applicable aux États-Unis) Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez afficher les communications payantes d'autres téléphones et les faire imprimer. Condition: Vous avez configuré une touche avec la fonction « Consulter les coûts » → Page 76. Si le voyant LED est allumé, un appel payant s'est effectué depuis la dernière consultation. Appuyez sur cette touche. Les communications payantes sont affichées. Frais enregistrés Θ Pour afficher d'autres communications payantes, validez à chaque fois. parcourez Validez avec la touche écran. imprimer ou Validez avec la touche écran. Effacer ou Ouvrez avec la touche écran. Information supplémentaire ou Validez avec la touche écran. mettre fin



Fonction rendez-vous Vous pouvez configurer votre téléphone de sorte à recevoir un appel pour ne pas oublier de rendez-vous → Page 158. Pour ce faire, vous devez enregistrer les heures d'appels souhaitées. Cette option est possible pour les prochaines 24 heures ou pour un rendez-vous qui a lieu tous les jours. Enregistrer un rendez-vous Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la touche écran. Menu Service Sélectionnez « Activer un rendez-vous ». Validez. Activer un rendez-vous Saisissez les 4 chiffres de l'heure, par exemple 0905 pour 9h05 (= 09:05 am) ou 1430 pour 14h30 (= 02:30 pm). évent. 2 ABC OU 7 PORS Si la langue configurée est « anglais américain » (configurer → Page 57), vous pouvez saisir l'indicatif 2 pour « am » ou 7 pour « pm » (standard = « am »). Validez. une fois Validez. tous les jours Validez. enregistrez Effacer/consulter un rendez-vous enregistré Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la touche écran. Menu Service Sélectionnez « Désactiver un rendez-vous ». Validez. Désactiver un rendez-vous Validez. Effacer ou Validez. mettre fin

Rendez-vous à 1200

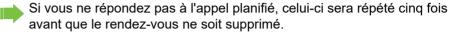
Se faire rappeler un rendez-vous

Condition : Vous avez enregistré un rendez-vous → Page 157. L'heure programmée est arrivée.

Le téléphone sonne. L'heure du rendez-vous s'affiche.

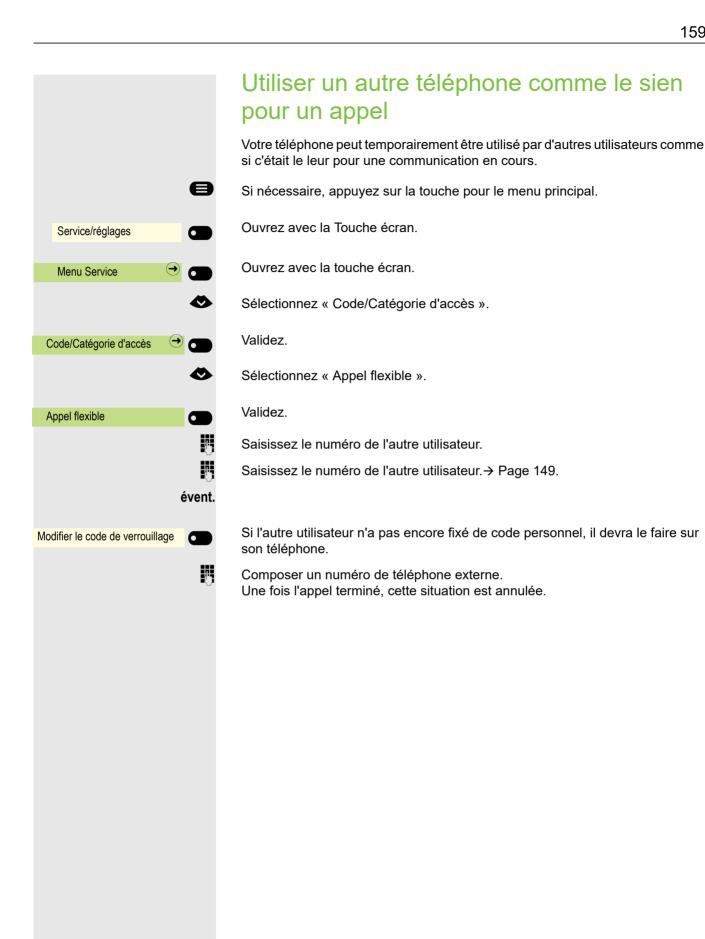
Appuyez 2 fois sur cette touche.

Décrochez le combiné et raccrochez à nouveau.









Utiliser une connexion mobile sur un autre téléphone

Vous pouvez configurer une connexion mobile (demandez au personnel compétent) sur un OpenScape CP 600 prévu à cet effet dans le système. La connexion d'origine du « téléphone pour invités » est désactivée. La connexion mobile est disponible jusqu'à la déconnexion du « téléphone pour invités ».

La plupart des fonctions et caractéristiques de votre connexion mobile sont à votre disposition une fois que vous vous connectez (numéro, configuration des touches, autorisations).

Variantes Mobility

Deux variantes sont disponibles pour Mobility:

- Basic
- · Data Privacy

Le paramétrage est effectué par le personnel compétent.

Basic

Lors d'une connexion sur un « téléphone pour invités », les paramètres suivants sont intégrés à la connexion mobile :

- · Configuration du clavier
- · Autorisations
- Renvoi d'appel

En outre, d'autres messages ou informations sont notifiées.

Les conversations du « téléphone pour invités » sont visibles et peuvent être utilisées.

Les conversations enregistrées entre-temps ne seront pas automatiquement effacées après la déconnexion du téléphone.

Data Privacy

Lors d'une connexion sur un « téléphone pour invités », les paramètres suivants sont intégrés à la connexion mobile :

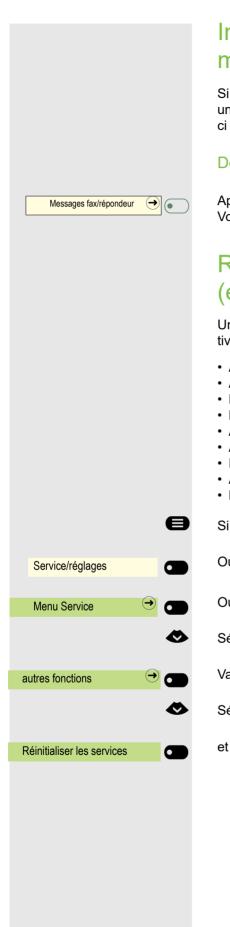
- · Configuration du clavier
- · Renvoi d'appel
- Autorisations (à l'exception du mot de passe utilisateur)

En outre, d'autres messages ou informations sont notifiées. Le mot de passe utilisateur n'étant pas repris, vous devez créer un nouveau mot de passe sur le téléphone.

Une liste de conversations vide est à votre disposition. Elle est supprimée automatiquement de ce téléphone après la déconnexion.

Connexion sur le « téléphone pour invités » Connexion mobile sur le « téléphone pour invités ». Ainsi, le téléphone, en relation avec l'attribution des coûts, la programmation des touches, le renvoi des appels, etc. se comporte comme son propre téléphone. **Condition**: Une connexion mobile a été configurée pour vous avec un propre numéro et un mot de passe (demandez au Administrateur compétent). Sur le OpenScape CP600, la touche « Connexion de l'identifiant mobile » est configurée le cas échéant. Appuyez sur la touche « Connexion de l'identifiant mobile ». Connexion de l'identifiant ou si aucune touche n'est configurée, Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la touche écran. Menu Service Sélectionnez « autres fonctions ». Validez. autres fonctions Sélectionnez « Connexion mobile ». Validez. Connexion mobile Vous recevez la demande « Nouveau numéro : » Saisissez le « numéro mobile ». Vous recevez la demande « Code pour **nnn** » (par exemple 834) : évent. Saisissez le code et validez. ou Validez. Saisie complète La procédure de connexion démarre. Une fois la connexion réussie, vous voyez à gauche de l'écran votre numéro mobile.

Reporter la connexion au prochain téléphone Si vous souhaitez reporter la connexion du premier « téléphone pour invités » à un deuxième « téléphone pour invités », connectez-vous normalement sur le deuxième « téléphone pour invités » (voir → Page 161). Si vous souhaitez vous connecter à un autre téléphone à l'aide de votre code PIN sans vous déconnecter de l'autre téléphone au préalable, la déconnexion s'effectuera automatiquement. Déconnexion sur le « téléphone pour invités » Si vous n'avez plus besoin de la connexion sur le « téléphone pour invités » ou si vous souhaitez passer à un autre téléphone, déconnectez-vous du « téléphone pour invités ». Appuyez sur la touche « Connexion de l'identifiant mobile ». Connexion de l'identifiant ou si aucune touche n'est configurée, a Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran. Service/réglages Ouvrez avec la touche écran. Menu Service Sélectionnez « autres fonctions ». Validez. autres fonctions Sélectionnez « Déconnexion mobile ». Validez. La procédure de déconnexion démarre. Déconnexion mobile Le « téléphone pour invités » est à présent à nouveau disponible avec son numéro d'origine, ses caractéristiques et ses fonctions. Un renvoi d'appel qui aurait été éventuellement configuré peut à nouveau être annulé.



Information lors de la réception d'un fax/ message sur le répondeur

Si un fax ou un répondeur est connecté à votre système, et vous avez configuré une touche libre avec la fonction « Messages fax/répondeur » → Page 76, celleci s'allume après la réception d'un fax ou d'un message.

Désactivation des notifications

Appuyez sur la touche « Messages fax/répondeur » dont le voyant est allumé. Voyant LED allumé.

Réinitialiser les services/fonctions (effacement total pour un téléphone)

Une procédure de réinitialisation générale est disponible pour les fonctions activées. Les fonctions suivantes seront effacées, si activée :

- · Activer un renvoi
- · Activer un texte d'absence
- · Pilotage
- · Masquer son numéro
- · Avertissement sans signal sonore
- · Activer la fonction « Ne pas déranger »
- · Fonction veille activée
- · Afficher les messages
- · Liste des rappels

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la touche écran.

Sélectionnez « autres fonctions ».

Validez.

Sélectionnez « Réinitialiser les services ».

et validez.

Activer les fonctions pour un autre téléphone

Lorsque la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez activer et désactiver les fonctions suivantes pour d'autres téléphones (Services associés) :

- Activer la fonction « Ne pas déranger »/Désactiver la fonction « Ne pas déranger », Indicatif *97/#97 → Page 145
- Activer un renvoi, Indicatif *11, *12, *13/#1 → Page 96
- Verrouiller le téléphone/Déverrouiller le téléphone, Indicatif *66/#66
 → Page 147
- Pilotage/, Indicatif *81/#81 → Page 138
- Activer un texte d'absence/Désactiver un texte d'absence, Indicatif *69/#69
 → Page 94
- Appel collectif activé/Appel collectif désactivé, Indicatif *85/#85 → Page 138
- Réinitialiser les services, Indicatif #0 → Page 163
- Activer le renvoi de nuit/Désactiver le renvoi de nuit, Indicatif *44/#44
 → Page 171
- Activer un rendez-vous/Désactiver un rendez-vous, Indicatif *46/#46
 → Page 157



Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.



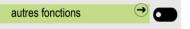
Ouvrez avec la Touche écran.



Ouvrez avec la touche écran.



Sélectionnez « autres fonctions ».



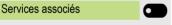
Service/réglages

Menu Service

Validez.



Sélectionnez « Services associés ».



Validez.



Saisissez le numéro interne du téléphone pour lequel la fonction doit être activée.



Saisissez l'indicatif *97 par exemple pour Activer la fonction « Ne pas déranger ».

Pour d'autres saisies éventuelles, suivre le guide d'utilisateur sur l'écran.

Utiliser les fonctions système depuis l'extérieur DISA (Direct Inward System Access)

Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez depuis l'extérieur, et en tant qu'abonné interne également, établir des communications externes via votre OpenScape Business. Par ailleurs, les fonctions suivantes de votre système peuvent être activées/désactivées :

- Réinitialiser les services, Indicatif #0 → Page 163
- Activer un renvoi/Désactiver un renvoi, Indicatif *1/#1 → Page 96
- Verrouiller le téléphone/Déverrouiller le téléphone, Indicatif *66/#66
 → Page 147
- Modifier le code de verrouillage, Indicatif *93 → Page 149
- Envoyer des messages/Afficher les messages, Indicatif *68/#68 → Page 92
- Activer un texte d'absence/Désactiver un texte d'absence, Indicatif *69/#69
 → Page 94
- Pilotage/Désactiver le pilotage, Indicatif *81/#81 → Page 138
- Appel collectif activé/Appel collectif désactivé, Indicatif *85/#85 → Page 138
- Masquer son numéro/Transmettre un numéro, Indicatif *86/#86 → Page 146
- Avertissement sans signal sonore/Avertissement avec signal sonore, Indicatif
 *87/#87 → Page 72
- Ouverture de la porte, Indicatif *61 → Page 86
- Activer l'ouverture de la porte/Désactiver l'ouverture de la porte, Indicatif *89/ #89 → Page 73
- Activer la fonction « Ne pas déranger »/Désactiver la fonction « Ne pas déranger », Indicatif *97/#97 → Page 145
- Fonction veille activée/Fonction veille désactivée, Indicatif *98/#98
 → Page 145
- Composer un numéro d'appel abrégé, Indicatif *7 → Page 91
- Services associés, Indicatif *83 → Page 164

Condition: Vous disposez d'un téléphone avec fréquence vocale (fréquence DTMF) ou vous pouvez commuter votre téléphone à une fréquence vocale. Le téléphone n'est pas connecté à OpenScape Business.

- Établir une communication avec OpenScape Business. Saisissez un numéro de téléphone (demandez au Administrateur compétent).
- Attendez la tonalité continue (commutez éventuellement le téléphone sur fréquence vocale) puis saisissez le numéro interne qui vous a été attribué et le code de verrouillage personnel correspondant.
- Saisissez l'indicatif (uniquement nécessaire s'il est programmé dans le système).
 - Attendez la tonalité puis saisissez l'indicatif *97 par exemple pour Activer la fonction « Ne pas déranger ». Effectuez éventuellement d'autres saisies, reportezvous aussi au mode d'emploi pour les téléphones IWF/DTMF).

ou

Composer un numéro de téléphone externe.



Seule une fonction ou une communication en cours peut être effectuée. Une fois l'activation d'une fonction réussie, la communication est immédiatement déconnectée.

Lors d'un appel externe, la communication est déconnectée, dès qu'un interlocuteur termine.

Ordinateurs connectés/commander des programmes/service téléphonique Lorsque la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez commander des ordinateurs connectés ou leurs programmes, par exemple des services d'hôtels ou des systèmes de renseignements. **Condition**: Vous avez établi une communication. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Sélectionnez « Déverrouiller le téléphone » Validez. Pour la saisie des données, vous êtes à présent guidé par l'ordinateur Service de données connecté, mais devez, en fonction de la configuration (demandez au Administrateur compétent), réaliser vos saisies d'une de ces 2 manières : Saisies en mode bloc : 0 + ... 9 wxyz Saisissez les données. Validez. Saisie complète Saisies en mode bloc : ou L'ordinateur connecté traite directement vos données. #Abc Saisissez l'indicatif. Saisissez les données.

Chercher des contacts (non applicable aux États-Unis)

Si une fonction de recherche de contacts CRC est activée sur votre système (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez chercher des contacts à travers le récepteur de poche. Le récepteur de poche signale au contact recherché que quelqu'un souhaite l'appeler. La personne recherchée peut se déplacer vers le téléphone le plus proche et se manifester.

Chercher des contacts

Pour que quelqu'un puisse vous chercher, vous devez avoir une fonction de pilotage → Page 140, de renvoi → Page 96 ou de transfert d'appel (technicien de maintenance) vers un numéro d'abonné interne de votre CRC activée. Une demande d'appel est ensuite automatiquement notifiée.

Réagir à une demande de recherche



Décrochez le combiné.



Saisissez l'indicatif.



Saisissez un numéro de téléphone.

Fonctions spéciales avec une mise en réseau

Si votre téléphone est relié dans un environnement où plusieurs OpenScape Business sont interconnectés, vous téléphonez via le réseau.

Si c'est le cas, vous devez tenir compte de certaines particularités pour quelques fonctions. Celles-ci sont décrites ci-dessous.

Déconnexion d'un raccordement/appel collectif

Condition : Elles appartiennent à un raccordement/appel collectif \rightarrow Page 138 d'un autre OpenScape Business

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Sélectionnez DISA interne.

Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre

Saisissez le numéro (DISA) de l'autre OpenScape Business.

Validez avec la Touche écran.

DISA interne

Saisie complète

Saisie complète

Appel collectif activé

Appel collectif désactivé

ou

Saisissez le numéro (DISA) de votre téléphone.

Validez avec la Touche écran.

Validez avec la Touche écran.

Validez avec la Touche écran.

Vous faites partie de plusieurs groupes d'un autre OpenScape Business

Saisissez le numéro de groupe pour une « activation/désactivation ciblée ».

Activer un renvoi d'appel Vous pouvez activer/désactiver un renvoi d'appel → Page 96 pour votre téléphone depuis un autre téléphone. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Sélectionnez DISA interne. Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre **DISA** interne Numéro (DISA) de votre OpenScape Business. Validez avec la Touche écran. Saisie complète 14 Saisissez le numéro (DISA) de votre téléphone. Validez avec la Touche écran. Saisie complète Activation Sélectionnez Activer un renvoi. Validez avec la Touche écran. Activer un renvoi Validez avec la Touche écran. 1=tous les appels ou Validez avec la Touche écran. 2=uniquement les appels externes ou Validez avec la Touche écran. 3=uniquement les appels internes Saisissez un numéro de téléphone. Validez avec la Touche écran. enregistrez Désactivation Sélectionnez Désactiver un renvoi. Validez avec la Touche écran. Désactiver un renvoi

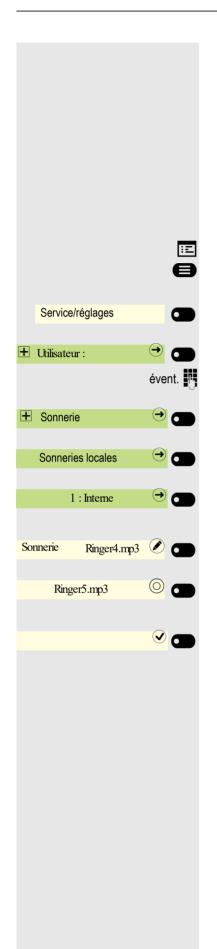
Utiliser le renvoi de nuit Si vous êtes autorisé (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez aussi configurer des téléphones d'autres installations OpenScape Business comme destinataires de nuit. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Sélectionnez DISA interne. Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre DISA interne Saisissez le numéro (DISA) du OpenScape Business sur lequel le téléphone de destinataire de nuit est connecté. Validez avec la Touche écran. Saisie complète Saisissez le numéro (DISA) du téléphone depuis lequel vous activez/désactivez le renvoi de nuit. Validez avec la Touche écran. Saisie complète Activation Sélectionnez Activer le renvoi de nuit. Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre. Activer le renvoi de nuit 74 Saisissez le numéro du destinataire (= renvoi de nuit temporaire). Validez avec la Touche écran. enregistrez Désactivation Sélectionnez Désactiver le renvoi de nuit. Validez avec la Touche écran. Désactiver le renvoi de nuit



Ouvrir la porte Si la fonction est configurée (demandez au Administrateur compétent), vous pouvez aussi actionner l'ouverture de la porte → Page 86 depuis d'autres installations OpenScape Business. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Sélectionnez DISA interne. Validez avec la Touche écran. Le Boîte de dialogue s'ouvre DISA interne Saisissez le numéro (DISA) du OpenScape Business, sur lequel le commutateur doit être actionné. Validez avec la Touche écran. Saisie complète Saisissez le numéro (DISA) du téléphone depuis lequel vous actionnez l'ouverture de la porte. Validez avec la Touche écran. Saisie complète Validez avec la Touche écran. Ouverture de la porte Saisissez le numéro du portier. Validez avec la Touche écran. Saisie complète

Paramètres locaux du téléphone Paramètres audio **Volumes** Paramétrez ici par exemple le volume du haut-parleur, du combiné ou du microcasque. Pour les microphones et signalements suivants, vous pouvez régler les différents volumes sur 10 niveaux : · Haut-parleur Sonnerie Combiné Micro-casque · Mains-libres Survol · Signal d'alerte Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184. Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal. Ouvrez avec la Touche écran Service/réglages Ouvrez avec la Touche écran. **±** Utilisateur: évent. Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez. Ouvrez avec la Touche écran. + Audio Ouvrez avec la Touche écran. Volumes Ouvrez par ex. le Sonnerie avec la Touche écran ¹. Sonnerie Augmentez le volume avec la Touche écran. ou bien Baissez le volume avec la Touche écran effectuez le réglage avec la touche à bascule Validez le paramétrage avec la Touche écran. Enregistrez vos réglages.

1. Le paramétrage actuel s'affiche à l'écran



Paramétrer les sonneries locales

Sélectionnez et configurez le type d'appel

Le mode de sonnerie « Sonnerie locale » est configurée. Vous ne devez pas utiliser tous les types cités ci-dessous :

- 1 : Interne
- 2 : Externe
- 3 :Appel d'avertissement 2

Sélectionnez la type d'appel souhaité et configurez-le selon vos besoins.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec Touche écran pour effectuer des paramétrages par exemple pour la sonnerie interne.

Ouvrez avec la Touche écran.

Validez avec la Touche écran pour sélectionner par exemple ce fichier de sonnerie.

Enregistrez vos réglages.

Si vous avez sélectionné l'option « Modèle » au lieu du fichier de sonnerie, vous pouvez encore configurer les valeurs pour « Mélodie sonnerie » et « Modèle séquence ».

Service/réglages **±** Utilisateur: évent. + Sonnerie Mode de sonnerie HiPath Mode Sonnerie locale

Mode de sonnerie

Avec les deux options Mode de sonnerie

- HiPath
- · Sonnerie locale

sachez qui est au bout du fil grâce à la sonnerie. Avec la configuration « HiPath », l'installation envoie le type de sonnerie et la sonnerie correspondante que vous pouvez ensuite adapter → Page 174.

Si « sonnerie locale » est sélectionnée, le téléphone envoie le type de sonnerie et vous fixez dans le menu « Sonneries locales » quelle sonnerie doit accompagner chaque type de sonnerie → Page 175.

Vous pouvez aussi régler ce paramètre via l'Interface Web → Page 184.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

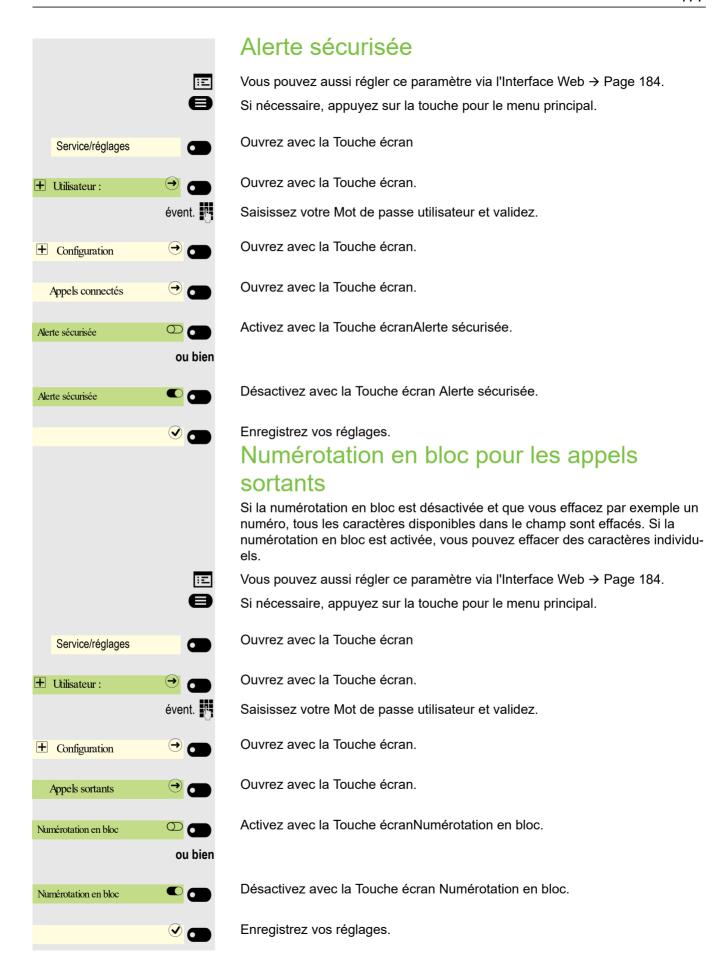
Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

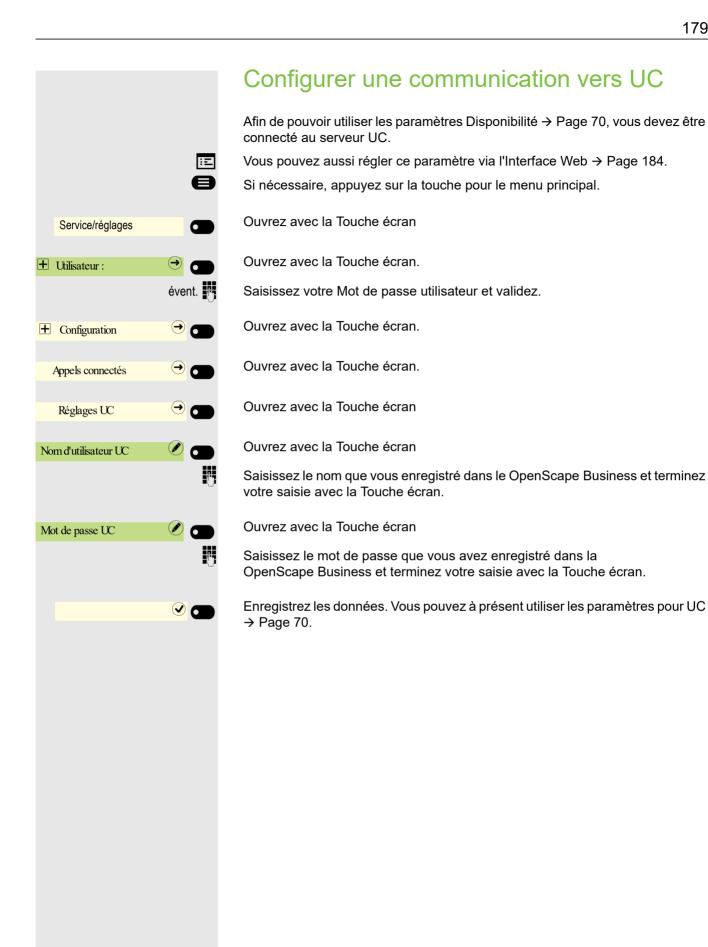
Ouvrez avec la Touche écran.

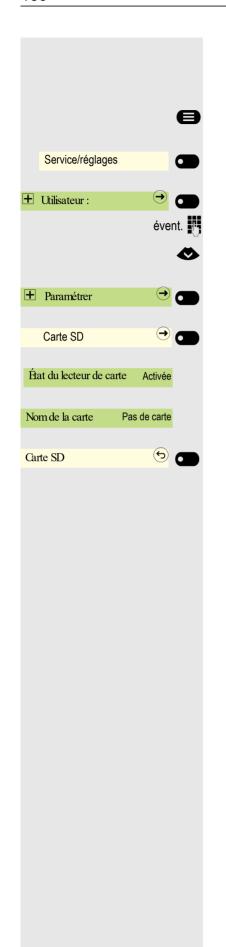
Validez avec la Touche écran pour régler sur « Sonnerie locale ».

Enregistrez vos réglages.









Carte SD

Vous ne recevez pour l'instant que des informations d'état pour une possible carte SD. Utilisation encore impossible.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez « Paramétrer ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran

Le statut actuel est affiché.

Le statut actuel est affiché.

Quittez le menu.



Afficher les informations réseau

Cette vue d'ensemble des informations disponibles se trouve dans la zone utilisateur du menu Service et vous donne des renseignements sur l'adresse IP ou le nom du téléphone et donc sur l'adresse HTML de l'interface Web. Il vous renseigne également sur l'activité réseau du téléphone en temps réel.

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

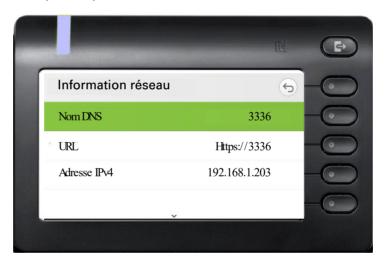
Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

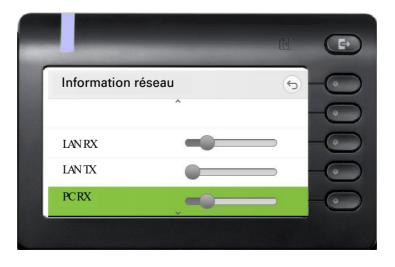
Sélectionnez le menu « Information réseau ».

Ouvrez avec la Touche écran.

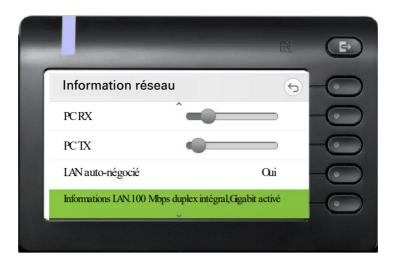
Vous pouvez parcourir la vue d'ensemble suivante :



Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



Continuer à parcourir



n cfy . n o : Nom ou numéro du téléphone.

URL : Adresse HTTP de l'interface Web. Vous pouvez la saisir dans la barre d'adresse du navigateur Internet pour accéder à l'interface Web du téléphone.

Adresse IPv4 : Affichage de l'adresse IP ou du nom affectés au téléphone dans le réseau.

LAN RX/PC RX : Les lots de données réceptionnés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

LAN TX/PC TX : Les lots de données envoyés de l'interface réseau ou PC sont représentés sous forme graphique dynamique.

LAN auto-négocié/PC auto-négocié [Oui)|Non] : Affiche si le débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC est paramétré sur un mode automatique **(Oui)** ou manuel **(Non)**.

Informations LAN/Informations PC: [10|100|1000] Mbit/s: Débit de transfert des données de l'interface réseau ou PC. Si une interface n'est pas utilisée, Liaison descendante est affiché.

Réinitialiser toutes les données Vous pouvez réinitialiser les paramètres utilisateur suivants à leur valeur d'usine après les avoir modifiés à partir du menu du téléphone ou de l'interface Web. Certaines images pour l'économiseur d'écran sont effacées ou des images standard effacées sont restaurées.

Les fichiers de sonnerie personnels sont effacés ou les fichiers de sonnerie effacés standard sont restaurés.

De même, toutes vos données personnelles, à savoir principalement la liste des conversations avec les contacts seront effacées.

Attention : Toutes les données mentionnées sont réinitialisées **sans** message d'avertissement.

Procéder à la réinitialisation

Si nécessaire, appuyez sur la touche pour le menu principal.

Ouvrez avec la Touche écran

Service/réglages

évent.

 \bigcirc

~ •

Annuler 🗷

Réin. ttes données 🔘 💍

Réin. données sél.

Réin. données sél.

Enregistrer

± Utilisateur:

Réinitialiser

Options

Ouvrez avec la Touche écran.

Saisissez votre Mot de passe utilisateur et validez.

Sélectionnez le menu « Réinitialiser ».

Ouvrez avec la Touche écran.

Ouvrez avec la Touche écran.

Procédez **immédiatement** à la réinitialisation avec la Touche écran. Les données utilisateur mentionnées plus haut sont réinitialisées aux réglages usine.

Réinitialiser les données utilisateur sélectionnées

Utilisez la flèche vers la droite pour accéder à une liste des zones de données qui peuvent être réinitialisées.

Activez l'option de bouton bascule pour sélectionner les zones que vous souhaitez réinitialiser.

Cliquez pour poursuivre la réinitialisation.

Une fenêtre de confirmation s'affiche.

Sélectionnez pour rétablir les réglages usine des données utilisateur sélectionnées.



Sélectionnez pour rejeter les modifications.

Réinitialiser toutes les données utilisateur

Activez l'option de bouton bascule pour réinitialiser toutes les données utilisateur.

Cliquez pour confirmer la réinitialisation.

Interface Web

Général

L'interface Web vous permet de définir divers paramètres pour votre téléphone. La communication s'effectue par l'intermédiaire d'une liaison HTTPS sécurisée. L'accès à l'interface Web doit être autorisé par le personnel compétent.

Ouvrir l'interface Web



Pour obtenir des indications plus précises sur l'adresse IP, l'adresse de l'interface Web et d'autres informations concernant la connexion du téléphone au réseau, reportez-vous à la section « Informations réseau » → Page 181.

Pour accéder à l'interface, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante :

https://[IP du téléphone]

[IP du téléphone] correspond à l'adresse IP de votre téléphone.

ou

https://[Nom du téléphone]

[Nom du téléphone] qui lui a été attribué par le personnel compétent.



Il se peut que votre navigateur affiche un message de certificat. Le cas échéant, suivez les instructions pour télécharger le certificat.

La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → Page 149. Par la suite, vous devez réutiliser ce mot de passe pour vous connecter aux Pages utilisateur.

Pages d'administrateur

Ces pages vous permettent de modifier les paramètres d'administration de votre téléphone et de son environnement réseau. L'accès aux Pages d'administrateur est protégé par le mot de passe administrateur. Pour obtenir de plus amples informations, adressez-vous à votre personnel compétent ou reportez-vous au manuel d'administration.

Pages utilisateur

Toutes les entrées dans le menu Utilisateur de l'interface Web sont également disponibles dans le menu Utilisateur du téléphone → Page 50.



La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → Page 149. Par la suite, vous devez réutiliser ce mot de passe pour vous connecter aux Pages utilisateur.

- Cliquez sur un titre de menu pour afficher les différentes options proposées dans ce menu. Cliquez de nouveau dessus pour le refermer.
- · Cliquez sur une entrée du menu pour ouvrir la page Internet correspondante.
- · Effectuez les modifications voulues.
- Cliquez sur le bouton correspondant pour enregistrer ou annuler vos modifications.

Fonction des boutons

- · « Connexion » : se connecter au téléphone après avoir saisi son mot de passe utilisateur
- « Enregistrez » : Appliquer des modifications
- · « Réinitialiser » : conserver les valeurs d'origine
- · « Actualiser » : Actualiser les valeurs
- « Connexion » : se déconnecter du téléphone

Menu Utilisateur

Connexion de l'utilisateur

Mot de passe
→ Page 150

- Ancien mot de passe
- Mot passe utilisateur
- Confirmer mot passe

Sonnerie

- Sonneries locales
 - - Interne
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
 - Externe
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
 - Appel d'avertissement 2
 - Sonnerie
 - Mélodie sonnerie
 - Modèle séquence
- Mode de sonnerie (→ Page 176)
 - HiPath
 - Sonnerie locale

Audio

- Paramètres
 - Sonnerie → Page 68

 - Prise micro-casque → Page 69

Configuration

- Appels sortants
- - Favoris de renvoi
 - Tous les afficher

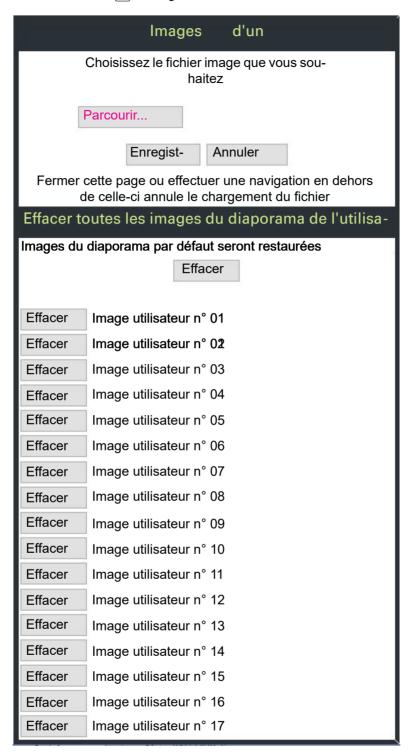
- Favoris/dernières destinations
- Renvoi d'appels internes autorisé
 □
 - Favoris/dernières destinations
 - Destination directe
- Renvoi d'appels externes autorisé □
 - Favoris/dernières destinations
 - Destination directe
- - Alerte sécurisée
- Bluetooth
 - Configuration → Page 119
 - Actif
 - Adresse Bluetooth
 - Nom du téléphone
 - Beacon
 - Mode
 - URI
 - UUID
 - Majeur
 - Mineur
 - Intervalle (ms)
- Données de connexion UC → Page 179
 - Nom utilisateur UC
 - Mot de passe UC
- Microsoft® Exchange
 → Page 178
 - Serveur
 - Nom utilisateur
 - Mot de passe
 - Dossier à synchroniser (facultatif)

Téléphone

- Écran

 → Page 56
 - Luminosité
 - Contraste satellite
 - Luminosité satellite
- - Activé
 - Type d'écran
 - Temps d'attente (minutes)
 - Délai changement d'images (secondes)
- Mode d'économie d'énergie → Page 58
 - Activer après :
 - Éclairage réduit
 - Éclairage désactivé

Transfert de fichiers
→ Page 62



Vous pouvez supprimer vos images installées de manière globale ou individuelle. Informations de diagnostic

Conseils

Réagir aux messages d'erreur sur l'écran

Cause probable:

Le numéro est incorrect

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct.

Cause probable:

Ouverture de fonction bloquée.

Réaction possible :

Demander l'autorisation pour la fonction au personnel compétent.

Cause probable:

Numérotation d'un numéro non disponible. Le téléphone appelé est débranché.

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct. Appeler plus tard à nouveau.

Cause probable:

Numérotation du propre numéro.

Réaction possible :

Saisissez un numéro de téléphone correct.

Cause probable:

Toute la mémoire est pour l'instant occupée dans le système pour des numéros de téléphone externes.

Réaction possible :

Essayer plus tard à nouveau.

1^{re} raison possible:

Lorsque le message « effacer autre niveau » apparaît dans le menu : Vous avez essayé d'enregistrer une fonction ou un numéro interne avec message LED sur une touche déjà configurée avec un deuxième niveau (par exemple, numéro externe).

Réaction possible :

Validez « effacer autre niveau » afin d'enregistrer le numéro/la fonction.

Saisie erronée

pas d'autorisation

impossible pour l'instant

Numéro non autorisé

La mémoire des touches est pleine

Conflits autres niveaux

2^e raison possible:

Lorsque « Effacer le support LED » apparaît dans le menu :

Vous avez essayé d'enregistrer un numéro sans message LED ou un numéro externe sur une touche déjà configurée avec un numéro interne enregistré avec message LED.

Réaction possible :

Validez « Effacer le support LED » afin d'enregistrer le numéro. Le numéro interne déjà disponible reste sur l'autre niveau sans message LED.

Une touche ne fonctionne pas :

Vérifiez si la touche n'est pas bloquée.

Le téléphone ne sonne pas lors d'un appel :

Vérifiez si la fonction « Ne pas déranger » n'est pas activée sur votre téléphone (symbole « Ne pas déranger » sur la barre d'état de l'écran → page 26). Le cas échéant, désactiver la fonction « Ne pas déranger ».

Pour tout autre problème :

En cas de perturbations dépassant par exemple 5 minutes, adressez-vous à votre administrateur compétent. Communiquez si nécessaire le message affiché dans le champ rouge comme sur l'exemple suivant. Si vous ne parvenez pas à remédier aux problèmes, mettez-vous en rapport avec notre service clientèle.



Interlocuteur en cas de problème

En cas de perturbations dépassant par exemple 5 minutes, veuillez vous adresser à votre personnel compétent.

Menu Utilisateur local 190

Menu Utilisateur local

Ouvrir le menu Utilisateur sur le téléphone

Sélectionnez l'option du menu Utilisateur et validez. Vous serez requis de saisir le Mot passe utilisateur. Validez votre saisie avec . Les options du menu Utilisateur sont disponibles.

Représentation du menu Utilisateur

Prise micro-casque Micro-casque sans fil

 Micro-casque filaire - Micro-casque sans fil Équipement de conférence

La plupart des paramètres que vous pouvez régler via le menu Utilisateur sur le téléphone peuvent également être réglés via l'interface Web → page 186.

H Utilisateur

Sonnerie

 Sonneries locales → page 175 - 1: Interne Nom Interne - Sonnerie - Mélodie sonnerie - Modèle séquence - 2 : Externe - Nom Externe - Sonnerie - Mélodie sonnerie Modèle séquence - 3 :Appel d'avertissement 2 Nom Appel d'avertissement 2 - Sonnerie - Mélodie sonnerie - Modèle séquence Mode de sonnerie **H** Audio - Volumes → page 174 Haut-parleur Sonnerie Combiné Micro-casque Mains-libres Survol Signal d'alerte - Paramètres - Sonnerie Ringer2.mp3 → page 68 Acoustique de la pièceNormal → page 67 Normal Avec écho - Insonorisé

→ page 69

191 Menu Utilisateur local

⊞ Bluetooth		
- Actif		→ page 119
ConfigurationNom du téléphone		
Adresse Bluetooth		
 Équipements couplés 		
– Équipement		
Liste noire		
Équipement		
Beacon		
Mode Eddystone		
URI https://unify.com		
– UUID		
– Majeur 0		
- Mineur		
Intervalle (ms)1000		
⊞ Configuration		
Appels sortants?		
 Numérotation en bloc 		→ page 96
- Renvoi d'appel		→ page 177
─ ☐ Variable : Tous les appels	\bigcirc	
 ☐ Variable : Appels externes 	0	
 ─ ☐ Variable : Appels internes 	\bigcirc	
Appels connectés Alerte géourigée		\ naga 177
Alerte sécurisée		→ page 177
⊞ Téléphone		
Écran veille	_	→ page 61
– Activé		
- Type d'écran Diaporama		
- Temps d'attente 5		
Changement d'image (se 10Écran		-> page 56
– Luminosité		→ page 56
Contraste satellite		
Luminosité satellite		
Programmation des touches		→ page 76
Éditer la numérotation		, 6.90.0
 Attribuer une fonction téléphonique 		
 Mode d'économie d'énergie 		
Activer après	5 minutes/20 minutes	→ page 58
 Réduire l'éclairage 	5 minutes	, -
 Éclairage désactivé 	20 minutes	
Carte SD		
 Lecteur de carte SD h 	Activé	
 Nom de la carte 	Pas de carte	
Modifier le mot de passe utilisateur		→ page 150
 Mot passe actuel 		
 Nouveau mot de passe 		
 Confirmer le mot de passe 		
Information réseau		→ page 181
Informations de diagnostic		-
Réinitialiser		
– options Annuler < P		→ page 183
-		. •

Table des matières

A

Accepter	
dans l'équipe avec des touches de ligne	129
prendre en charge au sein de l'équipe	
Prendre en charge, destiné	84
prise en charge, groupe	
renvoyer	
transférer vers l'équipe	134
un appel	
Actionnez l'ouverture de la porte	
Activer un renvoi d'appel	
Administration	
Affichage à LED	
Touches de ligne	
Affichage graphique	
Symboles relatifs à l'état de communication	44
Affichages contextuels	29
Agents	
Alerte sécurisée	
Annonce 56, 9	92, 145
Appel	
Portier	
Appel collectif13	38, 169
Appel d'urgence	
Appel direct56, 77, 92, 13	32, 145
Appel flexible	
Appelez le deuxième correspondant	
Appels en absence	
Appels manqués	
Applications	
Appeler une application	32
Ouvrir le menu contextuel	
Sélectionner une entrée	
Assistance aux utilisateurs	16
Audio	
Acoustique de la pièce	67
Avertissement	
Accepter	
empêcher/autoriser	
sans signal sonore	72

В

Beacon	
Bluetooth	
NFC	
Boîte de dialogue	31
C	
Clavier téléphonique	23
Code affaire	
Code de verrouillage	
centralisée	148
pour un téléphone	147
Code de verrouillage centralisé	148
Communication	
Mettre fin	87
Mise en attente	106
mise en attente	107
prendre en charge après la mise en attente .	106
transférer	
Communications affaire	
Comprendre les messages LED	
Comprendre les voyants LED	
Conférence	
Configuration de touches libres	
Configuration pour la recherche de contacts Cl	
Configurer	
des touches	
Configurer une communication vers UC	179
Consignes de sécurité	3
Consignes relatives à l'exploitation	3
Conversations	33
rechercher,	39
D	
Data Mobility	160
Data Privacy	
Délai de post-traitement	
Désactiver le mot de passe	
Désactiver le mot de passe utilisateur	
Dialogue	
Direct Inward System Access	
DISA	
Disponibilité	
Distribuer	
l'appel	142
Distribution d'appels	
Distribution des appels	
Double appel	
Dans l'équipe	

Durée de l'appel	154	L	
		Ligne commune	128
E		Ligne occupée automatique	
		Ligne principale	
Écoute amplifiée	103	Ligne privée	
Eddystone Beacon	126	Ligne secondaire128	
Effacement total	163	ŭ	,
Effacer contact	42		
Effacer un contact	42	M	
Éléments de commande audio	20	***	
Empêcher		Mains-libres	
un deuxième appel	72	Fonction83	3, 103
Enregistrez votre code de verrouillage		Manipulations	
Établissement d'appel		sur la touche	79
automatique	92	Marquage CE	3
Établissement d'appel automatique		Masquer un numéro	146
Être appelé		Menu « Utilisateur »	185
Exchange		Menu d'application	50
		Menu Service	50
		Menu Utilisateur	185
F		Message (texte)	
1		effacer/afficher	92
Facturation des coûts	156	envoyer	92
File d'attente	142	recevoir	
Fonction veille	145	Répondre	93
Frais		Microphone	
pour un autre téléphone	154	Mieux utiliser les raccordements au réseau	
pour votre téléphone		Mise en attente	107
Frais de connexion		Dans l'équipe	
pour un autre téléphone	154	Mise en attente (communication)	
pour votre téléphone		Mobility	
Fréquence vocale	111	Modifier le mot de passe	
		Modifier le mot de passe utilisateur	
		Modules d'extension	
H			
Hard market	00		
Haut-parleur		N	
Hotline	92		
		Ne pas déranger	
The second secon		NFC	
1		Niveaux	53
Indicatif externe	88	Numéro	
Info lors de la réception d'un fax			
Info réception fax			
Information (texte)	100		
effacer/afficher	92		
envoyer			
recevoir			
Répondre			
Informations générales			
Interface téléphonique	11		
Ligne unique	12		
Interface utilisateur			
Interface web			
III.GIIA.G VVGD	104		

Désactivation de l'affichage
le numéro
Numéro d'identification personnel
Numéro d'urgence
Numéro mobile, téléphone pour invités
Numérotation abrégée
centralisée91
numéroter91
Surnumérotation
Numérotation abrégée centralisée91
Numéroter
avec des touches de destinataires90
avec le combiné raccroché
avec numérotation abrégée91
avec répétition de la numérotation90
interne/externe88
O
OpenScape Key Module 60019
OpenScape Desk Phone CP600
Fonction Mains-libres83, 103
Ouvrir la porte86, 173
Ouvili la porte
Ouvili la porte
Ouvili la porte
P
P
Paramétrer
Paramétrer le téléphone

Programmer les touches de fonction Fonction	76
	10
Programmer une procédure sur la touche	70
sur la touche	19
R	
Raccordement collectif	. 138, 169
Rappel	
Réaliser un appel téléphonique externe	
Recommencer une numérotation	
Réglages sur le téléphone	
Réinitialiser	
activer/désactiver pour un autre téléphone	164
les fonctions	
utiliser depuis l'extérieur	165
Réinitialiser les fonctions	
Réinitialiser les services	163
Relais	51
Rendez-vous	
Renvoi	96
Renvoi d'appel	
Renvoi d'appel variable	96
Renvoi de nuit	
Répondeur	163
Répondre à un appel planifié	
Réponse automatique	85
configurer	
verrouiller	86
Rétro-éclairage	58

S	V	
Service associé164	Validation de conférence MULAP	131
Service de données téléphoniques 167		160
Signal d'avertissement activé/désactivé72		
Signal sonore d'avertissement activé/désactivé 72		
Sonnerie désactivée66		
Statut disponible70		
Surnumérotation		
automatique91		
Fréquence vocale DTMF111		
Surnumérotation DTMF/(fréquence vocale) 111		
Symboles		
État de communication44		
Symboles à l'écran		
État de communication44		
Symboles sur l'écran		
29		
Т		
Téléphoner de manière mobile		
Téléphonie IP		
Téléphonie LAN		
Texte d'absence94		
Effacer		
laisser		
Tonalité spéciale		
Touche écran		
Touches de fonction		
Fonction d'écran49		
Touches de mode		
Touches écran		
Touches librement programmables45, 48		
Touches MULAP, touches de ligne		
Transférer un appel140, 172		
au chef/secrétariat		
Transfert (communication)		
Transiert (communication) 105, 155		
U		
UC		
Utiliser un mini-commutateur		

Vue d'ensemble des fonctions et indicatifs (par ordre alphabétique)

Le tableau ci-dessous montre toutes les fonctions possibles, telles que proposées sur l'écran. Une fois configurées (demander au personnel compétent), vous pouvez lancer les fonctions en dialogue direct (sélectionner + valider), via le menu service (sélectionner + valider ou indicatif), ou via les touches configurées comme touches de fonction.

Fonctions (=Affichage écran)	en dialogue direct	via le menu Service → page 50		avec touche
,			Indicatif	
Accepter l'avertissement	√	✓	* 55	X
Avertissement sans signal sonore	✓	✓	* 87	X
Avertissement avec signal sonore	✓	√	# 87	X
Avertissement auto. activé		√	* 490	X
Avertissement auto. désactivé		√	# 490	X
Micro-casque (casque à écouteurs et à micro)				X
Répondre à un appel	✓			
Refuser un appel	✓			
Déconnecter				X
Activer la fonction « Ne pas déranger »	✓	✓	* 97	X
Désactiver la fonction « Ne pas déranger »	✓	\checkmark	# 97	X
Distribution des appels				
Connexion		✓	* 401	X
Déconnexion		✓	# 401	X
Disponible		✓	* 402	X
Indisponible		✓	# 402	X
Activer le post-traitement		√	* 403	X
Désactiver le post-traitement		√	# 403	X
Activer la destination de nuit		√	* 404	X
Désactiver la destination de nuit		√	# 404	X
File d'attente		√	* 405	X
Activer un texte d'absence	✓	✓	* 69	X
Désactiver un texte d'absence	✓	√	# 69	X
Services associés		√	* 83	X
Sélection associée		✓	* 67	X
Enregistrement				X
Intervenir	✓	✓	* 62	X
Babyphone		✓	* 88	Х
Service données I/O			* 494	Х
Réinitialiser les services		\checkmark	# 0	X

Fonctions	en dialogue	via le menu Service → page 50		avec
1 0110110113	direct			
			Indicatif	
Appels directs		√	*80	X
Réponse automatique activée	√	✓	* 96	X
Réponse automatique désactivée	✓	√	# 96	×
DISA				
DISA interne	✓	✓	* 47	X
Réponse discrète			* 945	
Changement de niveau (Shift)				X
Test du terminal		✓	* 940	
Appels malveillants		✓	* 84	X
Appel flexible		✓	* 508	X
Appel collectif activé	✓	✓	* 85	X
Appel collectif désactivé	\checkmark	✓	# 85	×
Tous les groupes activés	✓	\checkmark	*85*	X
Tous les groupes désactivés	/	√	#85#	X
Hotline	,			
Envoyer des messages	√	√	* 68	X
Messages envoyés	<u> </u>	√	# 68	X
Afficher les messages		./	# 68	×
Boîte aux lettres	•	V	,, 55	X
Sélection du clavier			* 503	
Conférence		•		
Établir une conférence	\checkmark	✓	* 3	X
	✓			
Élargir une conférence	✓			
Mettre fin à une conférence	✓	√	# 3	
Inviter des participants	<u> </u>	√		
Déconnecter des participants d'une conféren- ce	ľ	•	* 491	
Affichage des coûts (sur son téléphone)		-/	* 65	X
Consulter les coûts (depuis un autre télépho- ne)		•		X
Composer un numéro d'appel abrégé		./	* 7	×
Utiliser une numérotation abrégée (individu- elle)		∨ ✓	* 92	X
Réserver une ligne	✓			×
Va-et-vient	√	✓	* 2	X
Numérotation MF		✓	* 53	X
Microphone désactivé			* 52	X
Microphone activé			# 52	×
Déconnexion de l'identifiant mobile			# 9419	/

Fonctions (=Affichage écran)	en dialogue direct	via le menu Service → page 50		avec
(-Amenage eciali)			Indicatif	COUCHE
Connexion de l'identifiant mobile			*9419	√
Activer le renvoi de nuit	✓	✓	* 44	X
Désactiver le renvoi de nuit	✓	√	# 44	X
Mise en attente			* 56	×
Reprendre une communication mise en at- tente		✓	# 56	
Recherche de contacts				
Signaler (pas pour les États-Unis)		√	* 59	
Code affaire		✓	* 60	X
Double appel	✓			X
reprendre une communication en attente	✓	\checkmark	* 0	
mettre fin et reprendre une communication	/	√	* 0	
Transfert/Prise en charge d'appel	/			
Rappel	√	✓	* 58	X
Liste des rappels/effacer		· •	# 58	
Masquer son numéro	√	V ✓	* 86	X
Transmettre un numéro	1	<u> </u>	# 86	X
Attribuer un numéro de téléphone (pas pour les États-Unis)	✓	√	* 41	×
Transfert d'appel activé		✓	* 502	X
Transfert d'appel désactivé		√	# 502	X
Pilotage		✓	* 81	X
Désactiver le pilotage		√	# 81	X
Fonction veille activée	✓	✓	* 98	X
Fonction veille désactivée	/	√	# 98	X
Relais activé (uniquement sur OpenScape Business)	,	✓	* 90	X
Relais désactivé (uniquement sur OpenSca- pe Business)		√	# 90	X
Signal au réseau (Flash)		✓	* 51	X
Sélection de la langue		✓	* 48	
Configuration du clavier		✓	* 91	Х
Verrouiller le téléphone	✓	✓	* 66	X
Déverrouiller le téléphone	✓	✓	# 66	X
Modifier le code de verrouillage		\checkmark	* 93	
Répertoire				
1=interne	✓		* 54	X
2=LDAP	√		* 54	X
Service de données téléphoniques		√	* 42	

Fonctions (=Affichage écran)	en dialogue direct	via le menu Service → page 50		avec
,			Indicatif	
Activer un rendez-vous		✓	* 46	X
Désactiver un rendez-vous		✓	# 46	X
Activer l'ouverture de la porte		✓	* 89	X
Désactiver l'ouverture de la porte		✓	# 89	X
Ouvrir la porte		✓	* 61	X
Transférer	✓			
Prise en charge sélective		\checkmark	* 59	X
Prise en charge au sein d'un groupe	✓	✓	* 57	X
Prendre en charge un appel	√			
Activer un renvoi	✓	✓	* 1	X
1=tous les appels	√	✓	* 11	X
2=uniquement les appels externes	√	✓	* 12	X
3=uniquement les appels internes	√	✓	* 13	×
Désactiver un renvoi	✓	✓	# 1	×
Activer un renvoi en cas de non-réponse		\checkmark	* 495	X
Désactiver un renvoi en cas de non-réponse		✓	# 495	X
Activer un renvoi réseau	✓	✓	* 64	×
Désactiver un renvoi réseau	✓	✓	# 64	×
Renvoi MULAP activé		✓	* 501	×
Renvoi MULAP désactivé		✓	# 501	X
Répétition de la numérotation	√			
Reprendre une ligne		✓	* 63	X
Code de verrouillage centralisé		\checkmark	* 943	X

Symboles sur l'écran dans Zone de notification

/ -	La sonnerie est désactivée → page 25
ŗ	La sonnerie est paramétrée sur signal sonore → page 25
0	La fonction « Ne pas déranger » est activée → page 145
0	Le téléphone est verrouillé → page 152
*	La fonction Bluetooth est activée → page 112
•	Le téléphone sonne → page 83
(1)	Vous êtes en ligne → page 103
*)	Appelez un correspondant → page 88
i	Statut Disponibilité pour Au bureau → page 70
ii	Statut Disponibilité pour En réunion → page 70
41	Statut Disponibilité pour En pause déjeuner → page 70
Ä	Statut Disponibilité pour En déplacement → page 70
O	Statut Disponibilitépour En pause → page 70
+	Statut Disponibilité pour Malade → page 70
1	Statut Disponibilité pour À la maison → page 70
*	Statut Disponibilité pour En vacances → page 70
•	Statut Disponibilité pour Ne pas déranger → page 70